



Ajuntament de Capdepera

# PLA D'ACCIÓ ANUAL 2009



AGENDA LOCAL 21  
CAPDEPERA



## ÍNDIX

Introducció.....	2
Pla d'actuació.....	3
Pla de participació.....	41
Pla de seguiment.....	46



## 1. INTRODUCCIÓ

El document del Pla d'Acció com document bàsic de l'Agenda Local 21 del municipi de Capdepera constitueix l'eina que identifica l'agenda d'accions a desenvolupar pel municipi per aconseguir la sostenibilitat local.

El pla d'acció és el resultat de les fases prèvies integrades dins el procés de desenvolupament de l'Agenda Local 21 del municipi de Capdepera:

- Firma de la carta d'Aalborg
- Elaboració del Diagnòstic del municipi: "Diagnòstic de Sostenibilitat de Capdepera"
- Desenvolupament del procés inicial de Participació ciutadana.
- Redacció del pla d'acció mare.

El Pla d'Acció integra els objectius i accions que són necessaris impulsar i dur a terme per aconseguir un desenvolupament del municipi per assolir la sostenibilitat de Capdepera.

El Pla d'acció s'estructura en tres parts:

- Pla d'actuació: defineix les accions que s'han de dur a terme
- Pla de participació: regula la participació dels diferents actors implicats
- Pla de seguiment: defineix el sistema d'avaluació de forma contínua i periòdica del desenvolupament i resultats obtinguts en la implantació del pla d'actuació.

A partir del Diagnòstic ambiental de Capdepera, del Pla d'acció mare del 2003, del pla d'acció 2006-2007, de la participació del Fòrum ciutadà i altres formes de participació i del continu contacte amb polítics i tècnics de l'Ajuntament, ha estat possible la redacció del següent Pla d'Acció pel 2009.



## 2. PLA D'ACTUACIÓ

El Pla d'actuació proposa uns grans eixos d'actuació, les línies estratègiques. En aquestes línies s'enuncien objectius més específics; i dins ells, es detallen les accions a realitzar en funció del seu grau de prioritat.

Les línies estratègiques formen un conjunt d'accions encaminades cap a un mateix fi; aconseguir a Capdepera un desenvolupament econòmic, social, i ambiental sostenible. En el següent Pla d'actuació es proposen un total d'onze línies estratègiques, cada una d'elles tractades individualment però amb una forta interrelació, les quals sintetitzen conceptes claus que requereixen d'una planificació des de l'Agenda Local.

Les línies estratègiques en les quals s'han d'actuar són les següents:

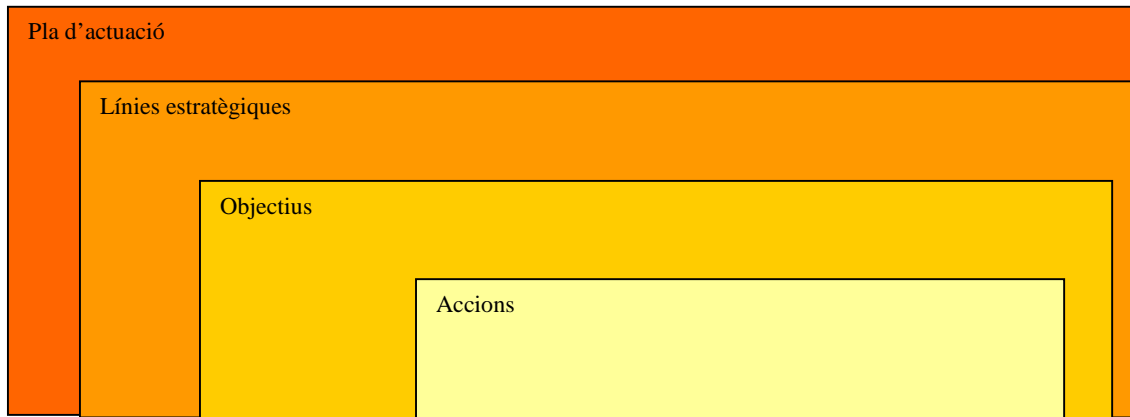
1. Ordenació de la mobilitat en el terme municipal de Capdepera. Reduir l'ús de transport motoritzat privat i incentivar la utilització de mitjans de transport alternatius.
2. Gestió íntegra i sostenible del medi natural.
3. Fomentar la reducció, reutilització i reciclatge dels residus minimitzant el seu impacte negatiu sobre el medi ambient i la població, i afavorir el manteniment d'un municipi net.
4. Gestionar eficientment els recursos hídrics del municipi i millorar el sistema de sanejament de les aigües residuals.
5. Reduir els nivells de renou al municipi.
6. Optimitzar i disminuir el consum energètic i minimitzar les accions generadores de contaminació atmosfèrica.
7. Ordenació, gestió i desenvolupament sostenible del territori i del planejament urbanístic.
8. Millora de la qualitat de vida de residents i turistes en el municipi.
9. Dinamitzar i diversificar el sistema econòmic de Capdepera i invertir en recursos humans.
10. Millorar la qualitat i diversitat turística de Capdepera.
11. Impulsar la participació ciutadana i millorar la gestió municipal per aconseguir la sostenibilitat ambiental, social i econòmica de Capdepera.

Els **objectius**, es troben englobats en cada una de les línies estratègiques esmentades i indiquen per cada una d'elles; de manera més concreta a quines metes es pretén arribar.

Per a cada un dels objectius marcats s'estableixen tot un conjunt d'accions concretes i puntuals, les quals indiquen les passes que s'han de dur a terme per tal d'assolir l'objectiu marcat.



Esquema conceptual: Del abstracte al concret.



## Metodologia

Un cop s'ha definit la línia estratègica (enumerades anteriorment), s'estableix per a cada una d'elles un conjunt d'objectius. Dins cada un d'aquests objectius s'enumeren el total d'accions necessàries a executar i que permetran la consecució de l'objectiu establert. Dites accions es troben classificades en sis categories o grups en funció de la seva naturalesa. Les tipologies d'accions a realitzar dins el marc de l'Agenda Local 21 són les que es presenten a continuació:

### A. Accions de comunicació i formació.

Tal i com el seu nom indica són accions relacionades amb el procés de comunicació entre Administració i ciutadania; diferents departaments de l'administració; organitzacions diverses i ciutadania, etc; així com tot tipus d'accions relacionades amb la formació (cursos d'aprenentatge, de perfeccionament, d'inserció, etc.) per a qualsevol sector social del municipi.

### B. Accions d'anàlisi i planificació.

Es tracta d'accions que engloben algun tipus d'anàlisi o planificació ( estudis; plans; projectes; etc.) les quals constitueixen la totalitat de l'acció per assolir un determinat objectiu o bé, són una primera fase d'un conjunt d'accions posteriors com pot ser l'execució i el control.

### C. Accions de vigilància i control.

Són accions vinculades a la vigilància i al control de que una determinada acció enunciativa es porta a terme; o tal vegada referents a un determinat aspecte concret.



#### **D. Disseny i execució d'accions.**

Aquesta categoria engloba accions que tenen un inici i un final determinat.

#### **E. Accions de manteniment.**

Es relacionen en aquest apartat accions que presenten una continuïtat, es a dir, accions que segueixen una determinada temporització regular i que, en moltes ocasions, no tenen una finalització concreta.

#### **F. Accions relacionades amb altres Administracions i/o departaments.**

S'inclouen aquí aquelles accions que, per a executar-se, no depenen únicament de la participació d'una sola administració o departament sinó que es requereix de la col·laboració de vàries d'elles.

Tal i com es pot comprovar s'ha establert una lletra i un color d'identificació per a cada tipologia d'acció amb la intenció de que la lectura del Pla d'Acció sigui ràpida i entenedora.

Metodologia de les fitxes d'accions:

Un cop establerta l'enumeració del conjunt d'accions a realitzar, es passa a la seva caracterització. Aquesta s'ha dut a terme establint una sèrie de paràmetres els quals: indiquen per a cada acció, la següent informació:

##### **- Prioritat.**

Prioritat alta.

Accions de prioritat alta. Són accions que s'han de dur a terme en els dos primers anys de la implantació de l'Agenda Local.

Prioritat mitja.

Accions de prioritat mitjana. Es tracta d'accions a realitzar entre el rang del tercer al quart any de l'inici de la implantació de l'Agenda Local.

Prioritat baixa

Accions de prioritat baixa. Les accions que tenen aquesta prioritat poden dur-se a terme a partir del cinquè any de la posada en marxa de l'Agenda i executar-se en els dos anys següents.



**- Codi.**

El codi indica quina és l'acció que es caracteritza; a més de la línia estratègica i l'objectiu als quals pertany. Així la codificació establerta està formada per tres caràcters, els quals s'expliquen a continuació a partir de l'exposició d'un exemple:

E1. O1. A1

E1: E significa línia estratègica; el nombre indica a quina línia estratègica correspon a l'acció analitzada.

Ex: es tracta de la línia estratègica 1 "Ordenació de la mobilitat en el terme municipal de Capdepera. Reduir l'ús del transport motoritzat i incentivar la utilització de mitjans de transport alternatius".

O1: O significa objectiu; el nombre indica a quin objectiu pertany l'acció analitzada.

Ex: es tracta de l'objectiu 1 " Ordenar i estructurar la mobilitat en el municipi de Capdepera".

A1: A indica que es tracta d'una acció de tipologia " Comunicació i formació"; el nombre senyala que és la primera acció inclosa en aquesta tipologia.

**- Descripció.**

Breu descripció de l'acció a realitzar per clarificar-la, si escau.

**- Executor.**

Aquest paràmetre determina qui ( persona física; organització; administració; empresa; etc.) és l'encarregat de gestionar i/o dur a terme cada una de les accions establertes.

**- Indicador.**

Mecanisme que ha de permetre avaluar el grau de compliment del pla d'actuació i realitzar el seguiment de l'acció proposada.

**- Recursos.**



Els recursos indica els recursos materials, humans o econòmics don sortiran per dur a terme les accions previstes.

**- Termini.**

El termini pot ser a curt, mitjà o llarg, tot entenent que aquest Pla d'actuació es per el període 2009.

**- Compromisos d'Aalborg**

Indica a quin compromís d'Aalborg fa referència l'actuació. Els compromisos d'Aalborg + 10 són:

1. Governabilitat

Ens comprometem a potenciar els nostres processos de presa de decisions mitjançant una democràcia més participativa

2. Gestió local cap a la sostenibilitat

Ens comprometem a implementar cicles de gestió eficaços, des de la seva formulació fins a la seva implementació i avaluació

3. Béns naturals comuns

Ens comprometem a assumir plenament la responsabilitat de protegir, preservar i garantir un accés equitatiu als béns naturals comuns.

4. Consum i elecció d'estils de vida responsables

Ens comprometem a adoptar i facilitar l'ús prudent i eficient dels recursos i a encoratjar el consum i la producció sostenibles.

5. Urbanisme i disseny

Ens comprometem a atorgar un paper estratègic a l'urbanisme i el disseny per resoldre els problemes ambientals, socials, econòmics, culturals i relatius a la salut en benefici de tots.

6. Millor mobilitat, menys trànsit

Reconeixem la interdependència del transport, la salut i el medi ambient, i ens comprometem a promoure enèrgicament opcions de mobilitat sostenibles.

7. Acció local per a la salut





Ens comprometem a protegir i promoure la salut i el benestar dels nostres ciutadans.

#### 8. Una economia local activa i sostenible

Ens comprometem a crear i garantir una economia local pròspera que doni accés al treball sense perjudicar el medi ambient.

#### 9. Igualtat social i justícia

Ens comprometem a assegurar comunitats inclusives i solidàries.

#### 10. Del local al global.

Ens comprometem a assumir la nostra responsabilitat global a favor de la pau, la justícia, la igualtat, el desenvolupament sostenible i la protecció del clima

Aquesta informació s'estructura mitjançant la següent tipologia de fitxes:

<b>F</b>	E4.O1.F1 Establir un sistema d'intercanvi d'informació i comunicació periòdica entre ajuntament i empreses de subministrament d'aigua		Prioritzat mitja
	Descripció: Establir un sistema d'intercanvi d'informació i comunicació periòdica entre ajuntament i empreses de subministrament d'aigua		
	Executor: Dpt. Medi ambient		Recursos Existens
	Indicador: - Nombre de reunions - Dades de consum d'aigua del municipi		Termini Curt
	Compromisos d'Aalborg: 4		



## Línia estratègica 1

### ORDENACIÓ DE LA MOBILITAT EN EL TERME MUNICIPAL DE CAPDEPERA. REDUIR L'ÚS DEL TRANSPORT MOTORITZAT PRIVAT I INCENTIVAR LA UTILITZACIÓ DE MITJANS DE TRANSPORT ALTERNATIUS

#### Objectiu 1

Ordenar i estructurar la mobilitat en el municipi de Capdepera.

B	E1. 01.B1 Realitzar un Pla d'Ordenació de la Mobilitat de Capdepera.	Prioritat alta
	Descripció: Realitzar un Pla d'Ordenació de la Mobilitat de tot el municipi de Capdepera, especialment nucli urbà de Capdepera i Cala Rajada	
	Executor: Regidoria de mobilitat i de policia	Recursos Recerca de subvenció i/o existents
	Indicador: Existència del pla	Termini Curt
	Compromisos d'Aalborg: 6	

D	E1.01.D1 Dur a terme les accions proposades en el Pla d'Ordenació de la Mobilitat (Cala Rajada en 1r fase).	Prioritat mitja
	Descripció: Iniciar l'execució del pla d'ordenació de la mobilitat, iniciant per Cala Rajada i Capdepera	
	Executor: Regidoria de mobilitat i de policia	Recursos Existents
	Indicador: Nº de carrers reordenats	Termini Mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 6	

#### Objectiu 2

Ordenar el trànsit rodat i disminuir la presència del vehicle privat en el municipi

E1.02.B6	Realitzar un estudi per tal de pal·liar la problemàtica de circulació de la zona corresponent a l'entrada de Capdepera i Autovia de Joan Carles I.	Prioritat alta
----------	--	----------------



<b>B</b>	Descripció: Realitzar un estudi per tal de pal·liar la problemàtica de circulació de la zona corresponent a l' entrada de Capdepera i Autovia de Joan Carles I.	
	Executor: Regidoria de mobilitat, de policia i de vies i obres	Recursos Recerca d'ajuda i/o existents
	Indicador: Execució de l'acció	Termini Mitjà
	Compromisos d'Aalborg:6	
<b>D</b>	E1.02.D4 Executar les accions oportunes en els punts crítics de siniestralitat i saturació (senyalètica ; reducció/limitadors de velocitat; canvis en sentit de circulació: etc.). Autovia (realitzar estudi de siniestralitat) i modificar la senyalització de tot el municipi.	
	Prioritat alta	
	Descripció: Executar les accions oportunes en els punts crítics de siniestralitat i saturació, especialment el punt crític de l'autovia Joan Carles I (realitzar estudi de siniestralitat) i modificar la senyalització en tot el municipi	
	Executor: Regidoria de mobilitat, vies i obres.	Recursos Existents
Indicador: Nº d'indicadors nous instal·lats	Termini Curt	
Compromisos d'Aalborg: 6, 7		
<b>D</b>	E1.02.D6 Reduir la velocitat màxima establerta en el tram de carretera Capdepera-Cala Rajada (C715) conegut com autovia Juan Carles I.	
	Prioritat mitja	
	Descripció: Reduir la velocitat màxima establerta en el tram de carretera Capdepera- Cala Rajada (C715) conegut com autovia Juan Carles I.	
	Executor: Regidoria de policia i vies i obres	Recursos Existents
Indicador: Execució de l'acció Nº d'indicadors nous instal·lats	Termini Curt	
Compromisos d'Aalborg: 6, 7		
<b>D</b>	E1. 02.D7 Implantar zones amb menor velocitat de circulació permesa en els nuclis urbans de Capdepera i Cala Rajada (àrees 30).	
	Prioritat mitja	



<b>D</b>	Descripció: Implantar zones amb menor velocitat de circulació permesa en els nuclis urbans de Capdepera i Cala Rajada (àrees 30).	
	Executor: Regidoria de policia i de mobilitat	Recursos Existents
	Indicador: Nº de carrers amb indicadors de zona 30	Termini Mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 6, 7	

**Objectiu 3**

Afavorir l'ús del transport col·lectiu i millorar el servei de transport públic actual.

<b>B</b>	E1.03.B8 Realitzar un estudi de viabilitat per a la implantació d'un sistema de transport públic intramunicipal i sol·licitar la creació d'una estació d'autobusos a Cala Rajada com a fi de trajecte.	Prioritat alta
	Descripció: Realitzar un estudi de viabilitat per a la implantació d'un sistema de transport públic intramunicipal i sol·licitat la creació d'una estació d'autobusos al final del trajecte.	
	Executor: Regidoria de mobilitat	Recursos Recerca de subvenció i/o existents
	Indicador: La redacció de l'estudi	Termini Curt
Compromisos d'Aalborg: 6		

**Objectiu 4**

Millorar la gestió de les zones d'aparcament.

<b>B</b>	E1.04.B4 Fer un estudi de la viabilitat d'implantar el sistema d'HORA en les zones d'aparcament problemàtiques dels nuclis de Capdepera i Cala Rajada.	Prioritat mitja
	Descripció: Fer un estudi de la viabilitat d'implantar el sistema d'HORA en les zones d'aparcament problemàtiques dels nuclis de Capdepera i Cala Rajada per donar solució a la manca d'aparcaments	
	Executor: Regidoria de mobilitat i policia	Recursos Existents
	Indicador: Redacció de l'estudi	Termini Curt
Compromisos d'Aalborg: 6		



## Línia estratègica 2

### GESTIO ÍNTEGRA I SOSTENIBLE DEL MEDI NATURAL

#### Objectiu 3

Protegir les espècies de flora i vegetació del municipi.

A	E2.03.A1 Realitzar campanyes d'informació de les tipologies de flora i vegetació presents a Capdepera i del seu caràcter de protecció mitjançant l'edició d'una guia de flora i vegetació del municipi de Capdepera	Prioritat alta
	Descripció: Realitzar campanyes d'informació de les tipologies de flora i vegetació presents a Capdepera i del seu caràcter de protecció mitjançant l'edició d'una guia de flora i vegetació del municipi de Capdepera	
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos Recerca de subvenció i/o existents
	Indicador: Edició de la guia Nº exemplars repartits	Termini Curt
Compromisos d'Aalborg: 3		
A	E2.03.A2 Incentivar a la població, mitjançant informació, a l'ús de la flora autòctona per als seus jardins. Edició d'una guia pel jardí.	Prioritat alta
	Descripció: Editar una guia pel jardí per incentivar a la població a l'ús de la flora autòctona per als seus jardins i a la realització de compost	
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos Recerca de subvenció i/o existents
	Indicador: Edició de la guia Nº exemplars repartits	Termini Curt
Compromisos d'Aalborg: 3		
B	E2.03.B2 Desenvolupar un programa d'eliminació de l'espècie Carpobrotus.	Prioritat alta
	Descripció: Desenvolupar un programa d'eliminació de l'espècie Carpobrotus.	
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos Recursos existents



	Indicador: Redacció del programa	Termini Curt
	Compromisos d'Aalborg: 3	

B	E2.03.B4. Realitzar un inventari i la cartografia de la flora i vegetació que es troba a Capdepera indicant el seu grau de conservació		Prioritat alta
	Descripció: Realitzar un inventari i la cartografia de la flora i vegetació que es troba a Capdepera indicant el seu grau de conservació (p.e. inventari d'espècies endèmiques)		
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos Recursos existents i/o subvenció	
	Indicador: Redacció de l'inventari	Termini Mitjà	
	Compromisos d'Aalborg: 3		

B	E2.03.B5 Realitzar un catàleg d'arbres singulars del municipi.		Prioritat baixa
	Descripció: Realitzar un catàleg d'arbres singulars del municipi per tal de protegir-los.		
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos Recursos existents i/o subvenció	
	Indicador: Redacció del catàleg	Termini Mitjà	
	Compromisos d'Aalborg: 3		

D	E2.03.D2 Executar el programa d'eliminació de Carpobrotus. (Far, Cala Lliteres...).		Prioritat alta
	Descripció: Execució del programa d'eliminació de Carpobrotus. (Far, Cala Lliteres...).		
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos Existents	
	Indicador: Nº de zones netejades	Termini Curt	
	Compromisos d'Aalborg: 3		

**Objectiu 4**

Protegir les espècies faunístiques del municipi.

A	E2.04.A1. Realitzar material de comunicació de les espècies faunístiques presents en el terme de Capdepera.	Prioritat alta
	Descripció: Edició d'una guia de fauna del municipi de Capdepera	
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos Existents i/o subvenció
	Indicador: Edició de la guia Nº exemplars repartits	Termini Curt
Compromisos d'Aalborg: 3		
A	E2.04.A2 Fer cursos de manipulació de productes tipus pesticides, etc. per a pagesos i agricultors.	Prioritat alta
	Descripció: Realitzar cursos de manipulació de productes tipus pesticides, etc. per a pagesos i agricultors amb l'objectiu de fer-ne un ús responsable.	
	Executor: Regidoria d'agricultura i de medi ambient	Recursos Sol·licitar el curs a la Conselleria d'Agricultura
	Indicador: Nombre de cursos realitzats Participants als cursos	Termini Curt
Compromisos d'Aalborg: 4		
B	E2.04.B1 Elaborar un programa d'especial protecció de l'hàbitat d'espècies faunístiques en perill d'extinció	Mitja
	Descripció: Sol·licitar a la Conselleria l'elaboració d'un programa d'especial protecció de l'hàbitat d'espècies faunístiques protegides pel seu perill d'extinció. Sol·licitar que duguin a terme un programa d'eliminació d'espècies introduïdes i invasores del Torrent de Canyamel.	
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos De la CAIB
	Indicador: Realització de l'estudi	Termini Mitjà
Compromisos d'Aalborg: 6		



<b>D</b>	E2.04.D2. Dur a terme les actuacions consensuades i aprovades respecte al control de la població de moixos domèstics.		Prioritat alta
	Descripció: Controlar la població de moixos que viuen a la via pública.		
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos Existents	
	Indicador: Nº de moixos del carrer Nº de colònies de moixos sense propietari	Termini Mitjà	
	Compromisos d'Aalborg: 3		

**Objectiu 5**

Restaurar i conservar el medi litoral.

<b>B</b>	E2.05.B1 Realitzar un programa de rehabilitació i conservació de les platges.		Prioritat alta
	Descripció: Realitzar un programa de rehabilitació i conservació de les platges, especialment per Cala Agulla i Cala Mesquida, que inclogui la instal·lació de rentapeus i control de les caravanes.		
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos Ajuntament, CAIB i Demarcació Costes (Ministeri)	
	Indicador:  Actuacions realitzades	Termini Curt	
	Compromisos d'Aalborg: 3		

<b>D</b>	E2.05.D6. Delimitar, mitjançant la col·locació de pilons de fusta i senyalètica, les zones d'aparcament de les platges i zones humides (amb especial atenció al torrent de Canyamel), per evitar intrusió de vehicles en zones de flora i vegetació		Prioritat alta
	Descripció: Delimitar, mitjançant la col·locació de pilons de fusta i senyalètica, les zones d'aparcament de les platges i zones humides (amb especial atenció al torrent de Canyamel), per evitar intrusió de vehicles en zones de flora i vegetació		
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos Existents i de la CAIB	





	Indicador: Nº de platges adaptades Nº de passarel·les instal·lades	Termini Mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 3	

F	E2.05.F2 Col·locar passarel·les per al pas de minusvàlids en les platges de Capdepera.	Prioritat alta
	Descripció: Col·locar passarel·les per al pas de minusvàlids en les platges de Capdepera	
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos Existents i de la Demarcació de Costes
	Indicador: Nº de platges adaptades Nº de passarel·les instal·lades	Termini Mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 7, 9	

**Objectiu 6**

Protegir i gestionar sosteniblement els espais naturals del terme.

A	E2.06.A1 Realitzar cursos de formació per a sectors concrets: agricultors, caçadors, etc.	Prioritat mitja
	Descripció: Organitzar cursos de formació per a agricultors	
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos De la CAIB
	Indicador: Nº de cursos realitzats Nº de participants als cursos	Termini Mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 3	

B	E2.06.B4 Desenvolupar un programa de restauració i acondicionament paisatgístic de carreteres i camins.	Prioritat baixa
	Descripció: Desenvolupar un programa de restauració i acondicionament paisatgístic de carreteres i camins, senyalitzant els camins correctament.	
	Executor: Regidoria de vies i obres	Recursos Existents



Ajuntament de Capdepera

**Agenda Local 21 de Capdepera / Pla d'Acció anual 2009**

---

	Indicador: Nº de camins en bon estat	Termini Llarg
	Compromisos d'Aalborg: 5	



### Línia estratègica 3

**FOMENTAR LA REDUCCIÓ, REUTILITZACIÓ I RECICLATGE DELS RESIDUS MINIMITZANT EL SEU IMPACTE NEGATIU SOBRE EL MEDI AMBIENT I LA POBLACIÓ, I AFAVORIR EL MANTENIMENT D'UN MUNICIPI NET.**

#### Objectiu 1

Fomentar la sensibilització i participació ciutadana en la reducció, reciclatge i reutilització dels residus

A	E3.01.A1. Incentivar la participació ciutadana en la reducció, reciclatge i reutilització de residus mitjançant campanyes de comunicació ambiental	Prioritat alta
	Descripció: Incentivar la participació ciutadana en la reducció, reciclatge i reutilització de residus mitjançant campanyes de comunicació ambiental (tríptics, xerrades,...)	
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos Existents i/o subvenció
	Indicador: Nº de guies repartides Augment en el reciclatge	Termini curt
	Compromisos d'Aalborg: 2, 4	

#### Objectiu 2

Afavorir el manteniment net dels carrers.

D	E3.02.D1 Definir un procediment de buidada de contenidors de residus que garanteixi també la neteja de les àrees d'aportació i integrar aquest procediment de neteja dins els requisits del plec de contractació del servei.	Prioritat mitja
	Descripció: Definir un procediment de buidada de contenidors de residus que garanteixi també la neteja de les àrees d'aportació i integrar aquest procediment de neteja dins els requisits del plec de contractació del servei.	
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos Existents
	Indicador: Grau de neteja de les àrees	Termini curt
	Compromisos d'Aalborg: 5	

#### Objectiu 4

Dotar al municipi de les instal·lacions i serveis adequats de gestió de tot tipus de residus així com de la normativa específica que regula el seu ús



B	E3.04.B1b Implantar un sistema de recollida de RSU amb un sistema de recollida porta a porta a diversos nuclis urbans	Prioritat alta
	Descripció: Implantar un sistema de recollida de RSU amb un sistema de recollida porta a porta de les diferents fraccions al centre de Cala Rajada i a Sa Pedruscada.	
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos Existents i recerca de subvenció
	Indicador: Tones de residus recollits selectivament Tones a incinerar	Termini Curt
Compromisos d'Aalborg: 2		

B	E3.04.B3b Implantar un sistema de recollida de la fracció orgànica dels residus per al seu posterior compostatge. Incentivar als establiments a que s'adhereixin a aquest sistema.	Prioritat alta
	Descripció: Implantar un sistema de recollida de la fracció orgànica als grans productors del municipi de Capdepera (bars, restaurants, hotels, supermercats) i incentivar i facilitar als grans productors a que s'adhereixin mitjançant la donació de contenidors per orgànica, realització de guies de reciclatge,...	
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos Existents i recerca de subvenció
	Indicador: Tones de residus recollits selectivament Tones a incinerar	Termini Curt
Compromisos d'Aalborg: 2		

**Objectiu 5**

Reforçar la labor d'inspecció i control del compliment de la normativa vigent en matèria de residus.

C	E3.05.C1 Fer efectives les tasques d'inspecció, denúncia i sanció en els casos s'incompleixi la normativa ambiental vigent.	Prioritat alta
	Descripció: Continuar amb les tasques d'inspecció, denúncia i sanció en els casos s'incompleixi la normativa ambiental vigent, implicant també a la policia a part dels zeladors de medi ambient i augmentar la vigilància a les zones de camp d'unar mitjançant zeladors-informadors.	



	Executor: Regidoria de medi ambient i policia	Recursos Existents
	Indicador: Nº de denúncies tramitades Nº de sancions	Termini  Curt
	Compromisos d'Aalborg: 2	

**Objectiu 6**

Prevençió i acció en casos de contaminació.

D	E3.06.D1 Executar el projecte de restauració de l'abocador de residus de Capdepera.	Prioritat alta
	Descripció: Executar el projecte de restauració ambiental i segellat de l'antic abocador de residus de Capdepera.	
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos CAIB, Fons europeu, Ajuntament
	Indicador: Execució de l'obra	Termini  Mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 3	



## Línia estratègica 4

### GESTIONAR EFICIENTMENT ELS RECURSOS HÍDRICS DEL MUNICIPI I MILLORAR EL SISTEMA DE SANEJAMENT DE LES AIGÜES RESIDUALS

#### Objectiu 1

Afavorir la reducció del consum i garantir el subministrament d'aigua.

D	E4.01.D2 Establiment de tarifes dissuatòries de consum d'aigua.	Prioritat mitja
	Descripció: Establir tarifes dissuatòries de consum d'aigua (tarifes progressives) per tal de penar als que més consumeixen	
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos Existents
	Indicador: - Quantitat d'aigua consumida al municipi	Termini Curt
Compromisos d'Aalborg: 2, 4		

#### Objectiu 3

Conèixer, controlar i millorar l'estat de la xarxa de clavegueram del municipi.

D	E4.03.D1 Renovar la xarxa de clavegueram del nucli urbà de Cala Rajada.	Prioritat alta
	Descripció: Renovar la xarxa de clavegueram del nucli urbà de Cala Rajada, especialment els trams que estan en pitjor estat	
	Executor: Regidoria de vies i obres	Recursos Mitjançant subvenció
	Indicador: Nº de carrers amb xarxa renovada	Termini Llarg
Compromisos d'Aalborg: 5		

D	E4.03.D2 Executar els projectes de connexió al clavegueram fets per a les següents zones del municipi : Costa de Canyamel, Es Marisc, Es Pelats, part de la zona de les Coves, Cala Provençals, Cala Gat etc.	Prioritat mitja
	Descripció: Executar els projectes de connexió al clavegueram fets per a les següents zones del municipi : Costa de Canyamel, Es Marits, Es Pelats, part de la zona de les Coves, Cala Provençals, Cala Gat etc. Pel 2009 es contempla executar el projecte de Cala Gat.	



---

	Executor: Regidoria de vies i obres	Recursos Recerca de subvenció
	Indicador: Nº de carrers amb xarxa de clavegueram	Termini Llarg
	Compromisos d'Aalborg: 5	



## Línia estratègica 5

### REDUIR ELS NIVELLS DE RENOU AL MUNICIPI

#### Objetiu 1

Regular i controlar les activitats susceptibles de generar contaminació acústica.

A	E5.01.A1 Dur a terme campanyes de conscienciació (tríptics pels hotels) i informació per tal de potenciar la reducció del renou al municipi i les "bones practiques", concretes per a diferents sector generadors (hotels a principis de temporada, habitatges particulars, etc.).	Prioritat alta
	Descripció: Realitzar campanyes de conscienciació (tríptics pels hotels) i informació per tal de potenciar la reducció del renou al municipi i les "bones practiques", concretes per a diferents sector generadors (hotels a principis de temporada, habitatges particulars, etc.).	
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos Existents
	Indicador: Nº de tríptics, cartes realitzades	Termini Curt
Compromisos d'Aalborg: 7		
C	E5.01.C1 Reforçar les tasques d'inspecció i sanció de la Policia Local de manera que es garanteixi el compliment de la normativa vigent i la qualitat de vida del ciutadà, donant especial atenció al trànsit de vehicles motoritzats (renou produït per les motocicletes sobre tot).	Prioritat alta
	Descripció: Reforçar les tasques d'inspecció i sanció de la Policia Local de manera que es garanteixi el compliment de la normativa vigent i la qualitat de vida del ciutadà, donant especial atenció al trànsit de vehicles motoritzats (renou produït per les motocicletes sobre tot).	
	Executor: Regidoria de policia	Recursos Existents
	Indicador: Nº de sancions per renou Nº de queixes per renou	Termini Curt
Compromisos d'Aalborg: 7		
D	E5.01.D1 Desenvolupar una Ordenança municipal que reguli les activitats susceptibles de generar contaminació acústica.	Prioritat alta
	Descripció: Redactar i aprovar una nova Ordenança municipal de renou adaptada a la legislació vigent	





Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos
Indicador Ordenança redactada i aprovada	Termini Curt
Compromisos d'Aalborg: 7	

**Objectiu 3**

Minimitzar l'impacte acústic causat per les activitats turístiques (hotels, bars, discoteques, etc.)

D	E5.03.D2 Integrar dins la Ordenança municipal de renou la regulació de les condicions i horaris en que es duran a terme les activitats d'amenització.	Prioritat alta
	Descripció: Integrar dins la Ordenança municipal de renou la regulació de les condicions i horaris en que es duran a terme les activitats d'amenització musical.	
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos Existents
	Indicador: Ordenança redactada i aprovada	Termini Curt
Compromisos d'Aalborg: 7, 8		

**Objectiu 4**

Desenvolupar canvis en l'estructura urbana del municipi que afavoreixi la minimització de l'impacte acústic rebut per residents i turistes.

D	E5.04.D4 Estudi per a la peatonalització de vies ubicades en zones cèntriques d'alta sensibilitat acústica (Leonor Servera)	Prioritat mitja
	Descripció: realitzar un estudi per a la peatonalització les vies ubicades en zones cèntriques d'alta sensibilitat acústica, com és el cas de Leonor Servera	
	Executor: Regidoria de vies i obres i de mobilitat	Recursos Recerca de subvenció
	Indicador: Nº de vies peatonalitzades	Termini Llarg
Compromisos d'Aalborg: 7		



## Línia estratègica 6

### OPTIMITZAR I DISMINUIR EL CONSUM ENERGÈTIC I MINIMITZAR LES ACCIONS GENERADORES DE CONTAMINACIÓ ATMOSFÈRICA

#### Objectiu 1 Disminuir el consum actual d'energia

B	E6.01.B2. Introduir en les normes subsidiàries normatives específiques sobre consideracions energètiques	Prioritat mitja
	Descripció: Introduir en les normes subsidiàries normatives específiques sobre consideracions energètiques per tal de fomentar l'estalvi energètic	
	Executor: Regidoria d'urbanisme	Recursos Existents
	Indicador: L'existència en les normes d'aquesta actuació El consum energètic	Termini Mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 2, 4, 10	
D	E6.01.D1. Incorporar exigències d'eficiència energètica en els plecs de condicions de les instal·lacions municipals noves o les que es remodelin	Prioritat mitja
	Descripció: Incorporar exigències d'eficiència energètica en els plecs de condicions de les instal·lacions municipals noves o les que es remodelin (plaques solars tèrmiques, fotovoltaïques...)	
	Executor: Regidoria d'urbanisme	Recursos Existents
	Indicador: Nº d'edificis amb plaques solars	Termini Curt
	Compromisos d'Aalborg: 2, 4, 10	
D	E6.01.D2. Adequar i revisar l'actual enllumenat municipal per tal de disminuir la contaminació lumínica	Prioritat mitja
	Descripció: Fer un estudi de l'actual enllumenat municipal amb l'objectiu de disminuir la contaminació lumínica i augmentar l'eficiència energètica	
	Executor: Regidoria de vies i obres	Recursos Existents



Indicador: Realització de l'estudi Disminució del consum energètic municipal	Termini
	Mitjà
Compromisos d'Aalborg: 2,4, 10	

## Línia estratègica 7

### ORDENACIÓ, GESTIÓ I DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE DEL TERRITORI I DEL PLANEJAMENT URBANÍSTIC.

#### Objectiu 1

Impuls d'eines de coordinació, de planejament i gestió municipal i supramunicipal.

B	E7.01.B1 Agilitzar l'actuació del departament d'urbanisme i millorar la seva gestió en les seves funcions i tasques diàries.	Prioritat alta
	Descripció: Agilitzar l'actuació del departament d'urbanisme i millorar la seva gestió en les seves funcions i tasques diàries. Aquesta actuació ja estava en el pla d'acció 2006-2007 però torna a constar en aquest pla d'acció vist que s'ha de seguir fent feina amb aquest tema.	
	Executor: Regidoria d'urbanisme	Recursos Existents
	Indicador: Temps en contestar una petició (final d'obra, llicència d'activitats,...) Nº de queixes formulades pels ciutadans	Termini Mitjà
Compromisos d'Aalborg: 5		

D	E7.01.D1 Adaptar la normativa municipal (Normes Subsidiàries) a la normativa supramunicipal.	Prioritat alta
	Descripció: Fer una revisió de les Normes subsidiàries	
	Executor: Regidoria d'urbanisme	Recursos Existents
	Indicador: Existència de les Normes revisades	Termini Llarg
Compromisos d'Aalborg: 5		

**Objectiu 3**

Impuls d'una política integral de la vivenda.

<b>D</b>	E7.03.D3 Dur a terme la construcció de vivendes de protecció oficial a Cala Rajada	Prioritat mitja
	Descripció: Dur a terme la construcció de vivendes de protecció oficial a Cala Rajada i de pisos de lloguer de protecció oficial	
	Executor: Regidoria d'urbanisme	Recursos CAIB
	Indicador: Nº d'habitatges de protecció oficial	Termini Llarg
	Compromisos d'Aalborg: 5	

**Objectiu 4**

Consolidar l'espai rural com element estructurador del territori i impulsar el seu desenvolupament socioeconòmic.

<b>A</b>	E7.04.A2 Realitzar cursos de capacitació agrària a sectors de la població interessats.	Prioritat mitja
	Descripció: Realitzar cursos de capacitació agrària a sectors de la població interessats, com és el curs de podar.	
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos CAIB
	Indicador: Nº d'assistents als cursos Nº de cursos realitzats	Termini Curt
	Compromisos d'Aalborg: 8	

<b>C</b>	E7.04.C1 Fer un control estricte i sanció en l'incompliment de la normativa d'edificació en sòl rústic.	Prioritat alta
	Descripció: Fer un control estricte i sanció en l'incompliment de la normativa d'edificació en sòl rústic. Aquesta actuació ja estava en el pla d'acció 2006-2007 però torna a constar en aquest pla d'acció vist que s'ha de seguir fent feina amb aquest tema.	
	Executor: Regidoria d'urbanisme	Recursos Existents



	Indicador:	Termini
	Nombre de sancions imposades Nombre d'expedients sancionadors oberts	Mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 5	

**Objectiu 5**

Ordenació i manteniment del sòl públic urbà.

A	E7.05.A1 Situar la senyalètica pertinent per tal d'ubicar i informar de l'existència de zones d'ús públic en el nuclis urbans.	Prioritat alta
	Descripció: Situar la senyalètica pertinent per tal d'ubicar i informar de l'existència de zones d'ús públic en el nuclis urbans.	
	Executor: Regidoria de vies i obres	Recursos Existents i/o subvenció
	Indicador: Nº de senyals instal·lades	Termini Mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 5	

C	E7.05.C1 Dur a terme un programa de vigilància, control i sanció en l'incompliment de la normativa en sòl públic urbà.	Prioritat alta
	Descripció: augmentar la vigilància, control i sanció en l'incompliment de la normativa en sòl públic urbà.	
	Executor: Regidoria d'urbanisme	Recursos Existents
	Indicador: Nº de sancions imposades Nº d'expedients oberts	Termini Mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 5	



## Línia estratègica 8

### MILLORAR LA QUALITAT DE VIDA DE RESIDENTS I TURISTES EN EL MUNICIPI.

#### Objectiu 1

Potenciar els recursos del departament de serveis socials de manera que es faciliti la detecció de problemes socials en el municipi.

<b>E</b>	E8.01.E2 Creació de convenis de col·laboració entre el departament de serveis socials de l'Ajuntament de Capdepera i els serveis sanitaris del municipi de manera que s'estableixi un canal de comunicació directe de casos crítics detectats.	Prioritat mitja
	Descripció: Creació de convenis de col·laboració entre el departament de serveis socials de l'Ajuntament de Capdepera i els serveis sanitaris del municipi de manera que s'estableixi un canal de comunicació directe de casos crítics detectats	
	Executor: Regidoria de serveis socials	Recursos Existents
	Indicador: La creació pròpia del conveni	Termini Mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 7	

#### Objectiu 3

Ampliar i completar l'oferta de serveis socials dirigida als diferents sectors de la població.

<b>D</b>	E8.03c.D1 Dotar al projecte Escola Viva d'un monitor més que permeti abarcar un major nombre de persones dins el projecte. Ho fa un educador 2 vegades per setmana.	Prioritat alta
	Descripció: Dotar al projecte Escola Viva d'un monitor més que permeti abarcar un major nombre de persones dins el projecte. Ho fa un educador 2 vegades per setmana.	
	Executor: Regidoria de serveis socials	Recursos Existents i/o subvenció
	Indicador: Nº de professors a l'Escola Viva	Termini Curt o mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 7	

<b>D</b>	E8.03c.D4 Creació de beques d'estudis per a joves de Capdepera.	Prioritat mitja
	Descripció: Creació de beques d'estudis per a joves de Capdepera	
	Executor: Regidoria d'educació	Recursos Existents i/o subvencions



Indicador: Nº de beques donades	Termini Mitjà
Compromisos d'Aalborg: 8	

E8.03c.D5 Creació de beques d'investigació per a joves titulats.	Prioritat mitja
<b>D</b> Descripció: Creació de beques d'investigació per a joves titulats	
Executor: Regidoria d'educació	Recursos Existents i/o subvencions
Indicador: Nº de beques donades	Termini Mitjà
Compromisos d'Aalborg: 8	

**Objectiu 4**

Ampliar la dotació de recursos humans i tècnics dedicats als serveis sanitaris en el municipi.

E8.04.E1 Creació de convenis de col·laboració amb centres educatius i centres sanitaris de manera que estableixi un canal de comunicació directe de casos crítics detectats susceptibles de percebre serveis socials.	Prioritat mitja
<b>E</b> Descripció: Creació de convenis de col·laboració amb centres educatius i centres sanitaris de manera que estableixi un canal de comunicació directe de casos crítics detectats susceptibles de percebre serveis socials.	
Executor: Regidoria de serveis socials	Recursos Existents
Indicador: El propi conveni signat	Termini Mitjà
Compromisos d'Aalborg: 7	

**Objectiu 5**

Afavorir l'adquisició de la targeta sanitària per part de població resident a Capdepera.

E8.05.A1 Realitzar una campanya informativa dels tràmits necessaris per a obtenir la targeta sanitària i de la importància de realitzar aquest tràmit.	Prioritat mitja
<b>A</b> Descripció: Realitzar una campanya informativa dels tràmits necessaris per a obtenir la targeta sanitària i de la importància de realitzar aquest tràmit.	
Executor: Regidoria de sanitat	Recursos Existents



	Indicador:	Termini Mitjà
	La realització de la campanya Nº de targetes sanitàries	
	Compromisos d'Aalborg: 7	

**Objectiu 6**

Afavorir la qualitat educativa i la detecció i seguiment de les problemàtiques detectades en els centres educatius del municipi.

D	E8.06.D3 Afavorir la celebració dels consells escolars municipals de forma periòdica i regular.	Prioritat alta
	Descripció: Afavorir la celebració dels consells escolars municipals de forma periòdica i regular.	
	Executor: Regidoria d'educació	Recursos Existents
	Indicador: Nº de consells escolars celebrats a l'any	Termini Mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 1	

**Objectiu 7**

Adequació i millora de les instal·lacions dels centres educatius.

B	E8.07.B1 Demanar la necessitat de crear un nou centre educatiu d'ensenyança primària en el municipi de Cala Rajada.	Prioritat alta
	Descripció: Demanar la necessitat de crear un nou centre educatiu d'ensenyança primària en el municipi de Cala Rajada.	
	Executor: Regidoria d'educació	Recursos Existents
	Indicador: La resposta per part de la CAIB La creació del nou centre	Termini Mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 7	

	E8.07.C1 Dur a terme accions per a controlar la qualitat del servei de neteja fet als centres educatius.	Prioritat alta
--	--	----------------





<b>C</b>	Descripció: Dur a terme accions per a controlar la qualitat del servei de neteja fet als centres educatius.	
	Executor: Regidoria d'educació	Recursos Existents
	Indicador: Augment de la neteja en els centres educatius	Termini Curt
	Compromisos d'Aalborg: 7	

<b>D</b>	E8.07.D1 Dotar d'un major nombre de persones a l'equip de neteja dels centres educatius.		Prioritat alta
	Descripció: Augmentar el nombre de persones a l'equip de neteja dels centres educatius de Capdepera		
	Executor: Regidoria d'educació	Recursos CAIB	
	Indicador: Grau de neteja Nº de persones de l'equip de neteja	Termini Mitjà	
Compromisos d'Aalborg: 7			

<b>D</b>	E8.07.D2 Dotar als col·legis amb una aturada d'autobús a on els nins es trobin segurs i protegits de la pluja.		Prioritat mitja
	Descripció: Dotar als col·legis amb una aturada d'autobús a on els nins es trobin segurs i protegits de la pluja.		
	Executor: Regidoria de mobilitat	Recursos Existents i/o subvenció	
	Indicador: Nº d'aturades d'autobusos als col·legis	Termini Mitjà	
Compromisos d'Aalborg: 7			

**Objectiu 9**

Afavorir la difusió cultural dins la població del municipi de Capdepera.

<b>D</b>	E8.09.D2 Organització d'esdeveniments d'intercanvi cultural entre població local i immigrants.		Prioritat mitja
	Descripció: Organització d'esdeveniments d'intercanvi cultural entre població local i immigrants.		



E	Executor: Regidoria de serveis socials	Recursos Existents
	Indicador: Nº actes celebrats	Termini Mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 9	

**Objectiu 10**

Garantir la seguretat dels ciutadans de Capdepera.

C	E8.O10.C1 Garantir el compliment de la normativa vigent en matèria de seguretat ciutadana a través del control i vigilància continuada del municipi.		Prioritat alta
	Descripció: Augmentar la vigilància al municipi		
	Executor: Regidoria de policia	Recursos Existents	
	Indicador: Nº de denúncies formulades Nº d'expedients oberts	Termini Mitjà	
	Compromisos d'Aalborg: 7		

D	E8.O10.D1 Dotar de recursos humans millor qualificats a la policia local del municipi.		Prioritat alta
	Descripció: Augmentar el nombre de policies ben qualificats		
	Executor: Regidoria de policia	Recursos Existents	
	Indicador: Nº de policies	Termini Mitjà	
	Compromisos d'Aalborg: 7		



## Línia estratègica 9

### DINAMITZAR I DIFERSIFICAR EL SISTEMA ECONÒMIC DE CAPDEPERA I INVERTIR EN RECURSOS HUMANS.

#### Objectiu 1

Fomentar la integració en el món laboral.

A	E9.01.A1 Realitzar i informar dels cursos de formació laboral específics de cada un dels sectors econòmics que es duran a terme.	Prioritat mitja
	Descripció: Realitzar i informar dels cursos de formació laboral específics de cada un dels sectors econòmics que es duran a terme.	
	Executor: Regidoria d'economia	Recursos Existents i/o CAIB
	Indicador: Nº de cursos realitzats	Termini Mitjà
Compromisos d'Aalborg: 8		
D	E9.01.D1 Elaborar una borsa de treball; amb anuncis d'oferta i demanda de treball.	Prioritat alta
	Descripció: Elaborar una borsa de treball; amb anuncis d'oferta i demanda de treball per afavorir la recerca de llocs de feina adients.	
	Executor: Regidoria d'economia	Recursos Existents
	Indicador: La creació de la borsa	Termini Mitjà
Compromisos d'Aalborg: 8		
D	E9.01.D2 Realitzar ajudes específiques per a trobar treball a grups com ara dones; immigrants; joves; etc.	Prioritat mitja
	Descripció: Realitzar ajudes específiques per a trobar treball a grups com ara dones; immigrants; joves; etc.	
	Executor: Regidoria d'economia	Recursos Existents
	Indicador: Tasa d'atur	Termini Mitjà



Compromisos d'Aalborg: 8

**Objectiu 3**

Impuls de noves activitats econòmiques.

A	E9.03.A1 Comunicar a la població de l'oferta de venda de productes locals i autòctons.	Prioritat mitja
	Descripció: Donar conèixer a la població de l'oferta de venda de productes locals i autòctons.	
	Executor: Regidoria d'economia	Recursos Existents
	Indicador: Nº de comunicacions	Termini Mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 8	
A	E9.04.A1 Realitzar cursos de perfeccionament professional i fomentar-los.	Prioritat mitja
	Descripció: Realitzar cursos de perfeccionament professional i fomentar-los	
	Executor: regidoria d'economia	Recursos Existens i/o CAIB
	Indicador: Nº de cursos realitzats	Termini Mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 8	



## Línia estratègica 10

### MILLORAR LA QUALITAT I LA DIVERSITAT TURÍSTICA DE CAPDEPERA.

#### Objectiu 1

Convertir als principals nuclis turístics com a centres d'oci.

B	E10.01.B1 Realitzar una planificació urbana i de mobilitat en les àrees d'oci: crear carrers peatonals o semipeatonals, generar zones verdes, equipar la zona amb mobiliari urbà, realitzar la senyalètica, etc.	Prioritat alta
	Descripció: Realitzar una planificació urbana i de mobilitat en les àrees d'oci: crear carrers peatonals o semipeatonals, generar zones verdes, equipar la zona amb mobiliari urbà, realitzar la senyalètica, etc.	
	Executor: Regidoria de turisme i de vies i obres	Recursos Existents i subvencions
	Indicador: Nº de zones rehabilitades	Termini Llarg
Compromisos d'Aalborg: 8		

B	E10.01.B3 Planificar i programar la incorporació de mercats artesanals i/o ecològics nocturns temporals. Controlar que tinguin carta d'artesa.	Prioritat mitja
	Descripció: Controlar que en els mercats artesans tinguin carta d'artesa	
	Executor: Regidoria de turisme i policia	Recursos Existents
	Indicador: Nº de mercaders sense carta d'artesa	Termini Mitjà
Compromisos d'Aalborg: 8		

#### Objectiu 2

Millorar i consolidar l'oferta d'allotjament.

A	E10.02.A1 Crear cursos de formació tècnica per a personal de diferents àrees dels establiments: gerència, recepció, pisos, cuina, administració, serveis tècnics, restauració, atenció al client, economat, etc.	Prioritat alta
	Descripció: Crear cursos de formació tècnica per a personal de diferents àrees dels establiments: gerència, recepció, pisos, cuina, administració, serveis tècnics, restauració, atenció al client, economat, etc.	
	Executor: Regidoria de turisme	Recursos Existents i /o Conselleries



	Indicador: Nº de cursos creats	Termini Mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 8	

D	E10.02.D10 Estudiar la possibilitat de la modificació de les normes subsidiàries per a crear places d'aparcament en els establiments d'allotjament d'alta categoria.		Prioritat mitja
	Descripció: Estudiar la possibilitat de la modificació de les normes subsidiàries per a crear places d'aparcament en els establiments d'allotjament d'alta categoria.		
	Executor: Regidoria de turisme i d'urbanisme		Recursos Existents
	Indicador: Les pròpies normes subsidiàries		Termini Mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 8		

D	E10.02.D12 Crear un vídeo de "Benvinguda al Llevant de Mallorca i Capdepera". Spot publicitari.		Prioritat mitja
	Descripció: Crear un spot publicitari de Capdepera		
	Executor: Regidoria de turisme		Recursos Existents
	Indicador: La creació del vídeo		Termini Mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 8		

**Objectiu 5**

Estructurar, redefinir i diversificar l'oferta complementària.

A	E10.05.A1 Crear cursos de formació de guies turístics amb forts coneixements de la història i les tradicions de les illes.		Prioritat alta
	Descripció: Crear cursos de formació de guies turístics amb forts coneixements de la història i les tradicions de les illes.		
	Executor: Regidoria de turisme		Recursos Existents i/o CAIB
	Indicador: Nº de cursos realitzats		Termini Mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 8		



B	E10.05.B3 Realitzar una programació dels esdeveniments (música, cine, art, fires, etc.) al llarg de la temporada; i recuperar esdeveniments turístics com la setmana del turista i dia del turista.	Prioritat mitja
	Descripció: Realitzar una programació dels esdeveniments (música, cine, art, fires, etc.) al llarg de la temporada; i recuperar esdeveniments turístics com la setmana del turista i dia del turista.	
	Executor: Regidoria de turisme	Recursos Existents
	Indicador: Nº d'esdeveniments realitzats Compromisos d'Aalborg: 8	Termini Mitjà

D	E10.05.D1 Executar el pla d'ordenació. Crear itineraris i rutes turístiques. Obrir el camí Font de Sa Cala-Canyamel.	Prioritat mitja
	Descripció: Crear itineraris i rutes turístiques. Obrir el camí Font de Sa Cala-Canyamel.	
	Executor: Regidoria de turisme	Recursos Existents i/o subvencions
	Indicador: Nº d'itineraris i rutes creades L'obertura del camí Compromisos d'Aalborg: 3	Termini Mitjà

D	E10.05.D2 Crear centres d'interpretació: cultural, natural i etnogràfics en elements definitoris del territori.	Prioritat mitja
	Descripció: Crear centres d'interpretació: cultural, natural i etnogràfics en elements definitoris del territori.	
	Executor: Regidoria de turisme	Recursos Existents i subvencions
	Indicador: Nº de centres d'interpretació creats Compromisos d'Aalborg: 3	Termini Llarg

**Objectiu 6**

Crear sistemes d'informació turística.



<b>D</b>	E10.06.D2 Realitzar una base de dades de l'oferta de restauració: quantitat de forquilles, serveis i productes ofertats; quantitat d'aforament; localització; dies i horaris d'obertura; llocs recomanats; formes de contacte; etc.	Prioritat mitja
	Descripció: Realitzar una base de dades de l'oferta de restauració: quantitat de forquilles, serveis i productes ofertats; quantitat d'aforament; localització; dies i horaris d'obertura; llocs recomanats; formes de contacte; etc.	
	Executor: Regidoria de turisme	Recursos Existents
	Indicador: La creació de la base de dades	Termini Mitjà-llarg
Compromisos d'Aalborg: 8		

**Objectiu 7****Actualitzar la normativa amb la component turística**

<b>D</b>	E10.07.D1 Realitzar ordenances que continguin aspectes sobre estètica i embelliment de locals, així com d'estil d'una zona turística.	Prioritat alta
	Descripció: Realitzar ordenances que continguin aspectes sobre estètica i embelliment de locals, així com d'estil d'una zona turística o modificar les actuals	
	Executor: Regidoria de turisme	Recursos Existents
	Indicador: La redacció i aprovació de l'ordenança	Termini Mitjà-llarg
Compromisos d'Aalborg: 8		





## Línia estratègica 11

**IMPULSAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA I MILLORAR LA GESTIÓ MUNICIPAL PER ACONSEGUIR LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, SOCIAL I ECONÒMICA DE CAPDEPERA**

**Objectiu 4. Promoure la implicació de la ciutadania en el desenvolupament de l'Agenda Local 21**

<b>B</b>	E11.04.A1. Incentivar la participació ciutadana dins el Fòrum Ciutadà de Capdepera	Prioritat alta
	Descripció: Incentivar la participació ciutadana en l'agenda local 21 de Capdepera, en general	
	Executor: Regidoria de medi ambient	Recursos Existents
	Indicador: Nº de participants	Termini Curt-mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 1	

**Objectiu 5. Promoure l'accés a la informació i l'educació ambiental per al desenvolupament sostenible**

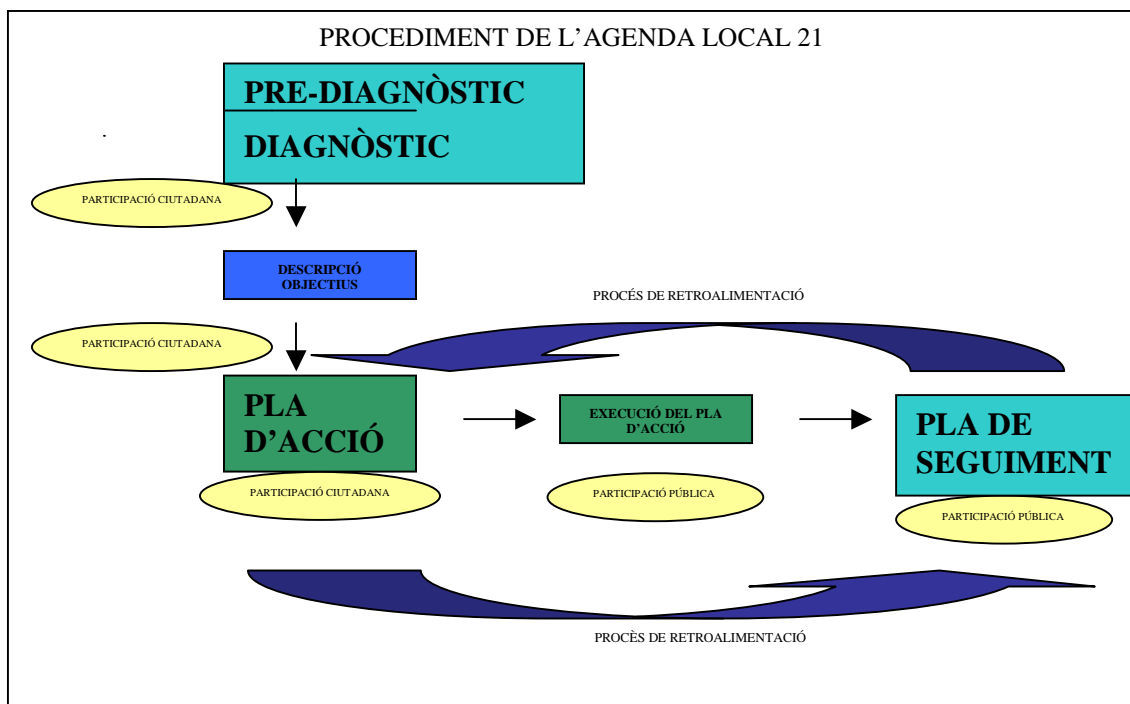
<b>B</b>	E11.05.D1. Desenvolupar l'Agenda Local 21 Escolar	Prioritat alta
	Descripció: Desenvolupar l'Agenda Local 21 Escolar al col·legi s'Alzinar i al col·legi s'Auba	
	Executor: Regidoria de medi ambient i Consell de Mallorca	Recursos Consell de Mallorca
	Indicador: Nº d'actuacions dels col·legi dins el marc de l'agenda local 21 escolar	Termini Mitjà
	Compromisos d'Aalborg: 1	



### 3. PLA DE PARTICIPACIÓ

La participació és la pedra angular de la AL21. L'èxit de l'AL21 rau en la implicació de la ciutadania en totes les fases de la elaboració, execució i seguiment.

L'esquema següent intenta sintetitzar els diferents moments en l'AL21 de Capdepera on la participació és clau.



Per l'elaboració del pla d'acció anual, i per el futur s'han establert diferents canals de participació ciutadana:

- Fòrum ciutadà.
- Canals de comunicació permanent.
- Enquestes ciutadanes

#### Canals de comunicació permanent

Donat que a les reunions no tothom té les mateixes facilitats per poder-hi assistir ni les mateixes facilitats per parlar en públic, es mantenen uns canals de comunicació permanent:

- Via correu electrònic: [al21@ajcapdepera.net](mailto:al21@ajcapdepera.net)
- A partir de la pàgina web de l'Ajuntament: [www.ajcapdepera.net](http://www.ajcapdepera.net)



- Via telèfon: 971563052
- Via fax: 971818491
- Telèfon de suggeriments i queixes de l'Ajuntament: 900 77 88 99

### **Enquestes ciutadanes**

La realització d'enquestes als ciutadans de Capdepera és una eina molt útil per obtenir informació ja sigui per conèixer el grau de satisfacció dels ciutadans com per conèixer quines actuacions consideren oportunes, entre d'altres.

És una eina molt important alhora de realitzar un nou diagnòstic de sostenibilitat del municipi.

### **Fòrum ciutadà**

El fòrum ciutadà es el fòrum de debat de AL21 que pretén representar els ciutadans de Capdepera. El fòrum ha estat el lloc on els ciutadans han plantejat les seves inquietuds i on han presentat propostes, tot amb l'objectiu de fer de Capdepera un poble amb una major qualitat de vida, un poble més sostenible.

Les funcions del Fòrum ciutadà són:

- Prioritzar les necessitats.
- Proposar projectes
- Validar i consensuar els resultats dels treballs que s'elaborin en el procés de AL21.
- Vetllar per la correcta implantació AL21.

Metodología de treball:

El fòrum ciutadà funciona amb un mètode de rondes:

- 1ª RONDA. Objectiu: Presentació i detecció dels problemes. Primeres propostes de millora.
- 2ª RONDA. Objectiu: Redefinició i priorització de les millores proposades.

Les reunions tenen una durada aproximada de dues hores.



S'ha considerat oportuna la convocatòria del Fòrum ciutadà cada 6 mesos com a mínim. Entre ambdues convocatòries es realitzaran reunions temàtiques de les diferents línies estratègiques o temes puntuals de debat al municipi. Anualment es convocaran reunions temàtiques (comissions de treball) per a decidir quines actuacions formaran part del pla d'acció anual de l'any vinent.

En principi no es marca cap freqüència per aquestes reunions temàtiques. Es convocaran quan l'ajuntament o el Fòrum ciutadà consideri oportú per tractar temes concrets.

Per garantir el bon funcionament qualsevol de les dues parts pot convocar el Fòrum. S'estableix el mecanisme senzill de que 5 membres poden demanar a la coordinació la convocatòria del mateix. Queda pendent de realitzar un reglament pel funcionament del Fòrum.

El Fòrum ciutadà fou constituït en el 2003. Actualment, el Fòrum ciutadà s'ha tornat a actualitzar i ha quedat format amb els següents membres:

Bartomeu Alzina Sureda (Batle)  
Maria Orts Rodríguez (regidora)  
Margalida Servera Pascual (tècnica de medi ambient i coordinadora AL21)  
Virginia María Urdangarín (regidora)  
Mateu Garau (regidor)  
Pilar García Rosa (regidora)  
Margalida Santandreu Morató (ciutadà)  
Mercedes Pomar Russo (Associació de veïns de Cala Rajada)  
Erika Nieper (Associació de veïns Costa de Canyamel)  
Antoni Flaquer Obrador (ciutadà)  
Francisco Galián Costa (Associació Son Moll, Cap Vermell)  
Margalida Fuster Gallego (comerciant)  
Nasr E. Taibi (tècnic i president Associació Geomarin)  
Juanjo Plou Martí (agricultor ecològic i Associació Tuatu)  
Antoni Adrover Adrover (comerciant)  
Rafael Morante (ciutadà)  
Poncio Garau Vaquer (APIMA Capdepera)  
Juan Ferrer Moya (Associació bars nocturns)  
Alexandre Fuster MacAlpine (tècnic)  
Elsa (Associació protectora d'animals)  
Luís Rocha Barrientos (Associació hotelera Cales de Capdepera)  
José Antonio Casrillo (ciutadà)  
Ana Maria Martínez (ciutadana)



Per a l'elaboració d'aquest pla d'acció anual 2009, el fòrum al complet es va reunir el dia 28 de maig, dia 3 de juliol i dia 11 de novembre. Es va treballar amb comissions de treball per àrees temàtiques que foren:

<b>16 de setembre</b>	<b>Mobilitat, seguretat, renou i emissions atmosfèriques</b>
<b>17 de setembre</b>	<b>Medi natural i foravila</b>
<b>23 de setembre</b>	<b>Residus, energia i aigua</b>
<b>24 de setembre</b>	<b>Usos del territori i urbanisme</b>
<b>30 de setembre</b>	<b>Serveis sanitaris, socials, educatius i culturals</b>
<b>1 d'octubre i 8 d'octubre</b>	<b>Activitats econòmiques i turisme</b>





## **4. PLA DE SEGUIMENT**

### Introducció

L'AL21 no és un procés tancat. Un cop realitzat el Pla d'acció s'ha de començar a implantar, i retro-alimentar un altre cop tot el procés. Les accions empreses tendran un efecte sobre el municipi de Capdepera, del que caldrà realitzar-ne un seguiment amb l'objectiu de valorar els efectes de les accions, reorientar-les, si escau, i plantejar-ne de noves.

Els objectius del pla de seguiment són:

1. Definir els períodes d'avaluació, la forma de valoració dels resultats i el sistema de correccions de l'AL21.
2. Definir la periodicitat de les reunions del Fòrum Ciutadà i la periodicitat dels informes d'avaluació de l'AL21.
3. Definir la proposta d'indicadors per al seguiment global de l'AL21 i la sostenibilitat del municipi.
4. Definir el seguiment de l'execució, vigència i efectivitat del pla d'acció.
5. L'actualització de la base de dades objecte del diagnòstic i elaboració d'un nou Diagnòstic municipal.

### Seguiment a AL21 de Capdepera: El Fòrum ciutadà i l'Ajuntament

En el procés de seguiment, l'Ajuntament i el fòrum ciutadà, seran les dues parts implicades i protagonistes.

A continuació es presentat un procés de seguiment "de mínims" sempre ampliable en funció de l'experiència adquirida i la voluntat de les parts implicades.

S'ha considerat oportuna la convocatòria del fòrum ciutadà cada 6 mesos com a mínim. Si es considera necessari, es realitzaran reunions temàtiques de les diferents línies estratègiques.

En principi no es marca cap freqüència per aquestes reunions temàtiques. Es convocaran quan l'Ajuntament o el Fòrum ciutadà consideri oportú per tractar temes concrets. Per garantir el bon funcionament qualsevol de les dues parts el pot convocar.

Per el bon funcionamet del fòrum ciutadà, l'ajuntament presentarà a les reunions dues tipologies d'informes:



- Informe de sostenibilitat de caràcter anual. Aquest informe realitzarà el recull de les dades del sistema d'indicadors de sostenibilitat del municipi de Capdepera.
- Informe del grau d'execució del Pla d'acció. Aquest informe sintetitzarà el grau d'execució del Pla d'acció i utilitzarà el sistema d'indicadors de seguiment previst per cada acció.

Cada any, el Fòrum ciutadà primer, i el Ple municipal posteriorment, aprovaran un Pla anual d'acció. Aquest pla d'acció recollirà les actuacions previstes per aquell any, propostes noves o modificacions de les existents, si escau. Així del pla d'acció de referència del 2003 s'ha plantejat aquest pla d'acció per l'any 2009.

#### SISTEMA D'INDICADORS DE SEGUIMENT

En el pla d'acció s'han desglossat els projectes d'acció mitjançant una fitxa amb un o varis indicadors. Aquests indicadors són els que ens permetran realitzar un seguiment de l'execució i resultats obtinguts.

Aquests indicadors són claus alhora de prendre decisions per part dels ajuntaments i el fòrum ciutadà, per veure els avanços.

Per l'elecció o creació dels indicadors s'han seguit aquests criteris:

- **MESURABLES:** Mesurables mitjançant un mètode repetible al llarg del temps.
- **FÀCILS D'OBTENIR :** L'obtenció de les dades ha de ser senzilla i no ha de comportar grans costos econòmics.
- **SENSIBLES:** L'indicador ha de ser capaç de reflectir les variacions del paràmetre que controla.
- **FÀCILS D'ENTENDRE:** Han de permetre comunicar a la ciutadania als avanços.
- **FÀCILS D'INTERPRETAR:** Els resultats no han d'oferir una interpretació.
- **AMBIT LOCAL:** Restringits al àmbit geogràfic de Capdepera, o àmbit d'actuació de l'ajuntament i les entitats.

Els indicadors que es fan servir com a mínim per fer l'informe anual d'indicadors clau que es faran servir són els indicadors clau de sostenibilitat:





- IC1 Índex de pressió humana :** Nombre d'habitants reals per temporada
- IC2 Capacitat d'allotjament :** Nombre de persones que poden romandre al municipi en funció de llits turístics i residències
- IC3 Índex d'estacionalitat turística:** És l'ocupació hotelera mensual, en referència a l'ocupació mitjana anual (OMA) registrada.
- IC4 Indicador d'estrés turístic:** És la relació entre nombre de turistes i el nombre de residents existents
- IC5 Equilibri de la ocupació laboral per sectors:** És la distribució de la població per sectors econòmic
- IC6 Percentatge d'Immigrants :** Nombre d'immigrants acollits al municipi segons el padró municipal
- IC7 Vehícles per cada 100 habitants :** Nombre de vehícles censats per cada 100 habitants
- IC8 Percentatge d'ocupació del sòl :** S'analitza l'evolució real dels usos del sòl
- IC9 Intensitat de l'ocupació del sòl:** És el nombre d'hectàrees de sòl segons el seu ús, per habitant
- IC10 Planejament i superfície protegida:** Percentatge de superfície afectat per normativa municipal
- IC11 Aigua (l/hab/dia):** Consum d'aigua per habitant de fet i dia.
- IC12A Volum d'aigua tractada a la depuradora:** Volum total i aigua reutilitzada. Metres cúbic mensuals d'aigua tractada a la depuradora per habitant de fet (m<sup>3</sup>/hab. fet). Resum d'aigua tractada per mesos.
- IC12B Reutilització de l'aigua residual** Percentatge d'aigua depurada reutilitzada respecte la tractada per usos i mesos
- IC13 Producció de residus:** És la producció de residus per habitant de fet i dia
- IC14 Consum total d'energia:** Energia total consumida al municipi



*convertida en Tones Equivalents de Petroli (TEP)*

**IC15 Consum total d'energia** *Energia elèctrica consumida al municipi convertida en Tones Equivalents de Petroli (TEP) per habitant*

Aquest Pla d'acció té una vigència de 1 any. En les reunions del Fòrum ciutadà actualitzaran, modificaran i incorporant noves accions, amb l'objectiu d'anar consolidant l'existència d'un pla d'acció flexible a la realitat.