



Ajuntament de Capdepera

# Informe de seguiment ANY 2010



AGENDA LOCAL 21 CAPDEPERA



## ÍNDEX

1. Coordinació del procés	
1.1. Organigrama de l'Ajuntament.....	3
1.2. Modificacions del Pla d'Acció Inicial.....	5
1.3. Reunions internes.....	5
1.4. Reunions externes.....	5
1.5. Participació o assistència a Jornades.....	6
1.6. Difusió de l'AL21.....	6
1.7. Ajudes econòmiques.....	8
2. Participació ciutadana	
2.1. Reunions del Fòrum Ciutadà.....	9
2.2. Reunions amb col·lectius formals i informals.....	21
2.3. Treball amb els centres escolars.....	21
2.4. Coordinació amb els grups econòmics.....	21
2.5. Enquestes ciutadanes.....	22
2.6. Comunicació mitjançant les noves tecnologies.....	22
3. Execució de projectes.....	23
4. Indicadors de sostenibilitat.....	41
5. Conclusions.....	42
6. Annex I: resultats de les enquestes.....	43
7. Annex II: càlcul dels indicadors clau de sostenibilitat.....	74



## 1. COORDINACIÓ DEL PROCÉS

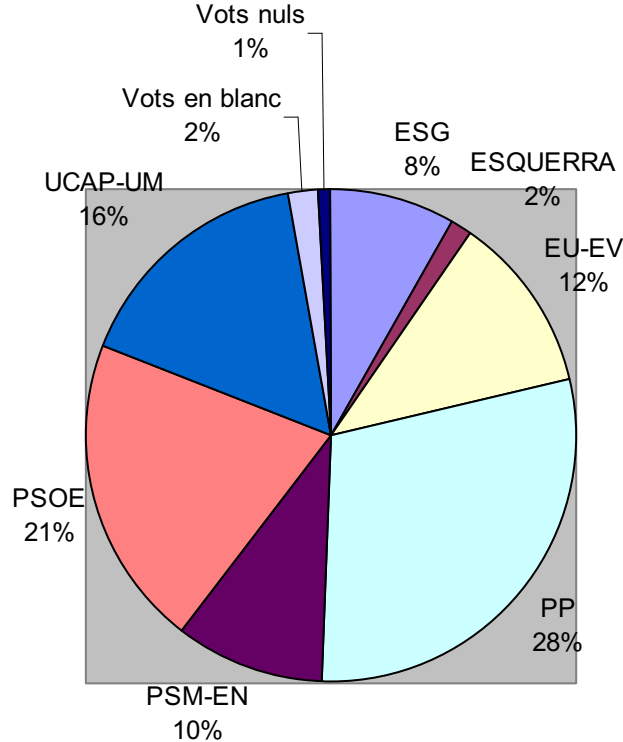
### 1.1. Organigrama de l'Ajuntament

A partir dels resultats de les eleccions de 2007, partits obtingueren representació en l'Ajuntament. El Partit Popular obtingué 6 regidors; el Partit Socialista Obrer Espanyol (PSOE), 4 regidors; la coalició UCAP-UM (Unió per Capdepera-Unió Mallorquina), 3 regidors; Esquerra Unida – Els Verds Capdepera, 2 regidors; el Partit PSM-Entesa nacionalista de Mallorca, Entesa per Capdepera i Cala Rajada, 1 regidor i el partit independent Es Grup 1 regidor.

<b>PARTITS</b>	<b>VOTS</b>
ESG	356
ESQUERRA	66
EU-EV	501
PP	1.267
PSM-EN	420
PSOE	898
UCAP-UM	714
Vots en blanc	76
Vots nuls	41



### Escrutini eleccions municipals 2007



A partir del mes de juny de 2007, l'equip de govern de l'Ajuntament de Capdepera quedà constituït per 4 regidors del PSOE, 3 d'UCAP-UM, 2 d'EU-Els Verds Capdepera i 1 del PSM-Entesa nacionalista de Mallorca, Entesa per Capdepera i Cala Rajada, però a gener de 2009 sortiren els dos regidors d'EU-Els Verds Capdepera quedant l'equip de govern en minoria.

En aquests moments les regidories de l'Ajuntament estan distribuïdes de la següent forma:

- Sr. Josep A. Gallego Méndez (UCAP-UM): Batle
- Sr. Bartomeu Alzina Sureda (PSOE): primer tinent de Batle i delegat d'urbanisme, entitats ciutadanes, patrimoni, activitats i arxiu.
- Sra. Maria Pilar Gasull Albons (UCAP-UM): segon tinent de Batle i delegada d'esports i medi ambient.
- Sr. Rafel Fernández Mallol (PSOE): tercer tinent de Batle i delegat de cultura i educació i festes.
- Sr. Mateu Garau Flaquer (PSM): quart tinent de Batle i delegat de vies i obres (brigada, manteniment, cementiri) i Patronat del Castell de Capdepera.
- Sr. Sebastià Sureda Rosselló (PSOE): quint tinent de Batle i delegat d'hisenda, comunicacions (ràdio, premsa, TV), informàtica i telefonia i turisme.



- Sra. Margalida Bover Vadell (PSOE), delegada de sanitat, tercera edat, centre de dia, residència, cooperació, serveis socials i atenció primària, habitatge, immigració i Dona.
- Sr. Climent Crespo Flaquer (UCAP-UM), delegat d'activitats econòmiques (agricultura i pesca, mercats, fires, comerç, relació amb Associacions Empresariales), joventut i mobilitat.

La Junta de Govern Local està formada pels següents membres:

Sr. Josep A. Gallego Méndez (Batle i president)  
Sr. Bartomeu Alzina Sureda  
Sra. Maria Pilar Gasull Albons  
Sr. Rafel Fernández Mallol  
Sr. Mateu Garau Flaquer  
Sr. Sebastià Sureda Rosselló

En el cas del municipi de Capdepera, els dirigents del procés de l'Agenda local 21 són:

El Batle: Sr. José A. Gallego Méndez  
La regidora de medi ambient: Sra. Pilar Gasull Albons

I com a coordinadora tècnica:

Tècnica de medi ambient: Sra. Margalida Servera Pascual

## **1.2. Modificacions del Pla d'Acció Inicial**

No hi ha hagut modificacions del Pla d'acció inicial. S'han realitzat accions del Pla d'acció anual 2009.

## **1.3. Reunions internes**

Durant l'any 2010 s'han fet diferents reunions internes entre dirigents i coordinadora amb els diferents regidors i personal de l'Ajuntament per tal d'intentar coordinar el procés i dur el seguiment de l'execució de les accions.

## **1.4. Reunions externes**

S'han mantingut diverses reunions externes amb la Conselleria de medi ambient i el Comité Especialitzat l'Agenda local 21 (com a membre amb veu i vot).



### 1.5. Participació o assistència a jornades

S'ha participat a les següents jornades:

- 03.02.2010: Jornada Banderes Blaves. Govern de les Illes Balears. Palma.
- 03.03.2010: Taller participatiu Agenda Local 21 del Consell de Mallorca.
- 26.03.2010: Visita a la fira Ecològica a Palma.
- 28.05.2010: Jornada sobre energia. Govern Illes Balears. Palma de Mallorca
- 16.12.2010: Jornada sobre el Pla d'acció contra el canvi climàtic. Govern de les Illes Balears. Palma de Mallorca.

### 1.6. Difusió de l'AL21 (fires, tallers, pàgina web...)

Es fa difusió a partir de la pàgina web de l'Ajuntament: [www.ajcapdepera.net](http://www.ajcapdepera.net)

A més, es fa difusió per la ràdio municipal ja que quinzenalment es fa un programa dedicat a l'àrea de medi ambient.

També es dona difusió dels actes i actuacions a través de la premsa local, la revista digital Cap Vermell.

Es va participar posant un estant a la II Festa de la Sostenibilitat organitzada pel Departament de Cooperació Local del Consell de Mallorca i que es va celebrar el dia 16 d'octubre, a on es va rebre un reconeixement per ser un dels Ajuntaments més actius amb Agenda Local 21.





Es va utilitzar la unitat mòbil de l'Agenda Local 21 del Consell de Mallorca els dies 30 d'octubre i 3 de novembre per donar difusió de l'Agenda Local 21 al mercat de Capdepera i Cala Rajada per donar a conèixer i mostrar la revisió del Diagnòstic de sostenibilitat i convidar als ciutadans a participar en les sessions de treball per a l'elaboració d'un nou pla d'acció mare.





## 1.7. Ajudes econòmiques

Durant l'any 2010 es va sol·licitar la subvenció per a la implantació de l'Agenda Local 21 de la Conselleria de medi ambient del Govern de les Illes Balears i la del Consell de Mallorca. Els imports de les subvencions foren:

Activitat	Administració que concedeix la subvenció	Import activitat presentada	Import subvenció any 2010
E2.05.F2. Col·locar passarel·les per al pas de minusvàlids a les platges de Capdepera	Conselleria de medi ambient i mobilitat. Govern de les Illes Balears	2124 €	959,39 €
E5.01.A1. Dur a terme campanyes de conscienciació (tríptics pels hotels) i informació per tal de potenciar la reducció del renou al municipi i les "bones pràctiques".	Dept. Cooperació Local. Consell de Mallorca	1.627,64 €	1.143,18 €





## 2. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

### 2.1. Reunions del fòrum ciutadà

El fòrum ciutadà es el fòrum de debat de AL21 que pretén representar els ciutadans de Capdepera. El fòrum és el lloc on els ciutadans poden plantejar les seves inquietuds i on poden presentar propostes, tot amb l'objectiu de fer de Capdepera un poble amb una major qualitat de vida, un poble més sostenible. A més de les sessions de Fòrum ciutadà també s'han fet comissions de treball per a l'elaboració de la revisió del Diagnòstic de sostenibilitat i per a iniciar el procés participatiu per a l'elaboració d'un nou pla d'acció.

Durant l'any 2010 es varen realitzar les següents reunions de participació:

- **Per a la presentació del Pre-Diagnòstic de sostenibilitat del municipi i detectar punts forts i punts febles per a l'elaboració del Diagnòstic:**
  - **Dimarts dia 8 de juny a les 20h:** Sessió de participació de l'Agenda Local 21 (Comissió de treball). Es tractaren els següents temes: participació ciutadana, aigua, aire, residus i energia. Lloc: sala polivalent del teatre municipal.
  - **Dimecres dia 9 de juny a les 20h:** Sessió de participació de l'Agenda Local 21 (Comissió de treball). Es tractaren els següents temes: espais naturals, litoral, urbanisme i mobilitat. Lloc: sala polivalent del teatre municipal.
  - **Dimarts dia 15 de juny a les 20h:** Sessió de participació de l'Agenda Local 21 (Comissió de treball). Es tractaren els següents temes: economia, turisme, demografia i immigració. Lloc: sala polivalent del teatre municipal.
  - **Dimecres dia 16 de juny a les 20h:** Sessió de participació de l'Agenda Local 21 (Comissió de treball). Es tractaren els següents temes: sanitat, serveis socials, educatius, esportius i culturals. Lloc: sala polivalent del teatre municipal.
- **Per a la presentació del nou Diagnòstic de Sostenibilitat:**
  - **Dimecres dia 3 de novembre a les 19:30h:** Sessió de participació de l'Agenda Local 21 (Fòrum ciutadà). Presentació del nou Diagnòstic de sostenibilitat. Lloc: sala polivalent del teatre municipal.



- **Per a l'elaboració del nou Pla d'Acció mare:**
  - **Dilluns dia 8 de novembre a les 19:30h:** Sessió de participació de l'Agenda Local 21 (Comissió de treball). Es proposaren accions de: participació ciutadana, aigua, aire, residus i energia. Lloc: sala polivalent del teatre municipal.
  - **Dimecres dia 10 de novembre a les 19:30h:** Sessió de participació de l'Agenda Local 21 (Comissió de treball). Es proposaren accions de: espais naturals, litoral, urbanisme i mobilitat. Lloc: sala polivalent del teatre municipal.
  - **Dimarts dia 16 de novembre a les 19:30h:** Sessió de participació de l'Agenda Local 21 (Comissió de treball). Es proposaren accions de: economia, turisme, demografia i immigració. Lloc: sala polivalent del teatre municipal.
  - **Dimecres dia 17 de novembre a les 19:30h:** Sessió de participació de l'Agenda Local 21 (Comissió de treball). Es proposaren accions de: sanitat, serveis socials, educatius, esportius i culturals. Lloc: edifici Cap Vermell (Cala Rajada)

A continuació es mostren les actes de les reunions:



**ACTA**  
**REUNIÓ DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA. AGENDA LOCAL 21.**  
**CAPDEPERA**

**Dimarts, dia 8 de juny de 2010 a les 20h en la sala polivalent del teatre municipal**

Assistents:

Margalida Servera (tècnica de medi ambient i moderadora)  
Pilar Gasull Albons (regidora)  
Mateu Garau (regidor)  
Maria Orts Rodríguez (regidora)  
Juanjo Plou Martí (agricultor ecològic i Associació Tuatu)  
Lluís Ladaria Mayol (ciudadà)  
Gabriel Mir Casanovas (ciudadà)  
Elena Martín (ciudadà)  
Lluís Rocha Barrientos (Associació hotelera)  
Georg Bräutigam (agricultor ecològic)

**1. Informació general: Què és l'agenda local 21?**

Es va explicar què és una agenda local, quines passes s'han de seguir per posar-la en funcionament i es va explicar la història de l'Agenda Local 21 a Capdepera (principals fites).

**2. Presentació del prediagnòstic de sostenibilitat de Capdepera.**

S'explicà els següents apartats del prediagnòstic de sostenibilitat: participació ciutadana, aigua, aire, residus i energia.

**3. Taller participatiu: detecció de punts forts i febles**

S'inicia un debat de la manca de participació ciutadana a les sessions d'agenda local 21. Es deixa el taller participatiu pel dia següent per tal que es puguin mirar amb més detall de prediagnòstic.

Finalitza la reunió a les 22h.



**ACTA**  
**REUNIÓ DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA. AGENDA LOCAL 21.**  
**CAPDEPERA**

**Dimecres, dia 9 de juny de 2010 a les 20h en la sala polivalent del teatre municipal**

Assistents:

Margalida Servera (tècnica de medi ambient i moderadora)  
Pilar Gasull Albons (regidora)  
Bartomeu Alzina (regidor)  
Margalida Bover (regidora)  
Climent Crespo (regidor)  
Maria Orts Rodríguez (regidora)  
Juanjo Plou Martí (agricultor ecològic i Associació Tuatu)  
Gabriel Mir Casanovas (ciudadà)  
Elena Martin (ciudadà)  
Lluís Rocha Barrientos (Associació hotelera)  
G. Paolo Hofmann (ciudadà)  
Miquel Vaquer (Associació Es Faralló)  
Francisco Garcia (Associació Costa de Canyamel)  
Jaime Tous Pellicer (Federació de veïns del municipi de Capdepera)  
Nasr-Eddine Taibi (Associació Geomarin)  
José Antonio Castrillo (ciudadà)

**1. Presentació del prediagnòstic de sostenibilitat de Capdepera.**

S'explicà els següents apartats del prediagnòstic de sostenibilitat: espais naturals, litoral, urbanisme i mobilitat.

**2. Presentació del Pla Estratègic Agenda Local 21 (2010-2015)**

La Sra. Maria Orts, Directora Insular d'Agenda Local 21 del Consell de Mallorca, presenta el Pla Estratègic d'Agenda Local 21.

**3. Taller participatiu: detecció de punts forts i febles**

S'agrupen els participants per grups de treball per tal de detectar punts forts i punts febles dels punts tractats en la sessió anterior.

Finalitza la reunió a les 22:30h.



**ACTA**  
**REUNIÓ DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA. AGENDA LOCAL 21.**  
**CAPDEPERA**

**Dimarts, dia 15 de juny de 2010 a les 20h en la sala polivalent del teatre municipal**

Assistents:

Margalida Servera (tècnica de medi ambient i moderadora)  
Pilar Gasull Albons (regidora)  
Bartomeu Alzina (regidor)  
Sebastià Sureda (regidor)  
Maria Orts Rodríguez (regidora)  
Juanjo Plou Martí (agricultor ecològic i Associació Tuatu)  
Gabriel Mir Casanovas (ciudadà)  
Mar Colomer Terrens (ciudadana)  
Elena Martin (ciudadà)  
Lluís Rocha Barrientos (Associació hotelera)  
G. Paolo Hofmann (ciudadà)  
Miquel Vaquer Flaquer (Associació Es Faralló)  
Jaime Tous Pellicer (Federació de veïns del municipi de Capdepera)  
Nasr-Eddine Taibi (Associació Geomarin)  
José Aranda Huertas (Treballador social de l'Ajuntament)  
Bartomeu Cursach Salas (Educador social de l'Ajuntament)  
Manuel Jesús Queirolo (ciudadà)

**1. Presentació del prediagnòstic de sostenibilitat de Capdepera.**

S'explicà els següents apartats del prediagnòstic de sostenibilitat: economia, turisme, demografia, immigració.

**2. Taller participatiu: detecció de punts forts i febles**

S'agrupen els participants per grups de treball per tal de detectar punts forts i punts febles dels punts tractats en la present sessió.

Finalitza la reunió a les 22h.



**ACTA**  
**REUNIÓ DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA. AGENDA LOCAL 21.**  
**CAPDEPERA**

**Dimecres, dia 16 de juny de 2010 a les 20h en la sala polivalent del teatre municipal**

Assistents:

Margalida Servera (tècnica de medi ambient i moderadora)  
Pilar Gasull Albons (regidora)  
Rafel Fernández (regidor)  
Juanjo Plou Martí (agricultor ecològic i Associació Tuatu)  
Gabriel Mir Casanovas (ciudadà)  
Mar Colomer Terrens (ciudadana)  
José Antonio Castrillo (ciudadà)  
Elena Martin (ciudadà)  
Lluís Rocha Barrientos (Associació hotelera)  
Miquel Vaquer Flaquer (Associació Es Faralló)  
Jaime Tous Pellicer (Federació de veïns del municipi de Capdepera)  
Nasr-Eddine Taibi (Associació Geomarin)  
Catalina Morey Cámara (T treballadora social de l'Ajuntament)  
M<sup>a</sup> Bel Servera Rosselló (Educador social de l'Ajuntament)  
M<sup>a</sup> José Moisés Rosal (metge)  
Julià Serra Comas (metge)

**1. Presentació del prediagnòstic de sostenibilitat de Capdepera.**

S'explicà els següents apartats del prediagnòstic de sostenibilitat: sanitat, serveis socials, educatius, esportius i culturals.

**2. Taller participatiu: detecció de punts forts i febles**

S'agrupen els participants per grups de treball per tal de detectar punts forts i punts febles dels punts tractats en la present sessió.

Finalitza la reunió a les 22h.



**ACTA**  
**FÒRUM DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA. AGENDA LOCAL 21.**  
**CAPDEPERA**

**Dimecres, dia 3 de novembre de 2010 a les 19:30h en la sala polivalent del teatre municipal**

Assistents:

Margalida Servera (tècnica de medi ambient i moderadora)  
Pilar Gasull Albons (regidora)  
Elena Martin (ciutadà)  
Joan Terrassa Melis (president Associació 3<sup>a</sup> edat Capdepera)  
Pau Morey Soler (ciutadà)  
Pere Fuster Nadal (ciutadà i tècnic)  
Paco Galián Costa (Associació Son Moll, Cap Vermell)

**1. Presentació del diagnòstic de sostenibilitat de Capdepera.**

Es fa una presentació recordant què és l'agenda Local 21 i explicant el diagnòstic de sostenibilitat. Es dona còpia a tots els assistents del llistat de punts forts i punts dèbils que es varen detectar. S'explica la feina que s'ha de fer a partir d'ara (elaboració del nou pla d'acció).

**2. Presentació dels resultats de les enquestes d'opinió ciutadana.**

Es realitza una presentació amb power-point presentant els resultats de les enquestes que es varen realitzar en el mes de juny i juliol.

Finalitza la reunió a les 21h.



**ACTA  
COMISSIÓ DE TREBALL. PARTICIPACIÓ CIUTADANA. AGENDA  
LOCAL 21. CAPDEPERA**

**Dilluns, dia 8 de novembre de 2010 a les 19:30h en la sala polivalent del teatre municipal**

Assistents:

Margalida Servera (tècnica de medi ambient i moderadora)  
Pilar Gasull Albons (regidora)  
Bartomeu Alzina (regidor)  
Elena Martin (ciudadà)  
Lluís Rocha Barrientos (Associació hotelera)  
José Antonio Castrillo (ciudadà)  
Joan Terrasa Melis (president Associació 3<sup>a</sup> edat de Capdepera)

**1. Taller participatiu: proposta d'accions de les següents àrees: participació ciutadana, aigua, aire, residus i energia.**

S'agrupen els participants en un grup de treball per tal de proposar accions per solventar els punts dèbils detectats en el diagnòstic.

Finalitza la reunió a les 22h.





**ACTA  
COMISSIÓ DE TREBALL. PARTICIPACIÓ CIUTADANA. AGENDA  
LOCAL 21. CAPDEPERA**

**Dimecres, dia 10 de novembre de 2010 a les 19:30h en la sala polivalent del teatre municipal**

Assistents:

Margalida Servera (tècnica de medi ambient i moderadora)

Pilar Gasull Albons (regidora)

Bartomeu Alzina (regidor)

Maria Orts Rodríguez (regidora i Directora Insular d'Agenda Local 21)

Lluís Rocha Barrientos (Associació hotelera)

Pere Fuster Nadal (ciutadà i tècnic)

Miquel Vaquer Flaquer (Associació Es Faralló)

**1. Taller participatiu: proposta d'accions de les següents àrees: residus, espais naturals, litoral, urbanisme i mobilitat.**

S'agrupen els participants en un grup de treball per tal de proposar accions per solventar els punts dèbils detectats en el diagnòstic. S'acorda passar les propostes de l'àrea de mobilitat per la següent sessió.

Finalitza la reunió a les 21:45h.



**. ACTA  
COMISSIÓ DE TREBALL. PARTICIPACIÓ CIUTADANA. AGENDA  
LOCAL 21. CAPDEPERA**

**Dimarts, dia 16 de novembre de 2010 a les 19:30h en la sala polivalent del teatre municipal**

Assistents:

Pilar Gasull Albons (regidora)  
Bartomeu Alzina (regidor)  
Joan Bonnin (empresari)  
Margalida Terrasa Vives (hosteleria)  
Joan Terrasa Melis (ciutadà i president 3º edat de Capdepera)  
Paco Galián Costa (mestre)  
Pere Fuster Nadal (ciutadà i tècnic)  
Magdalena Nebot Vaquer (ciutadana)

**1. Taller participatiu: proposta d'accions de les següents àrees: mobilitat, economia, turisme, demografia i immigració**

S'agrupen els participants en un grup de treball per tal de proposar accions per solventar els punts dèbils detectats en el diagnòstic.

Finalitza la reunió a les 21:45h.



**ACTA  
COMISSIÓ DE TREBALL. PARTICIPACIÓ CIUTADANA. AGENDA  
LOCAL 21. CAPDEPERA**

**Dimecres, dia 17 de novembre de 2010 a les 19:30h en l'edifici Cap Vermell de  
Cala Rajada**

Assistents:

Pilar Gasull Albons (regidora)  
Rafel Fernández (regidor)  
Pere Fuster Nadal (ciutadà i tècnic)  
Magdalena Nebot Vaquer (ciutadana)  
Elena Martín (Ciutadana)

**1. Taller participatiu: proposta d'accions de les següents àrees: sanitat,  
serveis socials, educatius, culturals i esportius**

S'agrupen els participants en un grup de treball per tal de proposar accions per solventar els punts dèbils detectats en el diagnòstic.

Finalitza la reunió a les 21:45h.





## 2.2. Reunions amb col·lectius formals (associacions, etc. ) i informals (gent jove, excursionistes, etc)

La regidora delegada de medi ambient i el Batle mantenen reunions amb diferents col·lectius formals i informals com les associacions de veïns, associació hotelera, de comerciants, de constructors...

A més, amb la intenció de promoure la participació a les sessions de treball per a l'elaboració del nou Pla d'acció es varen fer les següents reunions:

- Reunió amb presidents d'associacions de veïns: dia 26 d'octubre a les 18:30h a l'Ajuntament de Capdepera.
- Reunió amb l'Associació de la 3<sup>a</sup> edat de Cala Rajada: dimarts dia 26 d'octubre a les 19:30h al local de la 3<sup>a</sup> edat de Cala Rajada.
- Reunió amb l'Associació de la 3<sup>a</sup> edat de Capdepera: dijous dia 21 d'octubre a les 17h al local de la 3<sup>a</sup> edat de Capdepera.

## 2.3. Treball amb centres escolars

Per tal d'ampliar la participació per a l'elaboració del nou diagnòstic de sostenibilitat es va emprar el model d'enquesta: **el debat familiar**. Es repartiren les enquestes als alumnes de 5è i 6è de primària dels dos col·legis i també als alumnes de les escoles de 0-3 anys municipals. Es tractava de respondre el qüestionari en el nucli familiar i posar en comú el que es pensa sobre els temes de debat i respondre així les preguntes entre tots els membres de la família.

A més, durant l'any 2010 s'ha treballat amb les escoles realitzant diverses activitats:

- Pla d'acció forestal, amb l'ajuda de la Conselleria de medi ambient: plantació de pins, taller de classificació de plantes, concurs de cartells "prevenció d'incendis forestals",...
- Celebració del dia mundial del medi ambient fent una diada de tallers infantils i realitzant una neteja del camp duna de Cala Agulla.
- Celebració de la setmana de la mobilitat sostenible fent jocs pels nins.
- Xerrades a les escoles de "Bones pràctiques a les platges".

## 2.4. Coordinació amb els grups econòmics (patronals, sindicats,...)

Des de l'Ajuntament es manté contacte amb l'Associació de comerciants, de constructors, associació hotelera...



## 2.5. Enquestes ciutadanes

La participació ciutadana a Capdepera per a la realització del nou diagnòstic de sostenibilitat del municipi s'ha basat fonamentalment en dos aspectes. Per una banda, s'han realitzat reunions de Fòrum ciutadà i comissions de treball. Per altra banda, s'han realitzat enquestes.

A partir de les enquestes que s'han realitzat als ciutadans de Capdepera s'obtindrà quina és la visió dels distints àmbits ambiental, econòmic i social del municipi. A partir dels resultats s'han extret també punts forts i punts febles del municipi.

Les enquestes es varen realitzar de dues formes:

- Mitjançant el **debat familiar**. Es repartiren les enquestes als alumnes de 5è i 6è de primària dels dos col·legis i també als alumnes de les escoles municipals. Es tractava de respondre el qüestionari en el nucli familiar i posar en comú el que es pensa sobre els temes de debat i respondre així les preguntes entre tots els membres de la família.
- Mitjançant **enquestes on line**. Es va penjar a la web de l'Ajuntament i a la revista local digital de Capdepera (Cap Vermell) l'accés a l'enquesta perquè es pogués respondre directament.

En total es varen obtenir 133 enquestes.

## 2.6. Comunicació mitjançant les noves tecnologies (internet, e-mail,...)

Donat que a les reunions no tothom té les mateixes facilitats per poder-hi assistir ni les mateixes facilitats per parlar en públic, es mantenen uns canals de comunicació permanent:

- Via correu electrònic: [al21@ajcapdepera.net](mailto:al21@ajcapdepera.net)
- A partir de la pàgina web de l'Ajuntament: [www.ajcapdepera.net](http://www.ajcapdepera.net)
- Via telèfon: 971563052
- Via fax: 971818491
- Telèfon de suggeriments i queixes de l'Ajuntament: 900 77 88 99

A més per convocar les reunions es fa mitjançant telèfon, cartes, e-mail i cartells.

En l'apartat anterior 2.5. es descriu que es varen realitzar enquestes de dues formes: debat familiar i enquestes *on-line*. L'**enquesta on-line** es va penjar a la web de



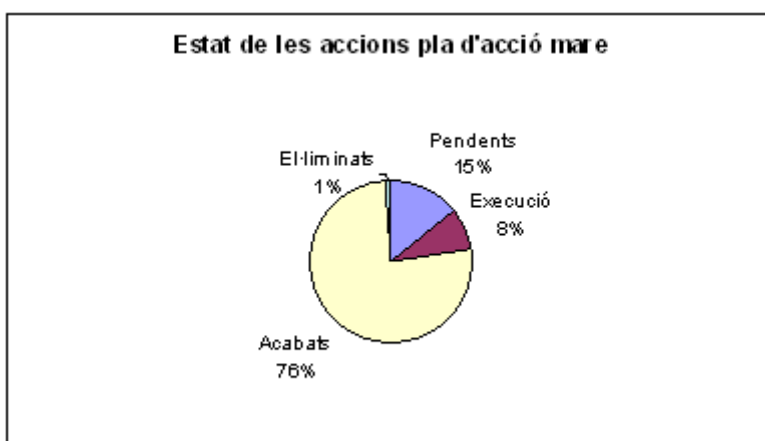
l'Ajuntament i a la revista local digital de Capdepera (Cap Vermell) l'accés a l'enquesta perquè es pogués respondre directament.

### 3. EXECUCIÓ DE PROJECTES

Del pla d'acció mare (172 accions) es va fer el pla d'acció 2006-2007 (94 accions) i el pla d'acció 2009 (78 accions). Respecte al pla d'acció de 2009 podem classificar les accions segons el seu grau d'execució en:

- Pendants: 25
- En execució: 14
- Acabades: 38
- El·liminades: 2

Total: 79







A continuació es mostra el formulari de seguiment FS09.

Explicacions de les abreviatures que hi figuren:

- **Línia Estratègica**
- **Núm:** numeració dels projectes
- **Pla d'Acció:** s'indica l'any en que el projecte va ser ratificat per la CBMA.
- **Compromís:** Indicació de quin/quins Compromís d'Aalborg fa referència el projecte.

Governabilitat	1
Gestió local cap a la Sostenibilitat	2
Béns naturals comuns	3
Consum i elecció d'estils de vida responsables	4
Urbanisme i disseny	5
Millor mobilitat, menys trànsit	6
Acció local per a la salut	7
Una economia local activa i sostenible	8
Igualtat social i justícia	9
Del local al global	10

- **Tipologia i característica del projecte.**

Anàlisi / Estudi	AES
Campanya informativa / Sensibilització	CIS
Gestió	GES
Creació / millora d'infraestructura	INA
Creació / millora / aplicació de normativa / ordenança	NOR
Manteniment i consolidació dels serveis	MAN
Promoció d'alternatives sostenibles	SOS
Contractació de personal / servei	PER
Altres	RES

- **PRIOR.:** S'indica la prioritat assignada pel Fòrum Ciutadà.

Alta  
Mitja  
Baixa

- **ESTAT:** S'indica si el projecte està

En execució,	EXE
Acabat,	ACA
Pendent de començar	PEN





Eliminat	LIM
----------	-----

Els projectes ja acabats i els eliminats, han de continuar constant al Pla d'Actuació fins a la propera renovació.

- **COST DEL PROJECTE ACABAT:** S'inclouen els costos
- **FONT DE FINANÇAMENT:** S'indica si és del propi Ajuntament o de qualsevol altra administració. Es fa constar el percentatge de cada part.

Ajuntament	AJU
Consell Insular	CIS
Govern Balear	GVB
Altres	TRE

- **INDICADORS CLAU (IC):** Indicació de quin/quins Indicador/s clau fa referència.

## Compromisos D'Aalborg

---

### 1 GOVERNABILITAT

---

#### **Ens comprometem a potenciar els nostres processos de presa de decisions mitjançant una democràcia més participativa.**

En conseqüència, treballarem per:

1. Avançar en la visió compartida a llarg termini d'una ciutat o poble sostenible.
2. Incorporar la capacitat de participació i de desenvolupament sostenible a la comunitat local i l'Administració municipal.
3. Convidar tots els sectors de la societat local a participar eficaçment en la presa de decisions.
4. Fer que les nostres decisions siguin obertes, responsables i transparents.
5. Cooperar eficaçment i conjuntament amb municipis veïns, altres ciutats i pobles, i altres àmbits de govern.

---

### 2 Gestió Local Cap A La Sostenibilitat

---

#### **Ens comprometem a implementar cicles de gestió eficaços, des de la seva formulació fins a la seva implementació i avaluació.**

En conseqüència, treballarem per:

1. Enfortir l'Agenda 21 Local o altres processos de sostenibilitat local i atorgar-los un paper central en el govern local.
2. Oferir una gestió integrada cap a la sostenibilitat, basada en el principi preventiu i d'acord amb la futura Estratègia temàtica sobre el medi ambient urbà de la UE.



3. Establir objectius i terminis en el marc dels Compromisos d'Aalborg i crear i seguir l'instrument de control dels Compromisos d'Aalborg.
4. Assegurar que els temes de sostenibilitat són centrals en els processos de presa de decisions i que l'assignació de recursos es basa en criteris fermes i amplis de sostenibilitat.
5. Cooperar amb la Campanya Europea de Ciutats i Pobles Sostenibles i les seves xarxes per fer el seguiment del nostre progrés cap a l'assoliment dels nostres objectius de sostenibilitat i avaluar-lo.

### **3 Béns Naturals Comuns**

**Ens comprometem a assumir plenament la responsabilitat de protegir, preservar i garantir un accés equitatiu als béns naturals comuns.**

En conseqüència, treballarem per:

1. Reduir el consum d'energia primària i incrementar el percentatge d'energies renovables.
2. Millorar la qualitat de l'aigua, estalviar aigua i utilitzar l'aigua de manera més eficaç.
3. Promoure i incrementar la biodiversitat, i estendre els espais naturals i els espais verds designats i tenir-ne cura.
4. Millorar la qualitat de la terra, preservar la terra ecològicament productiva i promoure l'agricultura i silvicultura sostenibles.
5. Millorar la qualitat de l'aire.

---

### **4 Consum i Elecció D'Estils De Vida Responsables**

---

**Ens comprometem a adoptar i facilitar l'ús prudent i eficient dels recursos i a encoratjar el consum i la producció sostenibles.**

En conseqüència, treballarem per:

1. Evitar i reduir els residus, i incrementar la reutilització i el reciclatge.
2. Gestionar i tractar els residus d'acord amb els principis de les millors pràctiques.
3. Evitar el consum d'energia innecessari i millorar l'eficàcia de l'energia final.
4. Fer procediments de compra sostenibles.
5. Promoure de manera activa la producció i el consum sostenibles, especialment de productes amb etiqueta ecològica, orgànics, ètics i de comerç just.

### **5 Urbanisme i Disseny**



**Ens comprometem a atorgar un paper estratègic a l'urbanisme i el disseny per resoldre els problemes ambientals, socials, econòmics, culturals i relatius a la salut en benefici de tots.**

En conseqüència, treballarem per:

1. Reutilitzar i regenerar zones abandonades o desfavorides.
2. Evitar expansions urbanes descontrolades mitjançant l'assoliment de densitats urbanes apropiades i prioritzant el desenvolupament de zones industrials abandonades enfront de nous emplaçaments no urbanitzats.
3. Garantir l'ús mixt d'edificis i urbanitzacions amb un bon equilibri de llocs de treball, habitatges i serveis, i donar prioritat a l'ús residencial en els centres urbans.
4. Garantir la conservació, la renovació i la utilització/reutilització apropiades del nostre patrimoni cultural urbà.
9. Complir els requisits del disseny i la construcció sostenibles i promoure l'arquitectura i les tecnologies de construcció d'alta qualitat.

## **6 Millor Mobilitat, Menys Trànsit**

**Reconeixem la interdependència del transport, la salut i el medi ambient, i ens comprometem a promoure enèrgicament opcions de mobilitat sostenibles.**

En conseqüència, treballarem per:

1. Reduir la necessitat de transport motoritzat privat i promoure alternatives atractives i accessibles per a tothom.
2. Augmentar la proporció de desplaçaments fets amb transport públic, a peu i en bicicleta.
3. Promoure la transició a vehicles de baix nivell d'emissions.
4. Desenvolupar un pla de mobilitat urbana integrat i sostenible.
5. Reduir l'impacte del transport en el medi ambient i la salut pública.

## **7 Acció Local Per A La Salut**

**Ens comprometem a protegir i promoure la salut i el benestar dels nostres ciutadans.**

En conseqüència, treballarem per:

1. Sensibilitzar la població i prendre mesures pel que fa als factors determinants de la salut més amplis, la majoria dels quals es troben fora del sector sanitari.
2. Promoure la planificació del desenvolupament de la salut a la ciutat, un mitjà per construir i mantenir aliances estratègiques a favor de la salut a les nostres ciutats.
3. Reduir les desigualtats en la salut i abordar la pobresa, la qual cosa requerirà informes regulars sobre el progrés en la reducció de les diferències.



4. Promoure la valoració de l'impacte en la salut com un mitjà perquè tots els sectors centrin els seus esforços en la salut i la qualitat de vida.
5. Mobilitzar els planificadors urbans perquè tinguin en compte la salut en les seves estratègies i iniciatives urbanístiques.

### **8 Una Economia Local Activa i Sostenible**

**Ens comprometem a crear i garantir una economia local pròspera que doni accés al treball sense perjudicar el medi ambient.**

En conseqüència, treballarem per:

1. Adoptar mesures que estimulin i donin suport a la ocupació local i la creació d'empreses.
2. Cooperar amb les empreses locals per promoure i implementar bones pràctiques empresarials.
3. Desenvolupar i implementar principis de sostenibilitat per a la ubicació de les empreses.
4. Promoure mercats de productes locals i regionals d'alta qualitat.
5. Fomentar un turisme local sostenible.

---

### **9 IGUALTAT SOCIAL I JUSTÍCIA**

---

**Ens comprometem a assegurar comunitats inclusives i solidàries.**

En conseqüència, treballarem per:

1. Desenvolupar i implementar programes per prevenir i pal·liar la pobresa.
2. Garantir un accés equitatiu als serveis públics, l'educació, les oportunitats de treball, la formació, la informació i les activitats culturals.
3. Fomentar la inclusió social i la igualtat de gènere.
4. Millorar la seguretat de la comunitat.
5. Garantir habitatges i condicions de vida de qualitat i socialment integrats.

---

### **10 Del Local Al Global**

---

**Ens comprometem a assumir la nostra responsabilitat global a favor de la pau, la justícia, la igualtat, el desenvolupament sostenible i la protecció del clima.**

En conseqüència, treballarem per:

1. Desenvolupar i seguir un enfocament estratègic i integrat per atenuar el canvi climàtic, i treballar per aconseguir un nivell sostenible d'emissions de gasos hivernacle.
2. Atorgar a la política de protecció del clima un paper central en les nostres polítiques relatives a energia, transport, compres, residus, agricultura i silvicultura.
3. Conscienciar de les causes i impactes probables del canvi climàtic, i integrar accions preventives en la nostra política relativa al canvi climàtic.



4. Reduir el nostre impacte en el medi ambient global i promoure el principi de justícia mediambiental.
5. Reforçar la cooperació internacional de les pobles i ciutats i desenvolupar respostes locals a problemes globals conjuntament amb els governs locals, les comunitats i els grups d'interès pertinents.



Num.	Municipi: CAPDEPERA	Pla d'Acció	TEMA	TIPOL	PRIOR.	ESTAT	COST PROJECTE	Font de Finançament	COMPROMIS OS D'ALBORG	Indicadors clau (IC)
	Data d'elaboració del formulari: 21.01.2011									
	<b>Línea Estratégica I: ORDENACIÓ DE LA MOBILITAT EN EL TERME MUNICIPAL CAPDEPERA. REDUIR L'ÚS DEL TRANSPORT MOTORIZAT PRIVAT I INCENTIVAR LA UTILITZACIÓ DE MITJANS DE TRANSPORT ALTERNATIUS</b>									
	<b>PROJECTES:</b>									
1	E1.01.B1. Realitzar un Pla d'Ordenació de la Mobilitat de Capdepera.	2009	MOB	AES	ALTA	PEN			6	7
2	E1.01.D1. Dur a terme les accions proposades en el Pla d'Ordenació de la Mobilitat (Cala Rajada en 1r fase).	2009	MOB	INA	MITJA	PEN			6	7
3	E1.02.B6. Realitzar un estudi per tal de pal·liar la problemàtica de circulació de la zona corresponent als carrers Ciutat, Major, del Col·legi al centre de Capdepera, entrada de Capdepera i Autovia de Joan Carles I.	2009	MOB	AES	ALTA	EXE			6	7
4	E1.02.D4 Executar les accions oportunes en els punts crítics de siniestralitat i saturació (senyalètica ; reducció/limitadors de velocitat; canvis en sentit de circulació: etc.). Autovia (estudi per pal·liar la siniestralitat) i senyalització de tot el municipi.	2009	MOB	INA	ALTA	PEN			6.7	7



5	E1.02.D6 Reduir la velocitat màxima establerta en el tram de carretera Capdepera- Cala Rajada (C715) conegut com autovia Juan Carles I.	2009	INA	MITJA	ACA		6, 7
6	E1. 02.D7 Implantar zones amb menor velocitat de circulació permesa en els nuclis urbans de Capdepera i Cala Rajada (àrees 30).	2009	INA	MITJA	ACA		6, 7
7	E1.03.B8 Realitzar un estudi de viabilitat per a la implantació d'un sistema de transport públic intramunicipal i sol·licita la creació d'una estació d'autobusos de fi de trajecte a Cala Rajada.	2009	AES	ALTA	PEN		6
8	E1.04.B4 Fer un estudi de la viabilitat d'implantar el sistema d'ORA en les zones d'aparcament problemàtiques dels nuclis de Capdepera i Cala Rajada.	2009	AES	MITJA	PEN		6
	<b>Línea Estratégica 2: GESTIÓ ÍNTEGRA I SOSTENIBLE DEL MEDI NATURAL</b>						
	<b>PROJECTES:</b>						
9	E2.03.A1 Realitzar campanyes d'informació de els tipologies de flora i vegetació presents a Capdepera i del seu caràcter de protecció	2009	MAB	CIS	ALTA	PEN 4.500 €	3
10	E2.03.A2 Incentivar a la població, mitjançant informació, a l'ús de la flora autòctona per als seus jardins.	2009	MAB	CIS	ALTA	ACA 1.000 €	3
11	E2.03.B2 Desenvolupar un programa d'eliminació de l'espècie Carpobrotus.	2009	MAB	GES	ALTA	ACA	3



12	E2.03.B3 Realitzar un inventari i la cartografia de la flora i vegetació que es troba a Capdepera indicant el seu grau de conservació (p.e. inventari d'espècies endèmiques)	2009	MAB	AES	ALTA	PEN			3	
13	E2.03.B5 Realitzar un catàleg d'arbres singulars del municipi.	2009	MAB	AES	BAIXA	PEN			3	
14	E2.03.D2 Executar el programa d'eliminació de Carpobrotus. (Far, Cala Lliteres...).	2009	MAB	GES	ALTA	ACA			3	
15	E2.04.A1. Realitzar material de comunicació de les espècies faunístiques presents en el terme de Capdepera.	2009	MAB	CIS	ALTA	PEN	4.500 €		3	
16	E2.04.A2 Fer cursos de manipulació de productes tipus pesticides, etc. per a pagesos i agricultors.	2009	MAB	CIS	ALTA	LIM		CAIB	4	
17	E2.04.B1 Elaborar un programa d'especial protecció de l'habitat d'espècies faunístiques en perill d'extinció o sol·licitar-lo a la CAIB.	2009	MAB	AES	MITJA	PEN			3	
18	E2.04.D2 Dur a terme les actuacions consensuades i aprovades respecte al control de la població de moixos domèstics.	2009	MAB	GES	ALTA	ACA				
19	E2.05.B1 Realitzar un programa de rehabilitació i conservació de les platges.	2009	MAB	GES	ALTA	EXE			3	





20	E2.05.D6. Delimitar, mitjançant la col·locació de pilons de fusta i senyalètica, les zones d'aparcament de les platges i zones humides (amb especial atenció al torrent de Banyamel), per evitar intrusió de vehicles en zones de flora i vegetació	2009	MAB	INA	ALTA	EXE			3	
21	E2.05.F2 Col·locar passarel·les per al pas de minusvàlids en les platges de Capdepera.	2009	MAB	INA	MITJA	ACA	CAIB		7, 9	
22	E2.06.A1 Realitzar cursos de formació per a sectors concrets: agricultors, caçadors, etc.	2009		MAN	MITJA	PEN	CAIB		3	
23	E2.06.B4 Desenvolupar un programa de restauració i acondicionament paisatgístic de carreteres i camins.	2009	MAB	AES	BAIXA	PEN			5	
	<b>Línea Estratégica 3: FOMENTAR LA REDUCCIÓ, REUTILITZACIÓ I RECICLATGE DELS RESIDUS MINIMITZANT EL SEU IMPACTE AMBIENTAL NEGATIU SOBRE EL MEDI AMBIENT I LA POBLACIÓ, I AFAVORIR EL MANTENIMENT D'UN MUNICIPI NET.</b>									
	<b>PROJECTES:</b>									
24	E3.01.A1. Incentivar la participació ciutadana en la reducció, reciclatge i reutilització de residus mitjançant campanyes de comunicació ambiental	2009	RES	CIS	ALTA	ACA	18000		2, 4	13



25	E3.02.D1 Definir un procediment de buidada de contenidors de residus que garanteixi també la neteja de les àrees d'aportació i integrar aquest procediment de neteja dins els requisits del plec de contractació del servei.	2009	RES	GES	MITJA	ACA				5	
26	E3.04.B1b Implantar un sistema de recollida de RSU amb un sistema de recollida porta a porta a diversos nuclis urbans	2009	RES	PER	ALTA	ACA	227000			2	13
26	E3.04.B3b Implantar un sistema de recollida de la fracció orgànica dels residus per al seu posterior compostatge. Incentivar als establiments a que s'adhereixin a aquest sistema.	2009	RES	PER	ALTA	ACA	111000			2	13
28	E3.05.C1 Fer efectives les tasques d'inspecció, denúncia i sanció en els casos s'incomplixi la normativa ambiental vigent.	2009	RES	GES	ALTA	ACA				2	
29	E3.06.D1 Executar el projecte de restauració de l'abocador de residus de Capdepera.	2009	RES	INA			2044455	CAIB + AJUN		3	
	<b>Línea Estratégica 4: EFICIENTMENT ELS RECURSOS HÍDRICS DEL MUNICIPI I MILLORAR EL SISTEMA DE SANEJAMENT DE LES AIGÜES RESIDUALS PROJECTES:</b>										
30	E4.01.D2 Establiment de tarifes dissuatòries de consum d'aigua.	2009	AIG	AES	MITJA	ACA				2, 4	11
31	E4.03.D1 Renovar la xarxa de clavegueram del nucli urbà de Cala Rajada.	2009	AIG	INA	ALTA	PEN	600.000 €	60% Consell de Mallorca		5	12



32	E4.03.D2 Executar els projectes de connexió al clavegueram fets per a les següents zones del municipi : Costa de Canyamel, Es Marits, Es Pelats, part de la zona de les Coves, Cala Provençals, Cala Gat etc. (inici en el 2009 amb la urbanització de Cala Gat)	2009	AIG	INA							5	12	
	<b>Línea Estratégica 5: REDUIR ELS NIVELLS DE RENOU AL MUNICIPI</b>												
	<b>PROJECTES:</b>												
33	E5.01.A1 Dur a terme campanyes de conscienciació (tríptics pels hotels) i informació per tal de potenciar la reducció del renou al municipi i les "bones practiques", concretes per a diferents sectors generadors (hotels a principis de temporada, habitatges particulars, etc.).	2009	REN	CIS	ALTA	ACA	1.627,64 €				7		
34	E5.01.C1 Reforçar les tasques d'inspecció i sanció de la Policia Local de manera que es garanteixi el compliment de la normativa vigent i la qualitat de vida del ciutadà, donant especial atenció al trànsit de vehicles motoritzats (renou produït per les motocicletes sobre tot).	2009	REN	GES	ALTA	EXE					7		
35	E5.01.D1 Desenvolupar una Ordenança municipal que reguli les activitats susceptibles de generar contaminació acústica.	2009	REN	NOR	ALTA	EXE					7		
36	E5.03.D2 Integrar dins la Ordenança municipal de renou la regulació de les condicions i horaris en que es duran a terme les activitats d'amenització.	2009	REN	NOR	ALTA	EXE					7, 8		
37	E5.04.D4 Estudi per a la peatonització de vies ubicades en zones cèntriques d'alta sensibilitat acústica (Leonor Servera)	2009	REN	AES	MITJA	PEN					7		





45	E7.04.C1 Fer un control estricte i sanció en l'incompliment de la normativa d'edificació en sòl rústic.	2009	URB	NOR	ALTA	EXE				5
46	E7.05.A1 Situar la senyalètica pertinent per tal d'ubicar i informar de l'existència de zones d'ús públic en el nuclis urbans.	2009	MAB	GES	ALTA	ACA				5
47	E7.05.C1 Dur a terme un programa de vigilància, control i sanció en l'incompliment de la normativa en sòl públic urbà.	2009	URB	NOR	ALTA	EXE				5
	<b>Línea Estratégica 8: MILLORA DE LA QUALITAT DE VIDA DE RESIDENTS I TURISTES EN EL MUNICIPI</b>									
	<b>PROJECTES:</b>									
48	E8.01.E2 Creació de convenis de col·laboració entre el departament de serveis socials de l'Ajuntament de Capdepera i els serveis sanitaris del municipi de manera que s'estableixi un canal de comunicació directe de casos crítics detectats.	2009	PCI	GES	MITJA	ACA				7
49	E8.03c.D1 Dotar al projecte Escola Viva d'un monitor més que permeti abarcar un major nombre de persones dins el projecte. Ho fa un educador 2 vegades per setmana.	2009	PCI	PER	ALTA	ACA				7
50	E8.03c.D4 Creació de beques d'estudis per a joves de Capdepera.	2009	SOC	GES	MITJA	PEN				8
51	E8.03c.D5 Creació de beques d'investigació per a joves titulats.	2009	SOC	GES	MITJA	PEN				7

**AL 21 de Capdepera / Informe de seguiment anual 2010**

52	E8.04.E1 Creació de convenis de col·laboració amb centres educatius i centres sanitaris de manera que estableixi un canal de comunicació directe de casos crítics detectats susceptibles de percebre serveis socials.	2009	AEC	GES	MITJA	ACA				7	5
53	E8.05.A1 Realitzar una campanya informativa dels tràmits necessaris per a obtenir la targeta sanitària i de la importància de realitzar aquest tràmit.	2009									
54	E8.06.D3 Afavorir la celebració dels consells escolars municipals de forma periòdica i regular.	2009	SOC	GES	MITJA	ACA				1	
55	E8.07.B1 Demanar la necessitat de crear un nou centre educatiu d'ensenyança primària en el municipi de Cala Rajada.	2009	SOC	GES	ALTA	ACA				7	
56	E8.07.C1 Dur a terme accions per a controlar la qualitat del servei de neteja fet als centres educatius.	2009	SOC	GES	ALTA	ACA				7	
57	E8.07.D1 Dotar d'un major nombre de persones a l'equip de neteja dels centres educatius.	2009	SOC	PER	ALTA	ACA				7	
58	E8.07.D2 Dotar als col·legis amb una aturada d'autobús a on els nins es trobin segurs i protegits de la pluja.	2009	SOC	INA	MITJA	LIM				7	
59	E8.09.D2 Organització d'esdeveniments d'intercanvi cultural entre població local i immigrants.	2009	SOC	GES	MITJA	ACA				9	
60	E8.O10.C1 Garantir el compliment de la normativa vigent en matèria de seguretat ciutadana a través del control i vigilància continuada del municipi.	2009	PCI	NOR	ALTA	ACA				7	
61	E8.O10.D1 Dotar de recursos humans millor qualificats a la policia local del municipi.	2009	SOC	PER	ALTA	ACA				7	
	<b>Línea Estratégica 9: DINAMITZAR I DIVERSIFICAR EL SISTEMA ECONÒMIC DE CAPDEPERA I INVERTIR EN RECURSOS HUMANS</b>										





71	E10.02.D12 Crear un vídeo de "Benvinguda al Llevant de Mallorca i Capdepera". Spot publicitari.	2009	TUR	CIS	MITJA	ACA			8		3
72	E10.05.A1 Crear cursos de formació de guies turístics amb forts coneixements de la història i les tradicions de les illes.	2009	TUR	GES	ALTA	PEN			8		
73	E10.05.B3 Realitzar una programació dels esdeveniments (música, cine, art, fires, etc.) al llarg de la temporada; i recuperar esdeveniments turístics com la setmana del turista i dia del turista.	2009	TUR	GES	MITJA	ACA			8		3
74	E10.05.D1 Executar el pla d'ordenació. Crear itineraris i rutes turístiques. Obrir el camí Font de Sa Cala-Canyamel.	2009		INA	MITJA	EXE			3		
75	E10.05.D2 Crear centres d'interpretació: cultural, natural i etnogràfics en elements definitoris del territori.	2009		INA	MITJA	ACA			3		
76	E10.06.D2 Realitzar una base de dades de l'oferta de restauració: quantitat de forquilles, serveis i productes ofertats; quantitat d'aforament; localització; dies i horaris d'obertura; llocs recomanats; formes de contacte; etc.	2009		GES	MITJA	ACA			8		
77	E10.07.D1 Realitzar ordenances que continguin aspectes sobre estètica i embelliment de locals, així com d'estil d'una zona turística.	2009		NOR	ALTA	PEN			8		
	<b>Línea Estratégica 11: IMPULSAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA I MILLORAR LA GESTIÓ MUNICIPAL PER ACONSEGUIR LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL, SOCIAL I ECONÒMICA DE CAPDEPERA</b>										
	<b>PROJECTES:</b>										
78	E11.04.A1. Incentivar la participació ciutadana dins el Fòrum Ciutadà de Capdepera	2009	PCI	CIS	ALTA	EXE			1		
79	E11.05.D1. Desenvolupar l'Agenda Local 21 Escolar	2009	PCI	GES	ALTA	EXE			1		





## 4. INDICADORS DE SOSTENIBILITAT

L'AL21 no és un procés tancat. Un cop realitzat el Pla d'acció s'ha de començar a implantar, i retro-alimentar un altre cop tot el procés. Les accions empreses tendran un efecte sobre el municipi de Capdepera, del que caldrà realitzar-ne un seguiment amb l'objectiu de valorar els efectes de les accions, reorientar-les, si escau, i plantejar-ne de noves.

Els indicadors que es fan servir com a mínim per fer l'informe anual d'indicadors clau són els indicadors clau de sostenibilitat (veure annex II):

### INDICADORS DE POBLACIÓ I SOCIOECONÒMICS (14)

- IC 1. Taxa de creixement anual de la població
- IC 2. Ràtio de dependència
- IC 3. Índex de pressió humana
- IC 4. Població activa i taxa d'atur
- IC 5. Immigració
- IC 6. Sistemes de gestió ambiental
- IC 7. Nombre de persones implicades en fòrums de participació
- IC 8. Cursos de formació municipal
- IC 9. Denúncies
- IC 10. Accés a noves tecnologies (internet)
- IC 11. Despesa municipal en medi ambient
- IC 12. Índex d'estacionalitat turística
- IC 13. Indicador d'estrès turístic
- IC 14. Capacitat d'allotjament

### MEDI URBÀ, SÒL I MOBILITAT (6)

- IC 15. Usos reals del sòl i intensitat dels usos del sòl
- IC 16. Superfície natural protegida i gestionada
- IC 17. Construcció de nous habitatges
- IC 17.1 Evolució del nombre d'habitatges
- IC 18. Parc de vehicles
- IC 19. Desplaçaments en transport públic

### INDICADORS AMBIENTALS (14)

- IC 20. Abastiment d'aigua municipal
- IC 20.1 Qualitat aigua per a consum
- IC 21. Pèrdues d'aigua a la xarxa d'abastiment municipal
- IC 22. Volum d'aigua residual tractada
- IC 23. Reutilització d'aigües depurades
- IC 23.1 Usos de l'aigua depurada d'EDAR municipal
- IC 24. Qualitat aigües de bany
- IC 25. Consum d'energia elèctrica
- IC 26. Implantació d'energia renovable
- IC 27. Consums d'electricitat pels ajuntaments
- IC 28. Consums d'electricitat pels grans consumidors
- IC 29. Consum total d'energia
- IC 30. Producció de residus (inclou el fraccionament)
- IC 31. Contaminació per renous



## **5. CONCLUSIONS**

Durant l'any 2010 s'han anat executant accions del pla d'acció del 2009 i s'ha realitzat l'actualització del diagnòstic de sostenibilitat, el qual el Comitè especialitzat Insular d'Agenda Local 21 el valorà el dia 15 de desembre de 2010. A més, s'ha iniciat el procés participatiu d'elaboració d'un nou pla d'acció.

Està previst per l'any 2011 acabar la redacció del nou pla d'acció i seguir incentivant la participació ciutadana.

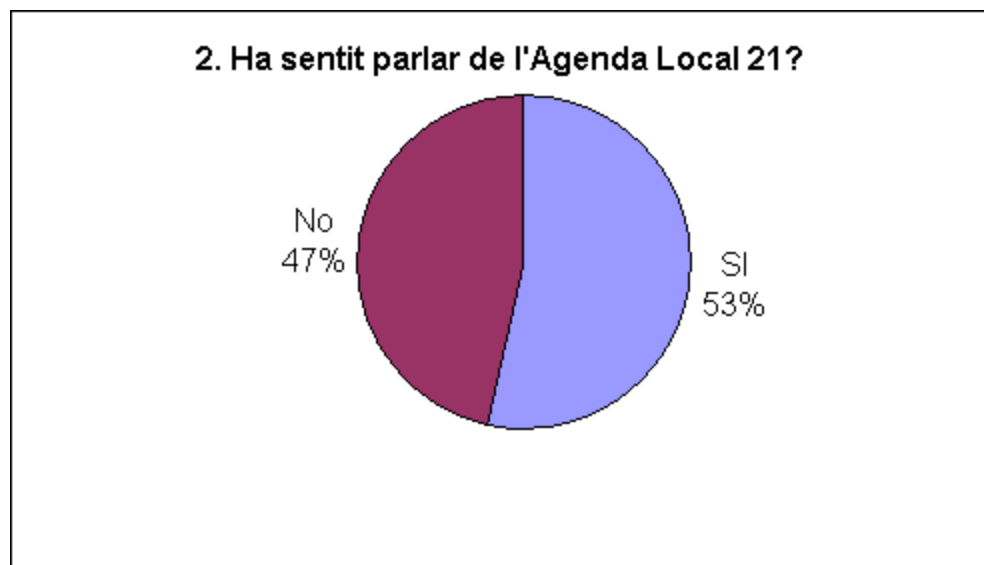
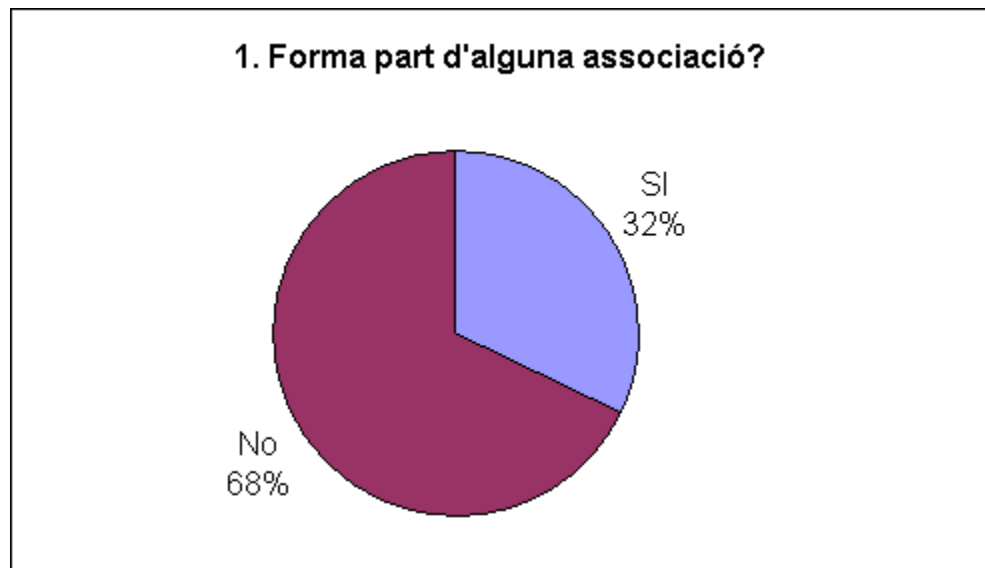


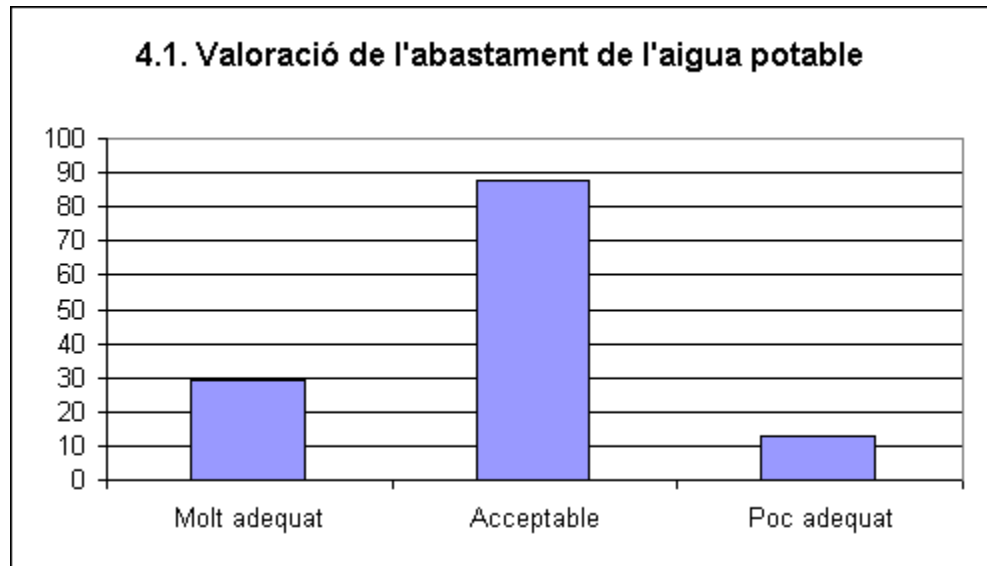
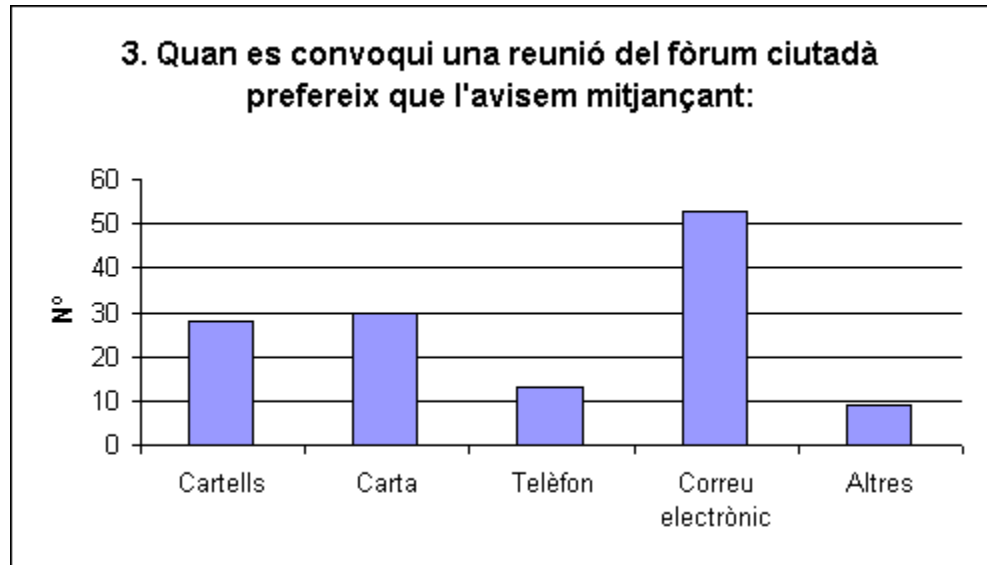
## 6. ANNEX I: resultats de les enquestes

### RESULTATS ENQUESTA AGENDA LOCAL 21 ANY 2010

Nº enquestes analitzades: 133

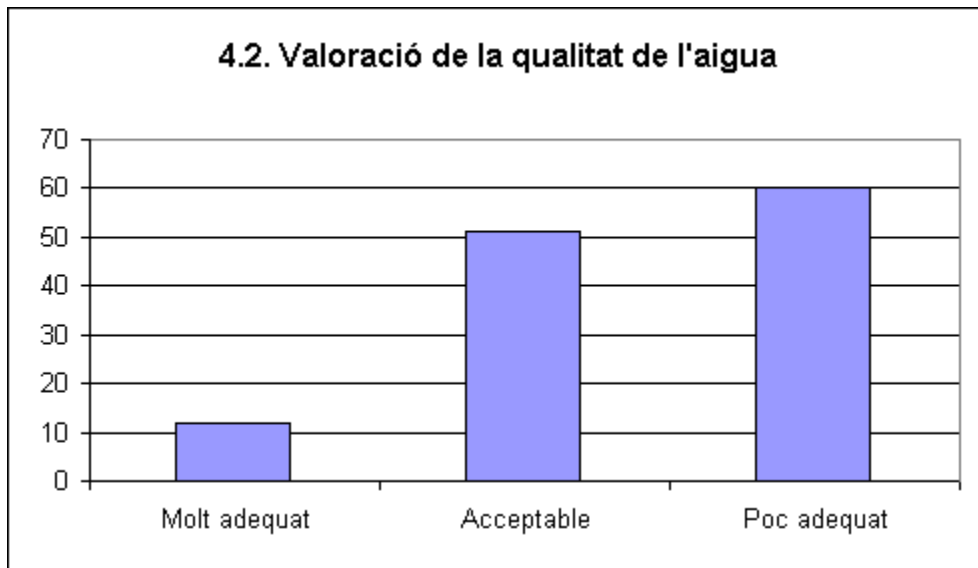
Data anàlisi: 15 de juliol de 2010



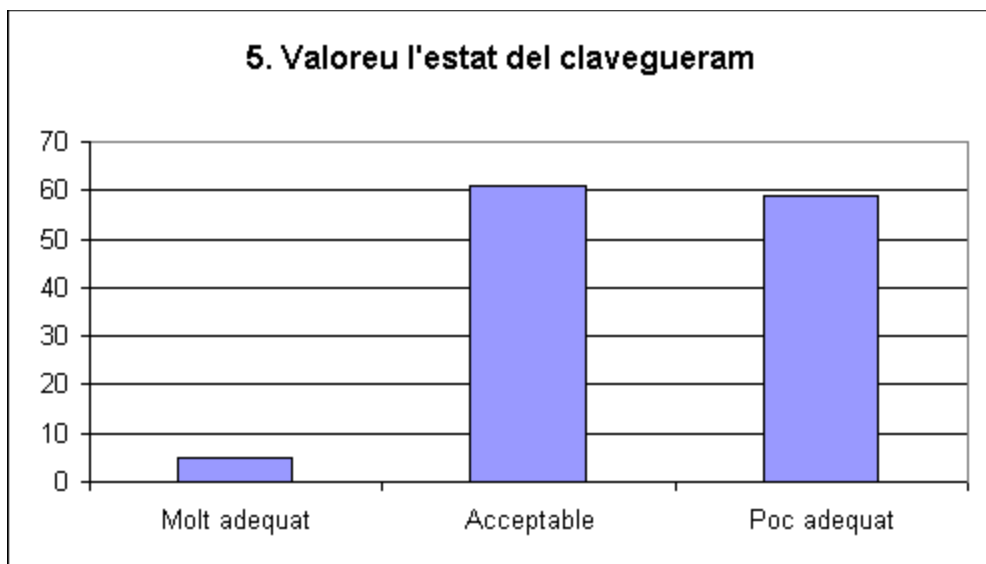




#### 4.2. Valoració de la qualitat de l'aigua



#### 5. Valoreu l'estat del clavegueram

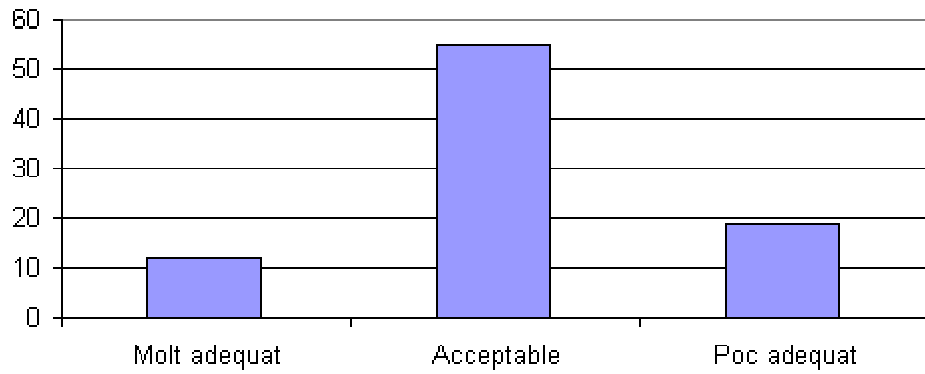


#### 6. Coneixeu quin és el tractament que reben les aigües residuals?

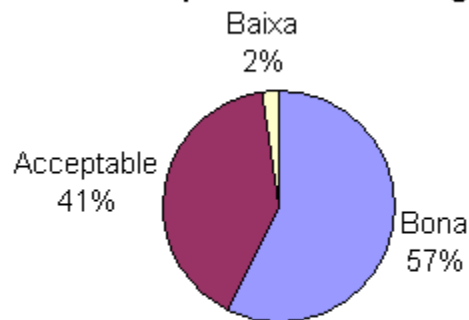




### 6.b. Valoració del tractament de les aigües residuals

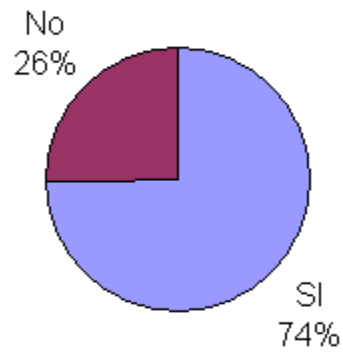


### 7. Valoració de la qualitat de l'aire en general

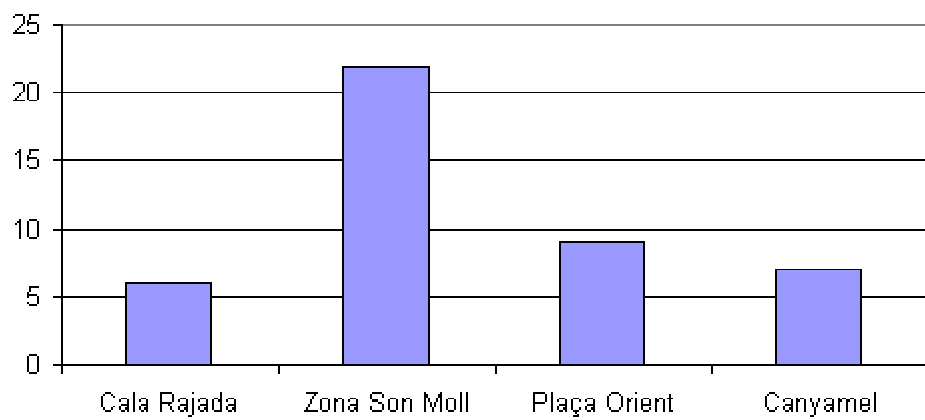




### 8. Existeixen olors puntuals?

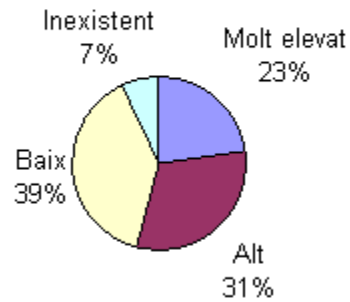


### 8.b. En quines zones hi ha olors puntuals?

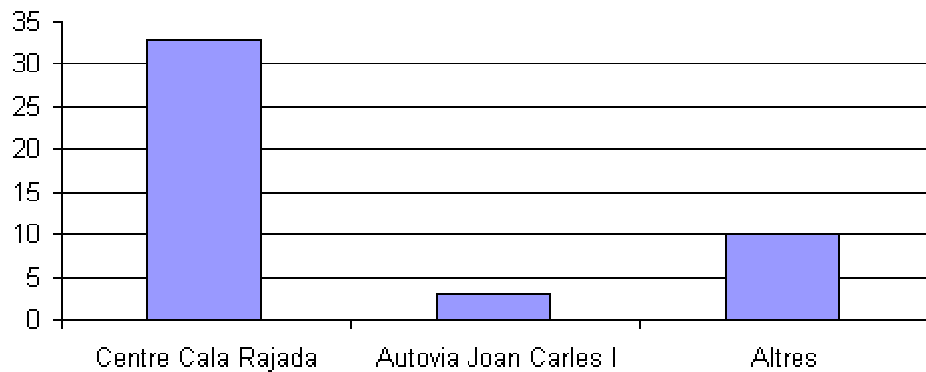




### 9. Valoreu el nivell de renou de la seva barriada



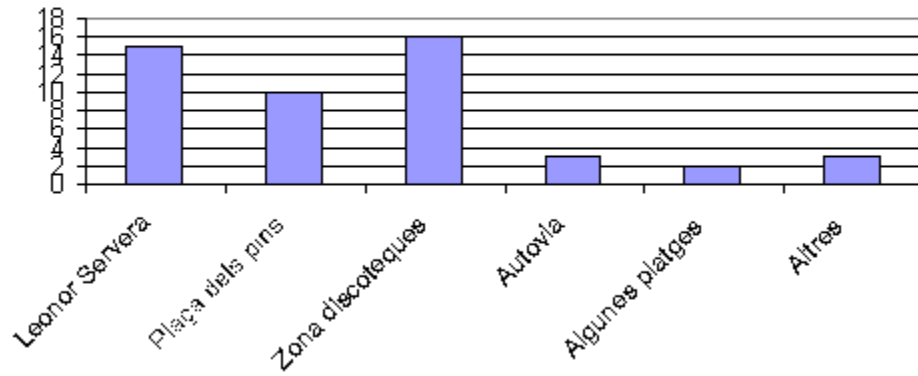
### 10. En quina zona o barriada el nivell de renou és sensiblement superior?



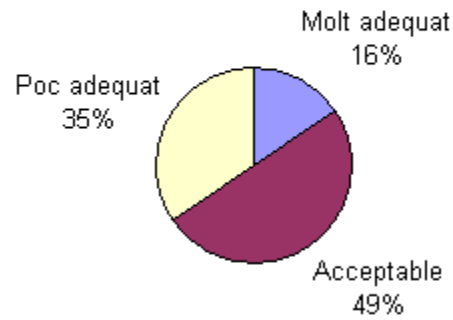




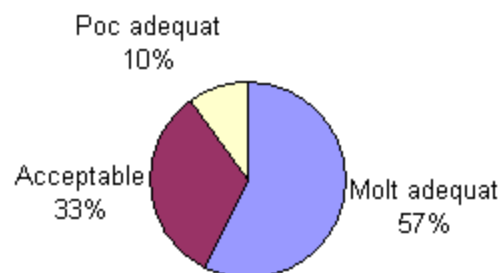
### 11. Identificació dels principals punts negres respecte al renou



### 12. Valoreu l'enllumenat viari de la seva barriada

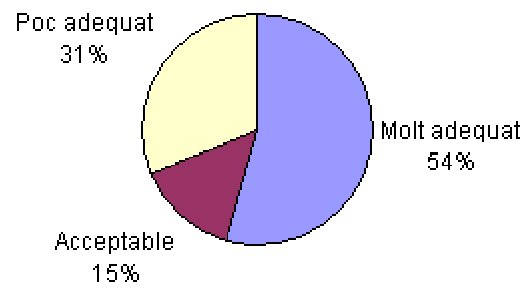


### 13.a. Valoració de la qualitat de l'aigua de la mar

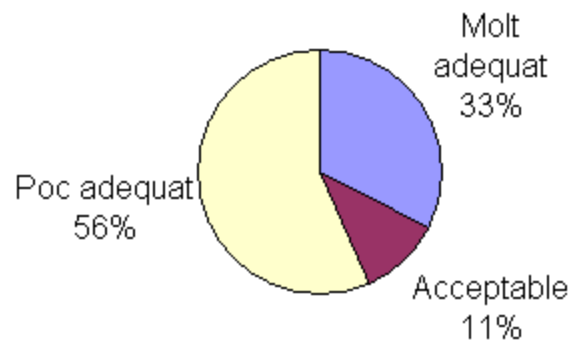




### 13.b. Valoreu la neteja i manteniment de les platges

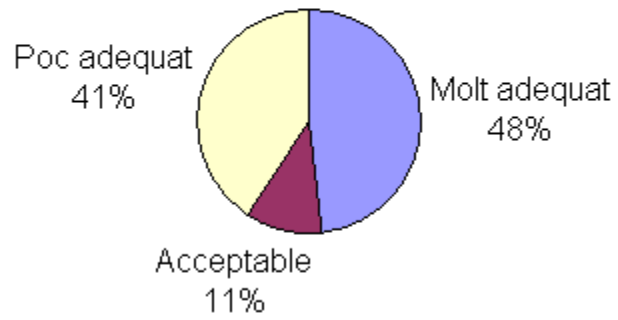


### 13.c. Valoreu la neteja i manteniment del bosc

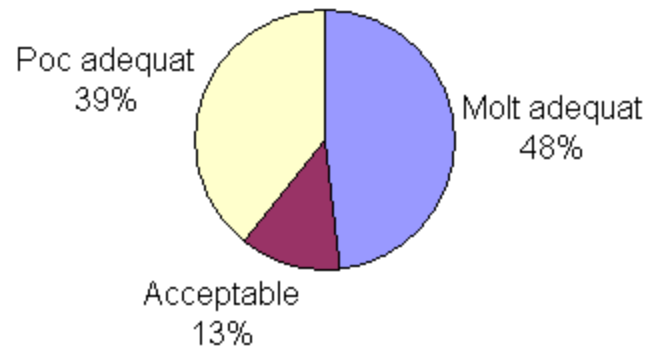




### 13.d. Valoreu la neteja i manteniment de zones verdes

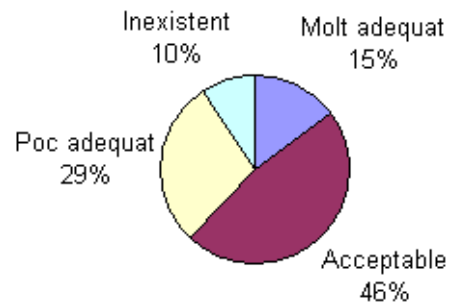


### 13.e. Valoreu l'estat del litoral

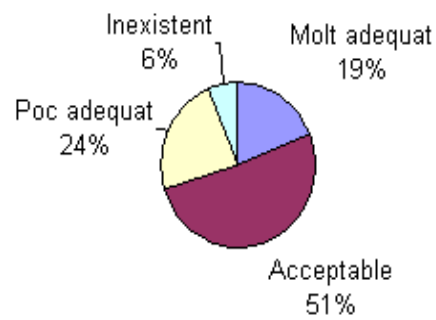




#### 14.a. Valoreu el servei de recollida d'escombraries

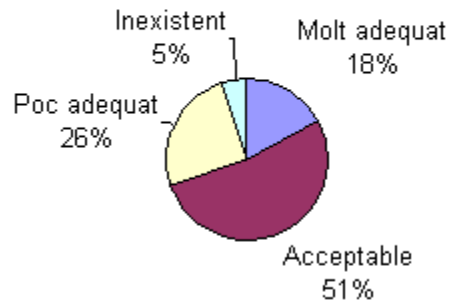


#### 14.b. Valoreu el servei de recollida selectiva de vidre

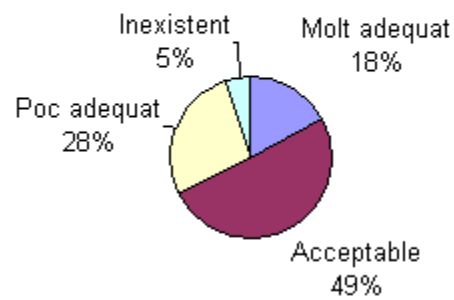




**14.c. Valoreu el servei de recollida selectiva de paper i cartó**

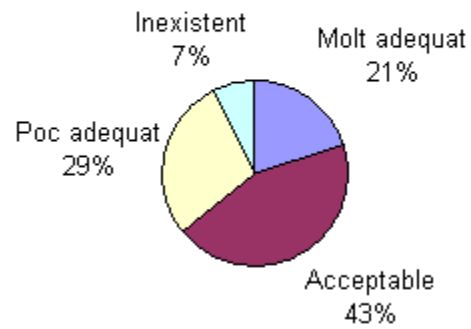


**14.d. Valoreu el servei de recollida selectiva d'envasos**

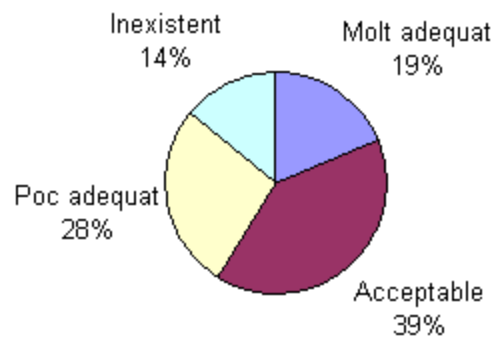




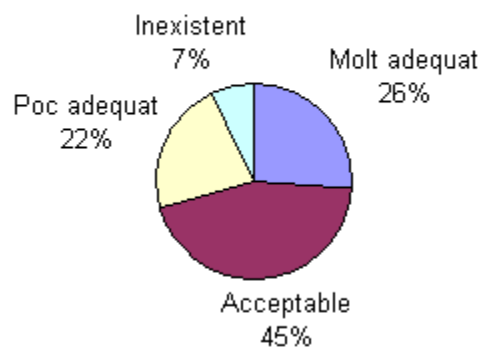
### 14.e. Valoreu el servei de recollida de mobles vells



### 14.f. Valoreu el servei de recollida de poda



### 14.g. Valoreu el servei de la deixalleria municipal





**15. Viu a una barriada amb recollida port a porta de residus?**



**15.a. Es disposen de suficients contenidors de rebuig?**

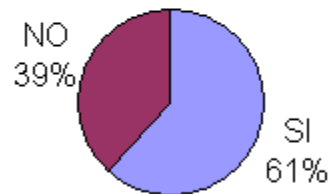




**15.b. Es disposen de suficients contenidors per a la recollida selectiva de paper, vidre i envasos?**



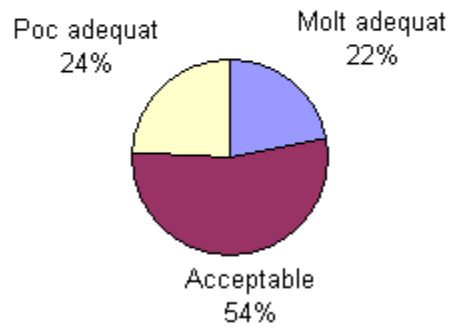
**16. Si viu a una barriada amb recollida selectiva porta a porta, està satisfet amb aquest tipus de recollida?**



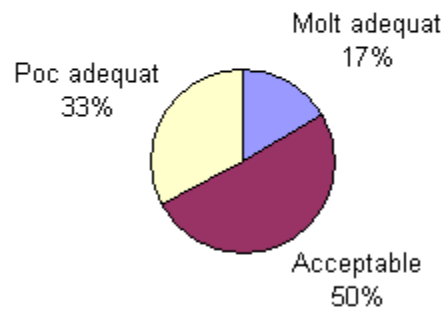




### 17.a. Valoració del servei de neteja dels carrers

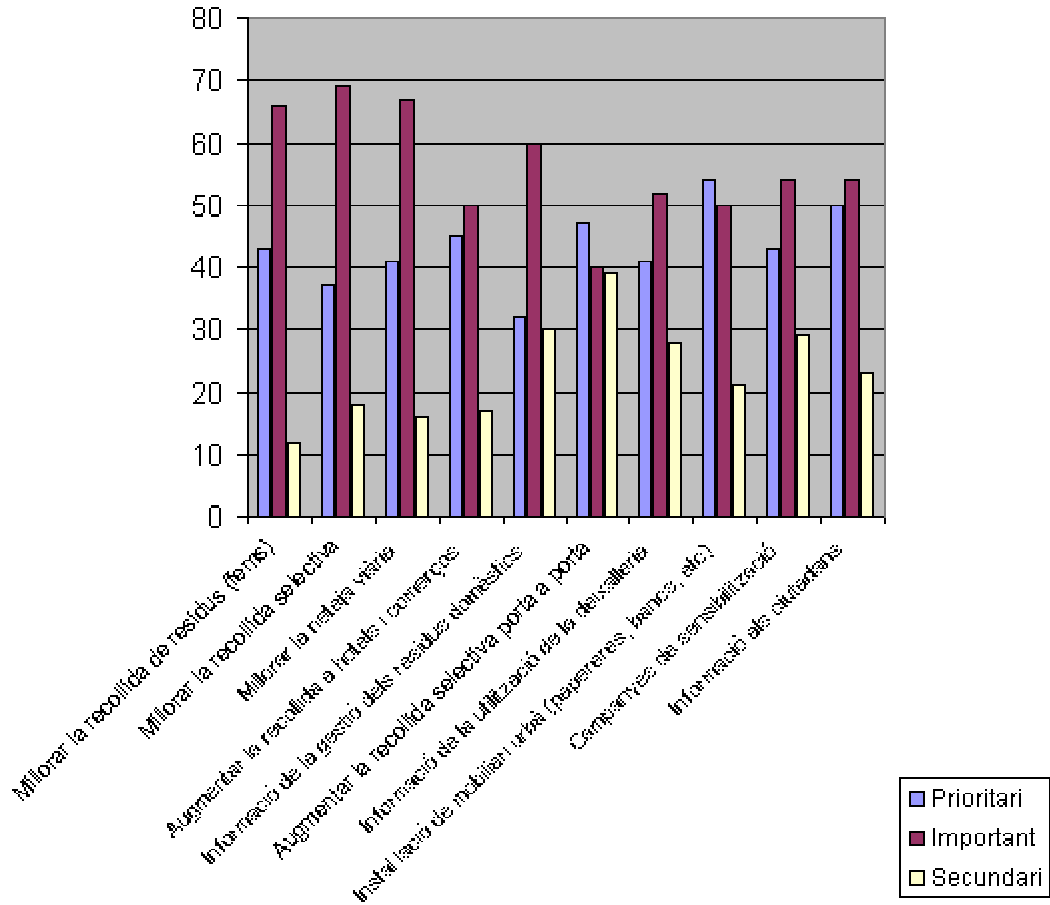


### 17.b. Valoració del servei de neteja a les places i parcs



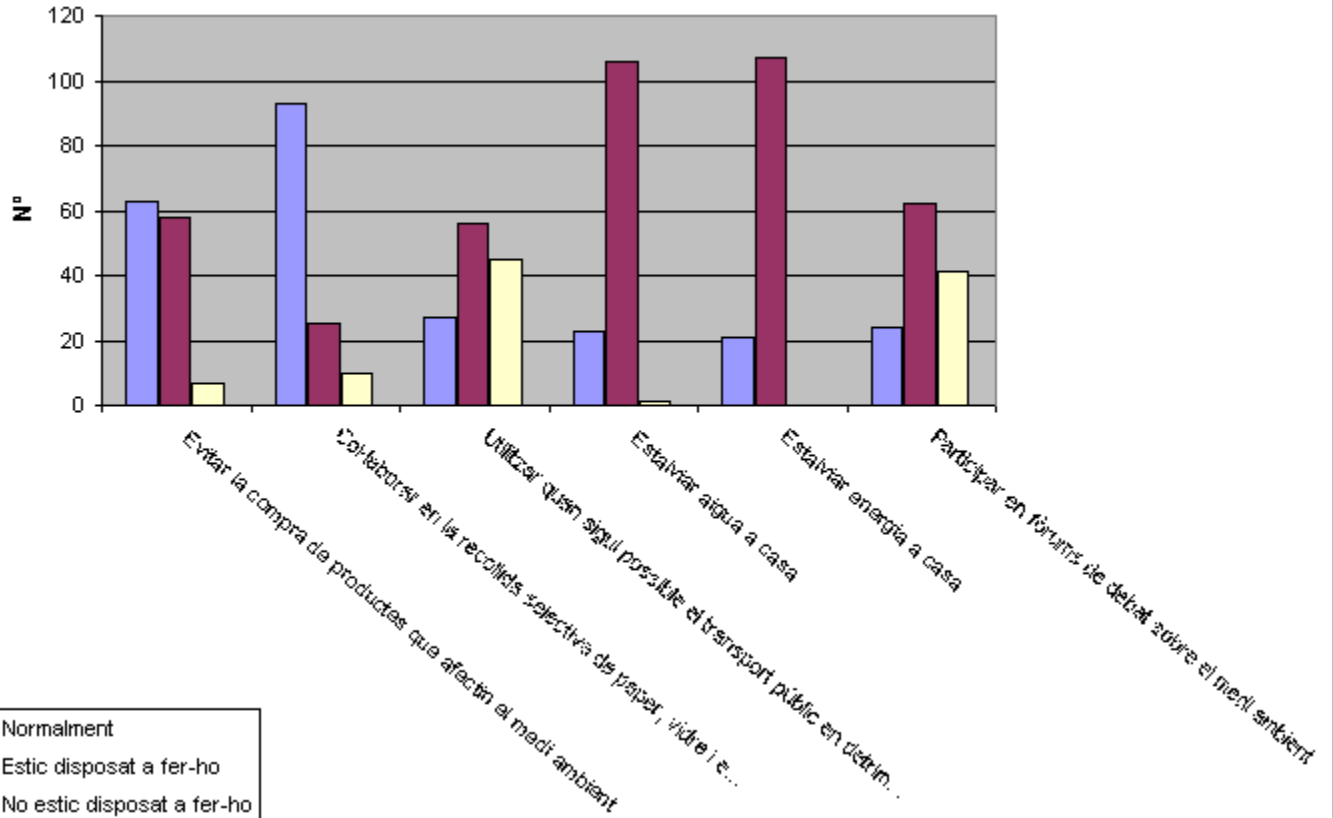


**18. Assenaleu la prioritat de les següents mesures per a millorar la gestió dels residus i la neteja viària**

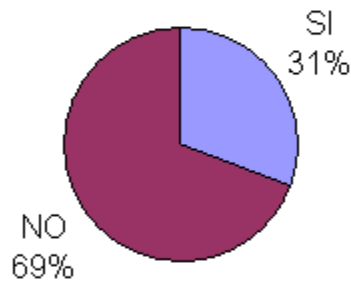




19. Assenyaleu si teniu costum de fer o bé si esteu disposat/da a fer les següents accions



20. Està d'acord amb les esteses elèctriques i telefòniques?





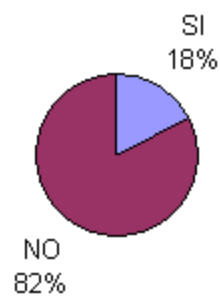
**21. S'utilitzen prou les energies renovables?**



**22. Utilitza bombetes de baix consum a casa?**

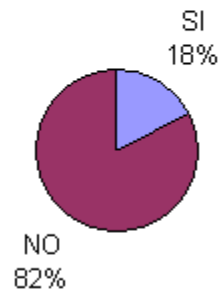


**23. Creieu que la zona urbana haura de créixer més i construir més habitatges?**

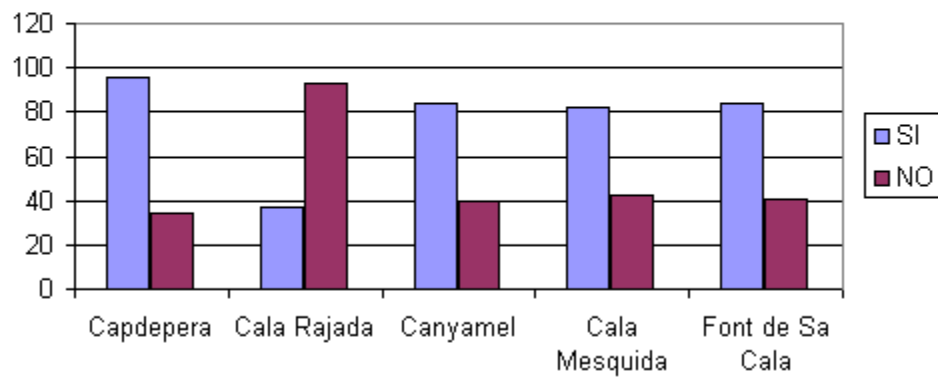




**24. Creieu que pot créixer més per poder rebre més turistes?**

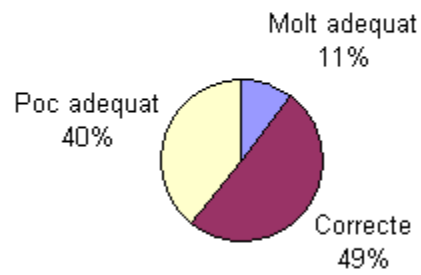


**25. Els principals nuclir urbans ofereixen un aspecte agradable i equilibrat?**





### 26. Valoració del servei de manteniment de carrers i places

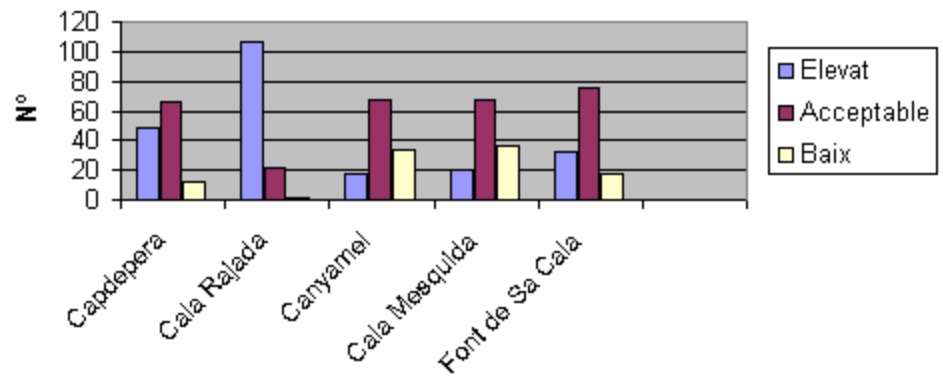


### 27. Creus que els espais urbans presenten un grau elevat de barreres arquitectòniques?

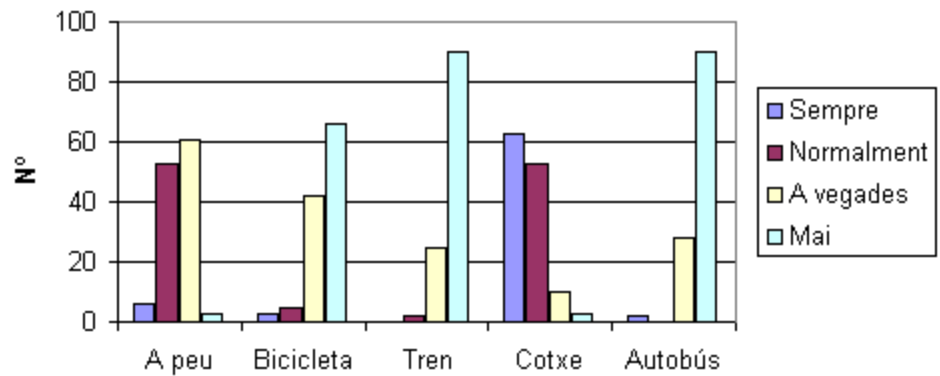




### 28. Indiqueu la quantitat de trànsit existent als principals nuclis urbans

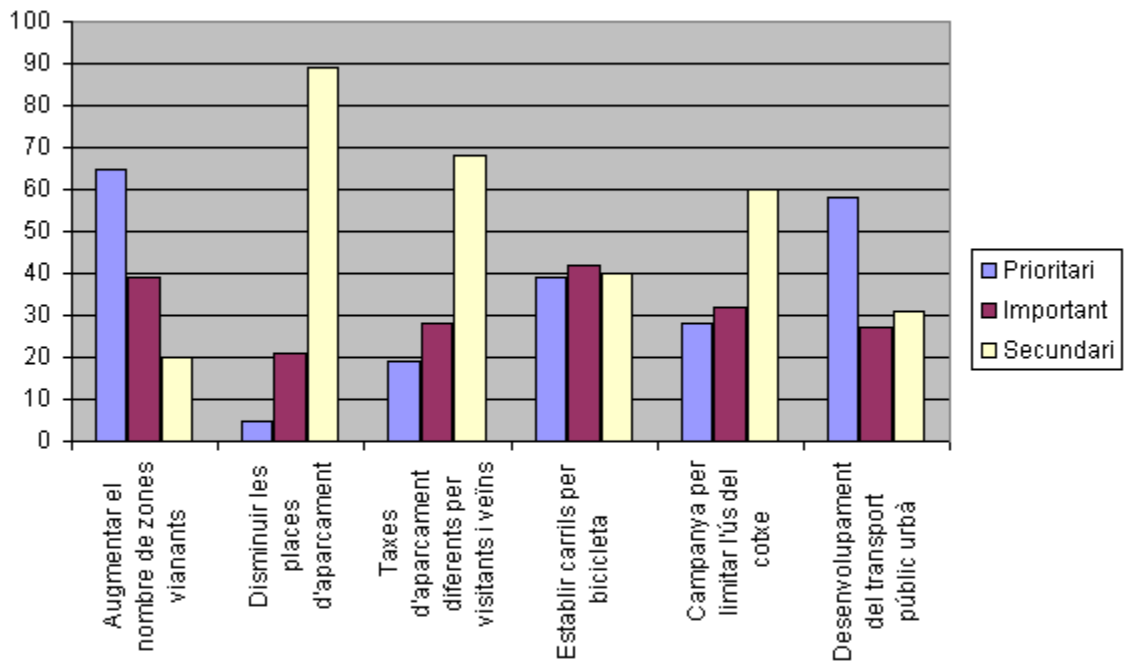


### 29. Amb quina freqüència utilitzau els diversos mitjans per desplaçar-vos

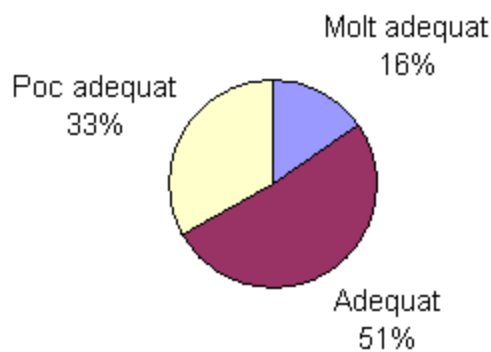




### 30. Assenyaleu la prioritat de les següents mesures per a reduir el trànsit al casc urbà



### 31. Valoreu els serveis sanitaris del municipi de Capdepera





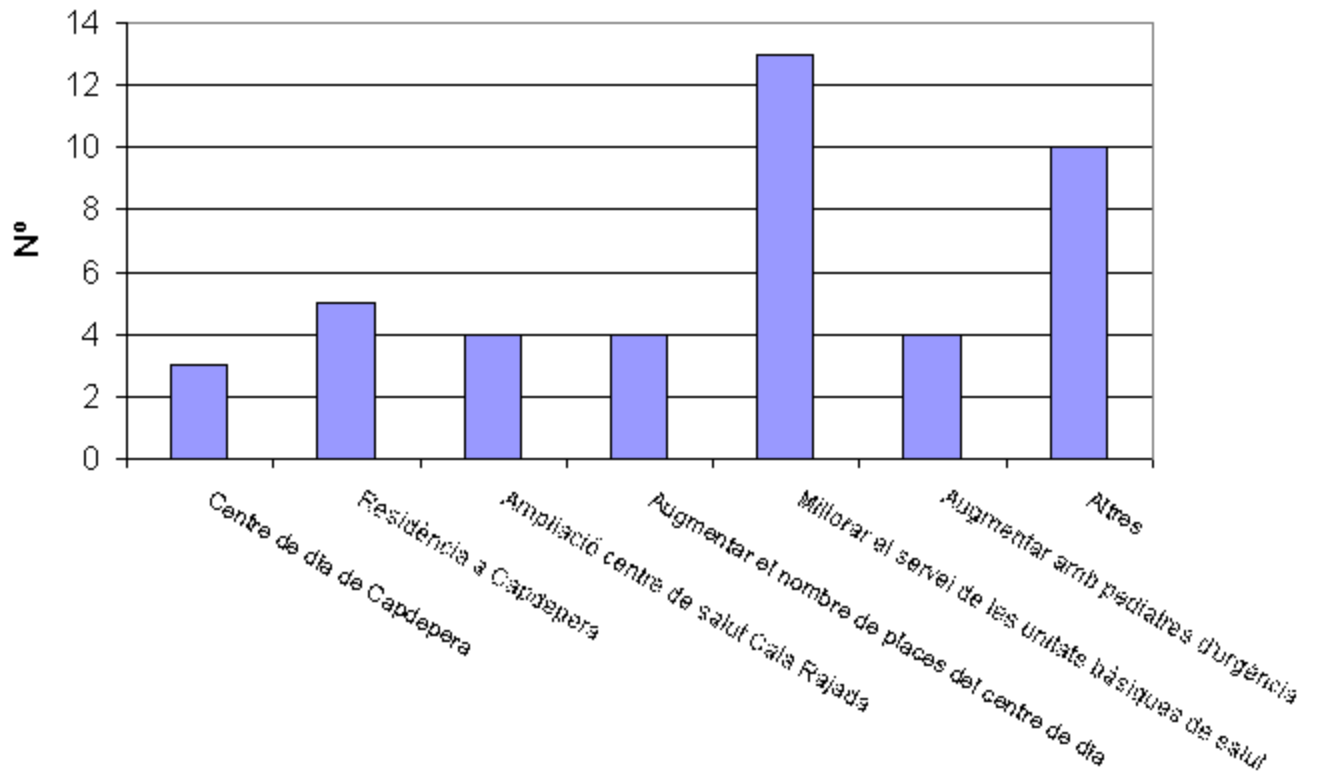


**32. Creus que falten centres  
sanitaris/assistencials al municipi?**

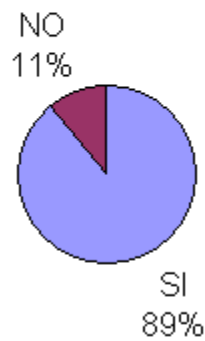




### 32.1. Què trobes que falta al servei sanitari?

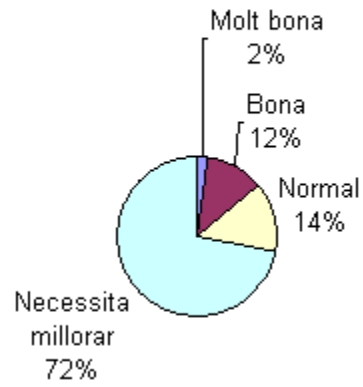


### 33. L'agricultura al nostre municipi ha anat desapareixent, trobau que s'hauria de potenciar l'agricultura?

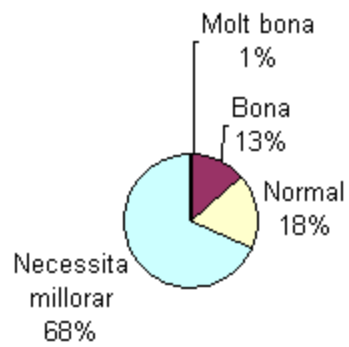




**34. Quina és la valoració que en fa de l'activitat turística del nostre municipi?**

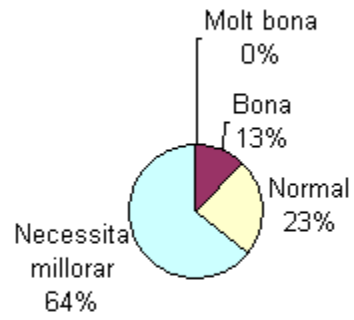


**35. Valoreu la varietat i qualitat de l'oferta comercial i hotelera**

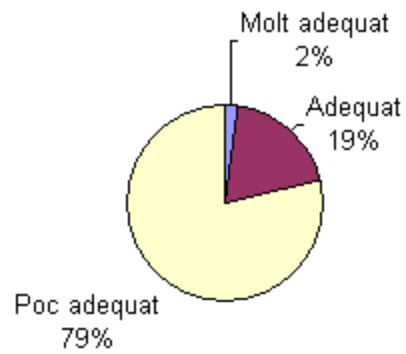




### 36. Valoreu la promoció turística del municipi

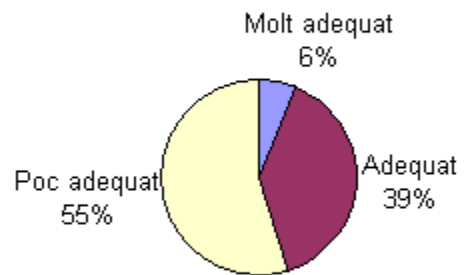


### 37. Valoreu el comportament dels visitants

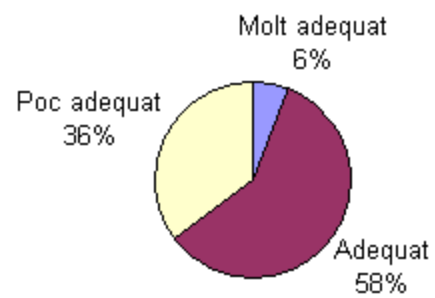




### 38.1. Valori el grau d'integració dels immigrants

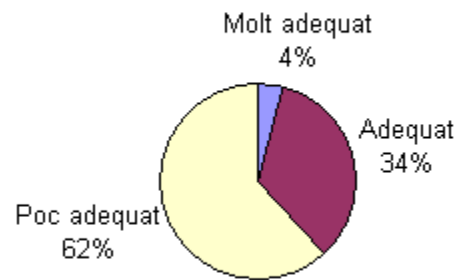


### 38.2. Valori el grau de seguretat ciutadana

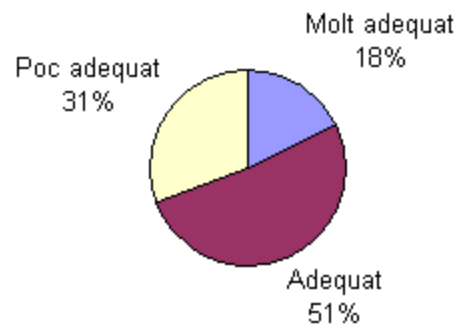




### 38.3. Valori les oportunitats de feina del poble

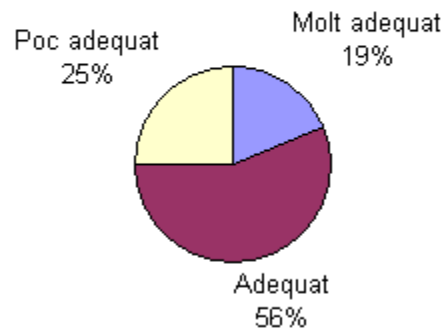


### 38.4. Valori els serveis esportius

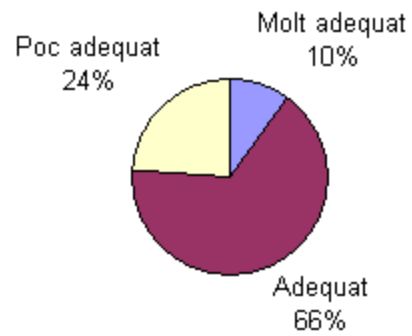


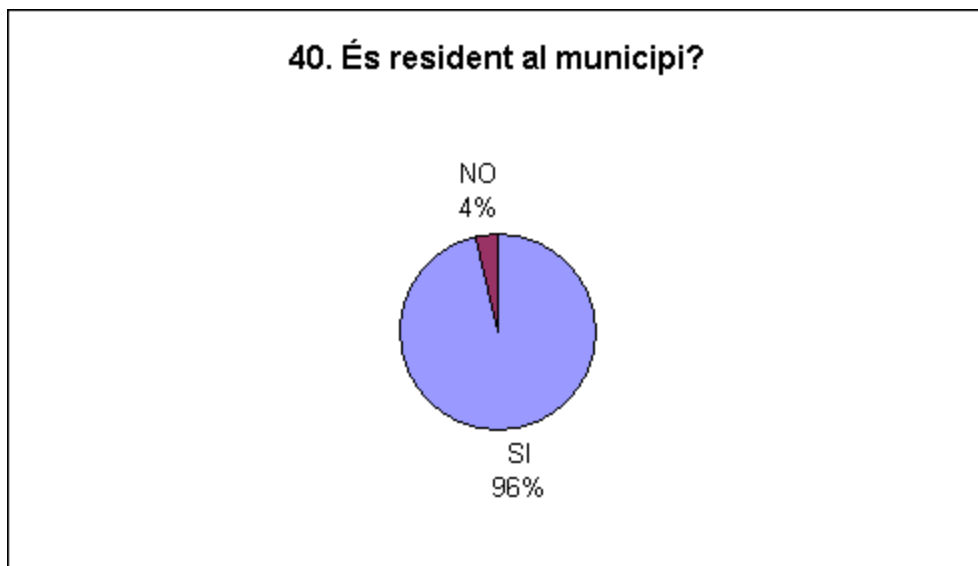
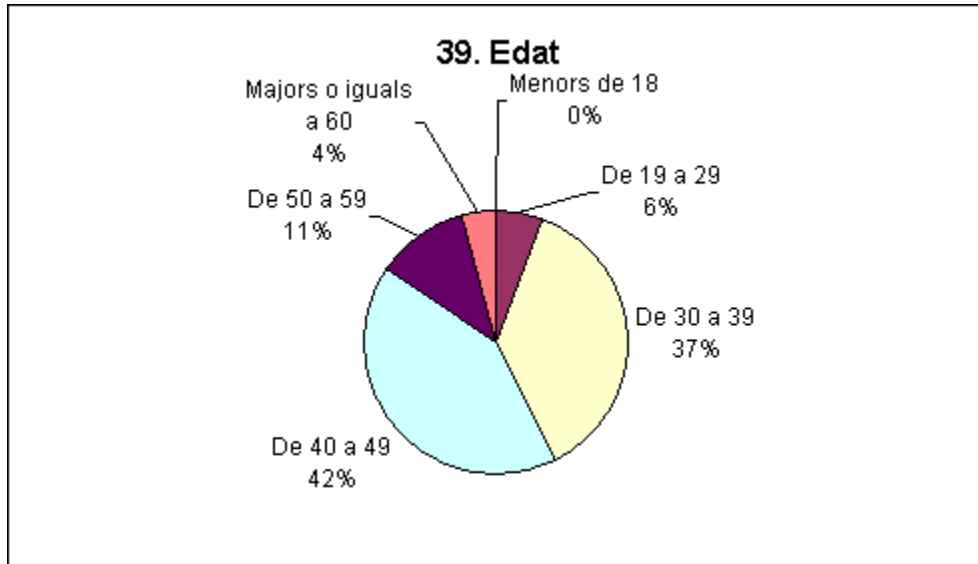


### 38.5. Valori els serveis culturals



### 38.6. Valori els serveis educatius

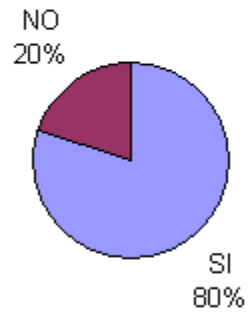








**41. Treballa al municipi?**





## **ANNEX II: Càlcul dels indicadors clau de sostenibilitat**

**INDICADORS DE POBLACIÓ I SOCIOECONÒMICS (14)**

- IC 1. Taxa de creixement anual de la població
- IC 2. Ràtio de dependència
- IC 3. Índex de pressió humana
- IC 4. Població activa i taxa d'atur
- IC 5. Immigració
- IC 6. Sistemes de gestió ambiental
- IC 7. Nombre de persones implicades en fòrums de participació
- IC 8. Cursos de formació municipal
- IC 9. Denúncies
- IC 10. Accés a noves tecnologies (internet)
- IC 11. Despesa municipal en medi ambient
- IC 12. Índex d'estacionalitat turística
- IC 13. Indicador d'estrès turístic
- IC 14. Capacitat d'allotjament

**INDICADORS MEDI URBÀ, SÒL I MOBILITAT (6)**

- IC 15. Usos reals del sòl i intensitat dels usos del sòl
- IC 16. Superfície natural protegida i gestionada
- IC 17. Construcció de nous habitatges
- IC 17.1 Evolució del nombre d'habitatges
- IC 18. Parc de vehicles
- IC 19. Desplaçaments en transport públic

**INDICADORS AMBIENTALS (14)**

- IC 20. Abastiment d'aigua municipal
- IC 20.1 Qualitat aigua per a consum
- IC 21. Pèrdues d'aigua a la xarxa d'abastiment municipal
- IC 22. Volum d'aigua residual tractada
- IC 23. Reutilització d'aigües depurades
- IC 23.1 Usos de l'aigua depurada d'EDAR municipal
- IC 24. Qualitat aigües de bany
- IC 25. Consum d'energia elèctrica
- IC 26. Implantació d'energia renovable
- IC 27. Consums d'electricitat pels ajuntaments
- IC 28. Consum d'electricitat dels grans consumidors
- IC 29. Consum total d'energia
- IC 30. Producció de residus (inclou el fraccionament)
- IC 31. Contaminació per renous

## IC1. Taxa de creixement anual de la població

**Tipus:** pressió

**Definició:** Ràtio de creixement de la població de dret d'un any en funció de l'anterior, expressat en tant per cent. Diversificat per grups de sexe i edat.

### Metodologia de càlcul:

Tc= taxa de creixement (%)

$Tc = ((Pn(s)+t - Pn(s))/Pn(s)) \times 100$

Pn(s)+t= població de l'any final (hab) segons diversificació expressa (s)

Pn(s)= població de dret de l'any de referència (hab) segons diversificació expressa (s)

(s) diversificació expressa per grups segons sexe i edat.

Pel càlcul dels indicadors es recomana agafar la dada a dia 1 de gener de l'any en curs

**Unitat de mesura:** percentatge.

### Font:

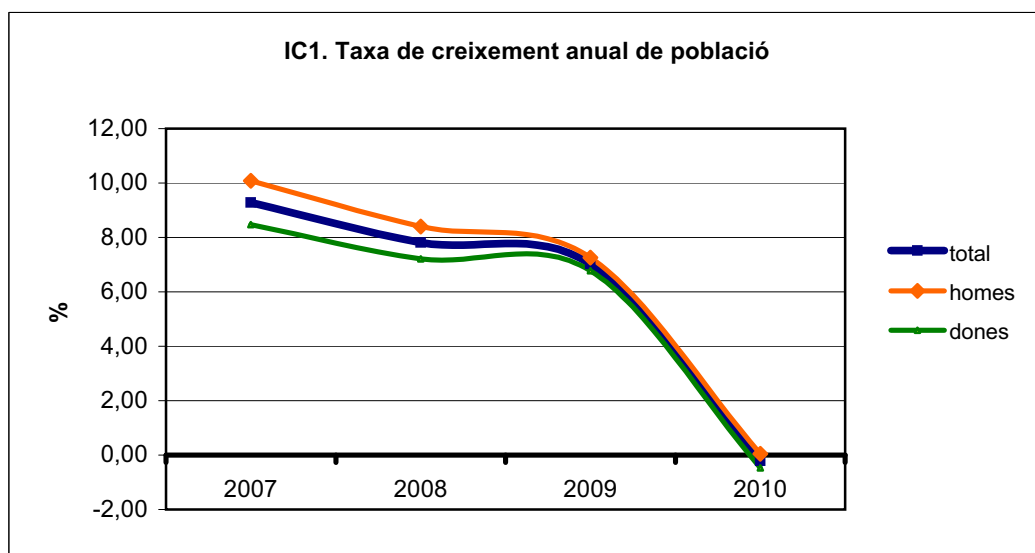
IBESTAT

[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca)

Padró municipal

### Dades

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Població de dret</b>	10.223	11.172	12.045	12.891	12864
<b>Homes</b>	5.147	5.666	6.142	6.588	6591
<b>Dones</b>	5.076	5.506	5.903	6.303	6273
<b>Variació interanual</b>	#¡REF!	9,28	7,81	7,02	-0,21
<b>variació homes</b>	#¡REF!	10,08	8,40	7,26	0,05
<b>variació dones</b>	#¡REF!	8,47	7,21	6,78	-0,48



**Tendència observada:** Va disminuint el ràtio de creixement de la població de dret d'un any en funció de l'anterior.

**Tendència desitjada:** disminuir el ràtio de creixement de la població de dret d'un any en funció de l'anterior.

## IC2. Ràtio de dependència

**Tipus:** estat

**Definició:** Ràtio de la població definida com a dependent (menor o igual a 15 anys; i major o igual a 65 anys) en relació a la població en edat laboral (entre 15 i 65 anys).

### Metodologia de càlcul:

Rd= Rati de dependència (unitat)

$Rd = (Pd / PI) * 100$

Pd= Població depenent (menor o igual a 15 anys i major o igual a 65) (hab)

PI= Població amb edat laboral (la resta de població) (hab)

**Unitat de mesura:** habitants.

### Font:

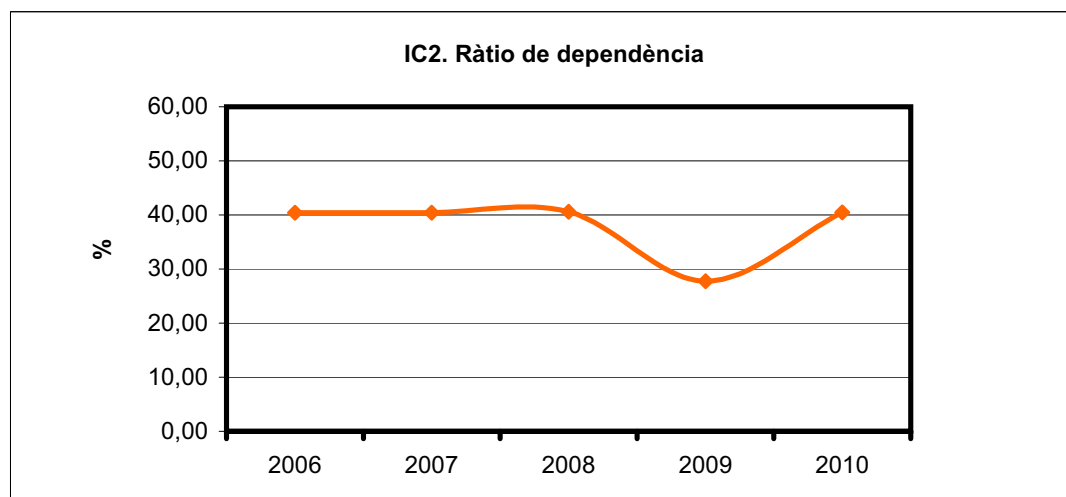
IBESTAT

[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca)

Padró municipal

### Dades

	2006	2007	2008	2009	2010
població de dret	10.223	11.172	12.045	12.891	12864
població < 16 anys	1.218	1.724	1.825	1.874	1844
població 16 - 64 anys	7.281	7.955	8.567	10.093	9156
població > 65 anys	1.724	1.493	1.653	924	1864
ratio de dependència	40,41	40,44	40,60	27,72	40,50



**Tendència observada:** Va disminuir l'any 2009 però augmenta un altre pic en l'any 2010.

**Tendència desitjada:** disminució



### IC3. Pressió humana

**Tipus:** estat

**Definició:** Es defineix com el nombre d'habitants reals que viuen al municipi en un moment determinat, és a dir, la suma de la població de dret i la població flotant. Per facilitar el càlcul tan sols s'han considerat la població de dret més la població flotant reglada (turistes). Reflecteix la població total estimada del municipi.

**Metodologia de càlcul:**

$I_{ph}$  = Índex de pressió humana (hab)

$I_{ph} = P_n + P_f$

$P_n$  = població de dret = N° habitants segons cens o padró (hab)

$P_f$  = Població flotant (número de turistes) (hab)

$P_f = \text{places turístiques} \times \% \text{ d'ocupació hotelera (anual)}$

**Unitat de mesura:** habitants.

**Font:**

IBESTAT

[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca)

Padró municipal

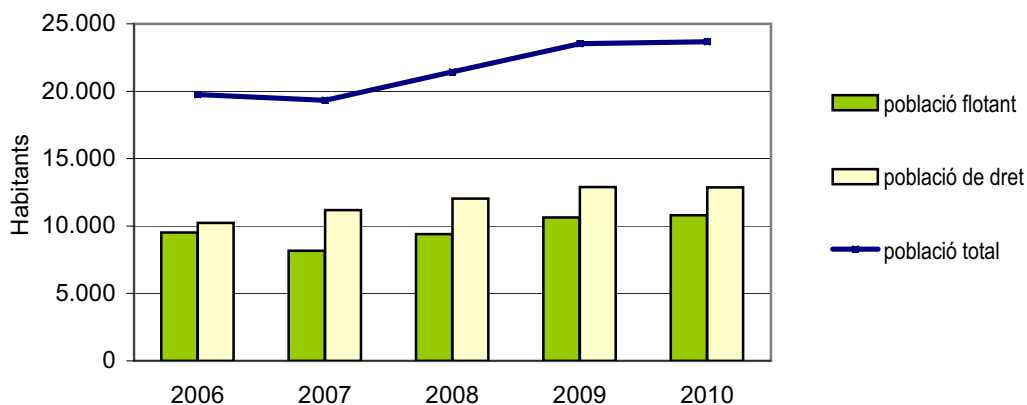
Observatori del Turisme. Conselleria de Turisme i Treball

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M10072911244127834137&lang=CA&cont=22816>

**Dades**

	2006	2007	2008	2009	2010
Places turístiques	18.707	18.571	18.349	19.392	18367
% ocupació hotelera	50,90	43,95	51,20	54,81	58,80
població flotant	9.522	8.162	9.395	10.629	10.800
població de dret	10.223	11.172	12.045	12.891	12864
<b>TOTAL</b>	<b>19.745</b>	<b>19.334</b>	<b>21.440</b>	<b>23.520</b>	<b>23.664</b>

**IC3. Índex de pressió humana**



**Tendència observada:** Va augmentant la població total lleugerament i s'estabilitza en el darrer any

**Tendència desitjada:** estabilització de la població





## IC4. Població activa i taxa d'atur

Tipus: estat

**Definició:** Percentatge d'ocupats i aturats per sectors econòmics. Es consideren els afiliats al règim general i al règim autònom. En el cas dels aturats, també interessa la diferenciació per sexe.

### Metodologia de càlcul:

#### A. Taxa d'activitat per sectors

Tacs= Treballadors ocupats per sectors

Tacs=  $Ts "X"/Tt \times 100$

Ts "X"= Treballadors sector X (I.Agricultura, II.Indústria, III.Construcció, IV.Serveis).

Tt= Total treballadors municipi.

#### B. Taxa d'atur per sexe

Tax= Taxa d'atur per sexes (%)

Tax=  $Pax/Pat \times 100$

Pax= Població en atur per sexes

Pat= Població aturada total

#### C. Taxa d'atur per sectors

Tas= Taxa d'atur per sectors

Tas =  $Pas "X"/ Pat \times 100$

Pas "X"= Població aturada en sector X (I.Agricultura, II.Indústria, III.Construcció, IV.Serveis, V. Sense ocupació anterior)

Pat= Població aturada total

Unitat de mesura: percentatge.

### Font:

Observatori del treball. Conselleria de Turisme i Treball

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?idsite=282&cont=27748>

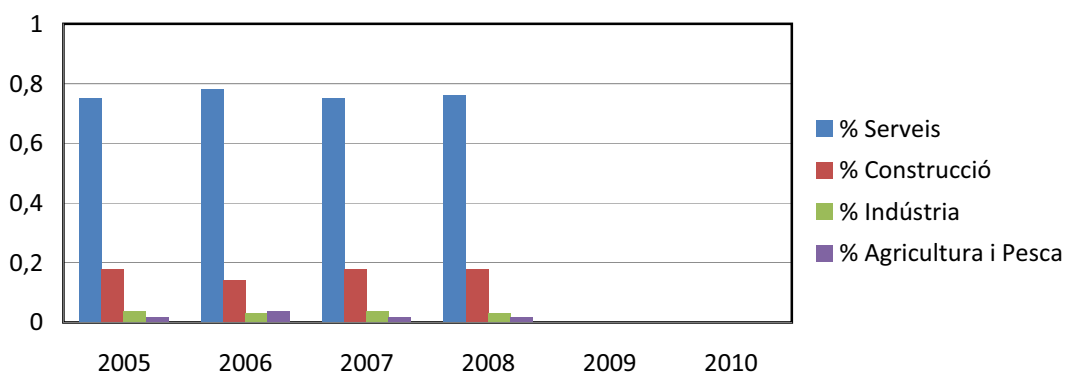
IBESTAT

[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_jaxi&px=1db8a472-fd31-440d-99d1-f7423b4fbd0b&lang=ca&pag=1&nodeld=70aaab04-db09-44e7-b970-54583e3c4e5e](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_jaxi&px=1db8a472-fd31-440d-99d1-f7423b4fbd0b&lang=ca&pag=1&nodeld=70aaab04-db09-44e7-b970-54583e3c4e5e)

### Dades

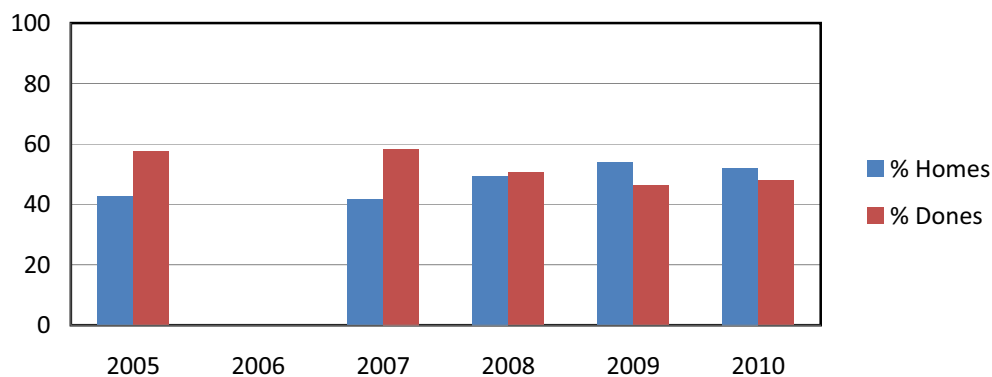
	2005	2006	2007	2008	2009	2010		
% Serveis	0,75	0,78	0,75	0,76				
% Construcció	0,18	0,14	0,18	0,18				
% Indústria	0,04	0,032	0,037	0,031				
% Agricultura i Pesca	0,018	0,04	0,018	0,018				

#### A. Taxa d'activitat per sectors



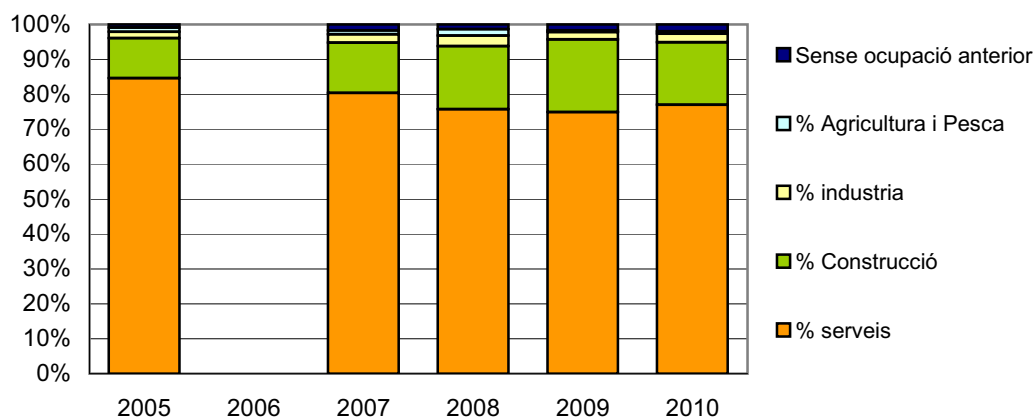
Dades							
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
Homes	190		177	264	416	405	
Dones	256		248	271	357	373	
Població aturada (Total)	446	0	425	535	773	778	
% Homes	42,6009	#DIV/0!	41,64706	49,34579	53,8163	52,05656	
% Dones	57,3991	#DIV/0!	58,35294	50,65421	46,1837	47,94344	

### B. Taxa d'atur per sexe



Dades							
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	
% serveis	85%		80%	76%	75%	77%	
% Construcció	11%		14%	18%	21%	18%	
% industria	2%		2%	3%	2%	2%	
% Agricultura i Pesca	1%		1%	2%	0%	1%	
Sense ocupació anterior	1%		2%	1%	2%	2%	

### C. Taxa d'atur per sectors



Tendència observada: com l'activitat econòmica depèn en gran mesura del sector serveis. Augment de l'atur en 20

Tendència desitjada: Disminució de l'atur.

## IC5. Immigració

**Tipus:** pressió

**Definició:** Percentatge anual del nombre d'immigrants acollits pel municipi sobre la població total de dret i segons el seu país d'origen.

### Metodologia de càlcul:

Imm = percentatge d'acollida de població immigrant anual.

$Imm = Ipi/Pn \times 100$

Ipi= nombre d'immigrants acollits segons el padró municipal (any) i segons el país d'origen (p)

Pn = població de dret del municipi de l'any de referència (hab)

**Unitat de mesura:** percentatge.

### Font:

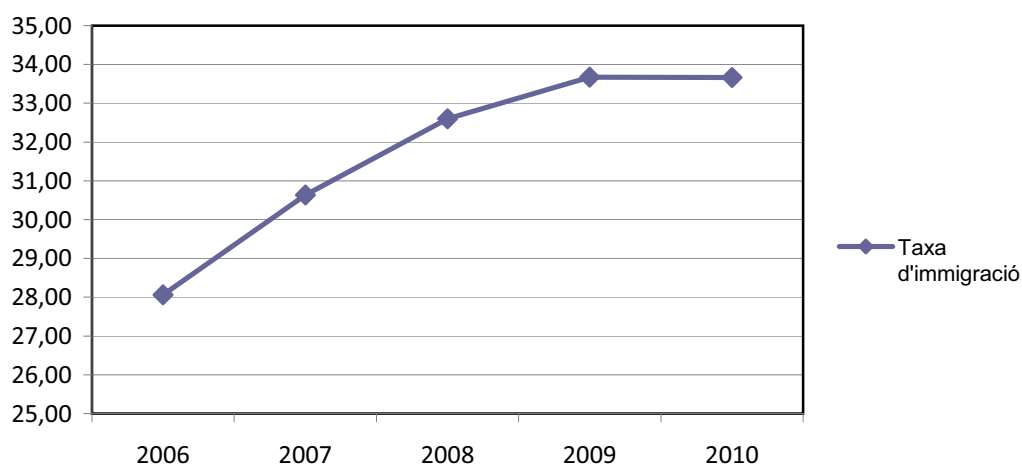
IBESTAT

[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N)

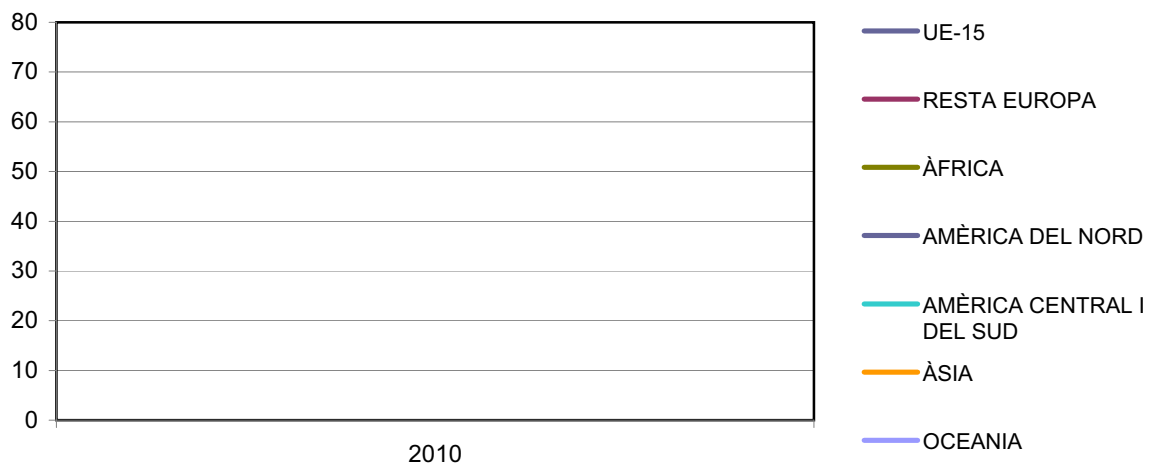
Padró municipal

### Dades

	2006	2007	2008	2009	2010
Població de dret	10.223	11.172	12.047	12.891	12864
Total immigrants	2.869	3.423	3.927	4.341	4330
UE-15					2892
RESTA EUROPA					354
ÀFRICA					166
AMÈRICA DEL NORD					16
AMÈRICA CENTRAL I DEL SUD					810
ÀSIA					89
OCEANIA					3
Taxa d'immigració	28,06	30,64	32,60	33,67	33,66



	2010
UE-15	67
RESTA EUROPA	8
ÀFRICA	4
AMÈRICA DEL NORD	0
AMÈRICA CENTRAL I DEL SUD	19
ÀSIA	2
OCEANIA	0
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>



Tendència observada: S'estabilitza en el darrer any

Tendència desitjada: Estabilització o disminució

## IC6. Sistemes de gestió ambiental

**Tipus:** pressió

**Definició:** Nombre d'empreses amb sistemes de gestió ambiental (EMAS i ISO 14.001) acreditats en el municipi.

### Metodologia de càlcul:

Sgma= Percentatge d'empreses amb sistema de gestió mediambiental (%)

$Sgma = \frac{Egm}{En} \times 100$

Egm (x)= Nombre d'empreses amb un sistema de gestió mediambiental (x) (núm.emp)

En= Nombre total d'empreses (núm. emp)

(x) Tipus de sistema de gestió ambiental: EMAS, ISO 14.001

**Unitat de mesura:** percentatge.

### Font:

Servei Qualitat Ambiental. Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat (EMAS) .

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?idsite=234&cont=5521&lang=ca&campa=yes>

Departament de Cooperació Local del Consell Insular de Mallorca (ISO 14.001).

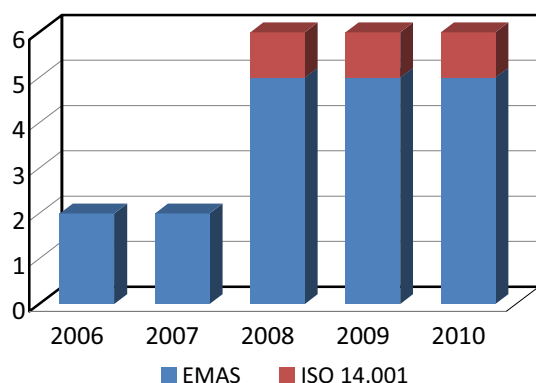
Observatori del Treball. Conselleria de Turisme i Treball.

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M08100212155817041390&lang=CA&cont=10654>

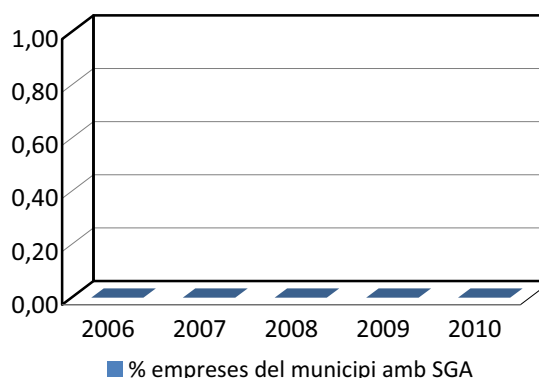
### Dades

	2006	2007	2008	2009	2010		
EMAS	2	2	5	5	5		
ISO 14.001			1	1	1		
Total empreses amb SGA	2	2	6	6	5		
Total empreses municipi							
% empreses del municipi amb SGA	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!		

IC6. Sistemes de Gestió Ambiental (SGA)



IC6. % empreses del municipi amb SGA



**Tendència observada:** Estabilització en els darrers anys

**Tendència desitjada:** Augment

## IC7. Persones implicades en els fòrums de participació ciutadana

**Tipus:** pressió

**Definició:** Nombre de participants (assistents segons actes de participació) a fòrums de participació diferenciat segons el tipus de fòrum: plenari, sessió de treball o comisió informativa. Cal excloure o diferenciar les consultes massives no presencials: enquestes telefòniques, llistats de signatures, etc. A més es considera oportú tenir en compte la distinció per edats.

### Metodologia de càlcul:

Rf = percentatge població que participa als diferents fòrums de participació (%hab/any)

$Rf = \frac{Tp_f}{P_n} \times 100$  (%hab/any)

Tp<sub>f</sub> = total persones han assistit als fòrums (any) segons tipus de fòrum

Tipus de fòrum: plenari, sessió de treball o comisió informativa.

A tenir en compte la distinció per sexe i edat.

P<sub>n</sub> = població de dret del municipi de l'any de referència (hab)

**Unitat de mesura:** percentatge.

### Font:

Actes fòrum

IBESTAT

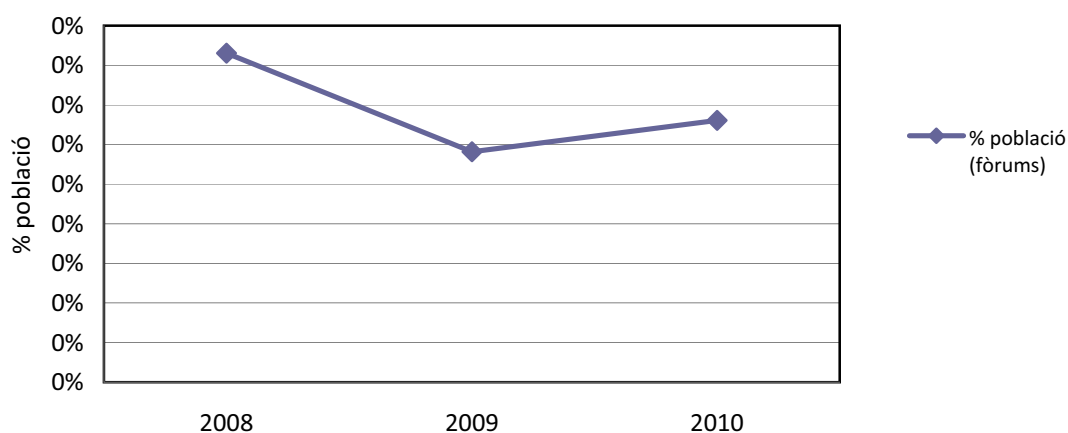
[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca)

Padró municipal

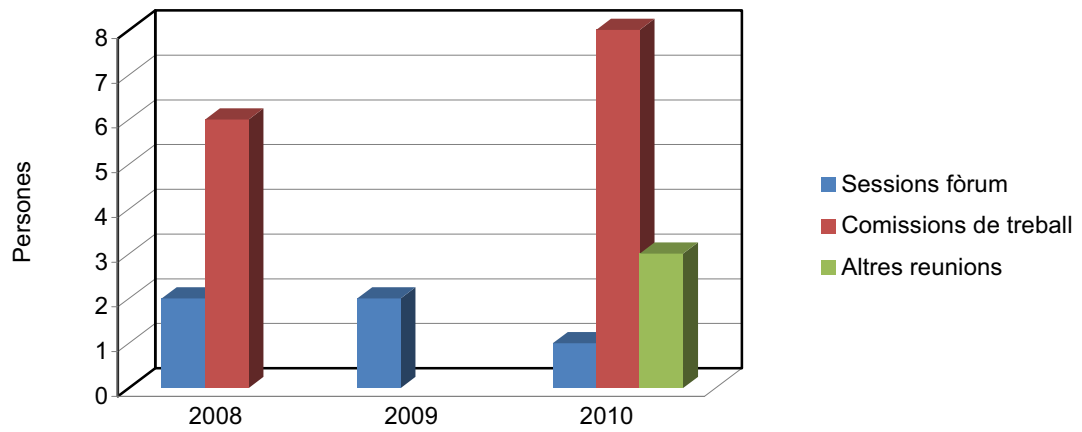
### Dades

	2008	2009	2010
Sessions fòrum	2	2	1
Comissions de treball	6		8
Altres reunions			3
Total assistents	20	15	17
Població dret	12045	12891	12864
% població (fòrums)	0,17%	0,12%	0,13%

IC7. Nombre de persones implicades en fòrums de participació ciutadana



**IC7. Nombre de reunions**



**Tendència observada: S'ha augmentat el nombre de sessions però es manté el nombre mitjà de participants**

**Tendència desitjada: Augmentar el nombre d'assistents**

## IC8. Cursos de formació municipal

**Tipus:** estat

**Definició:** Nombre de cursos de formació ocupacional (i matrícules), que han estat gestionats o cogestionats per l'ajuntament al llarg de l'any.

### Metodologia de càlcul:

Ca = número de cursos municipals al llarg de l'any.

També interessa:

Fa= Percentatge població formant-se.

$Fa = Pc/Pn \times 100$

Pc = nombre total de persones que han realitzat cursos de formació (any).

Pn= Població de dret del municipi

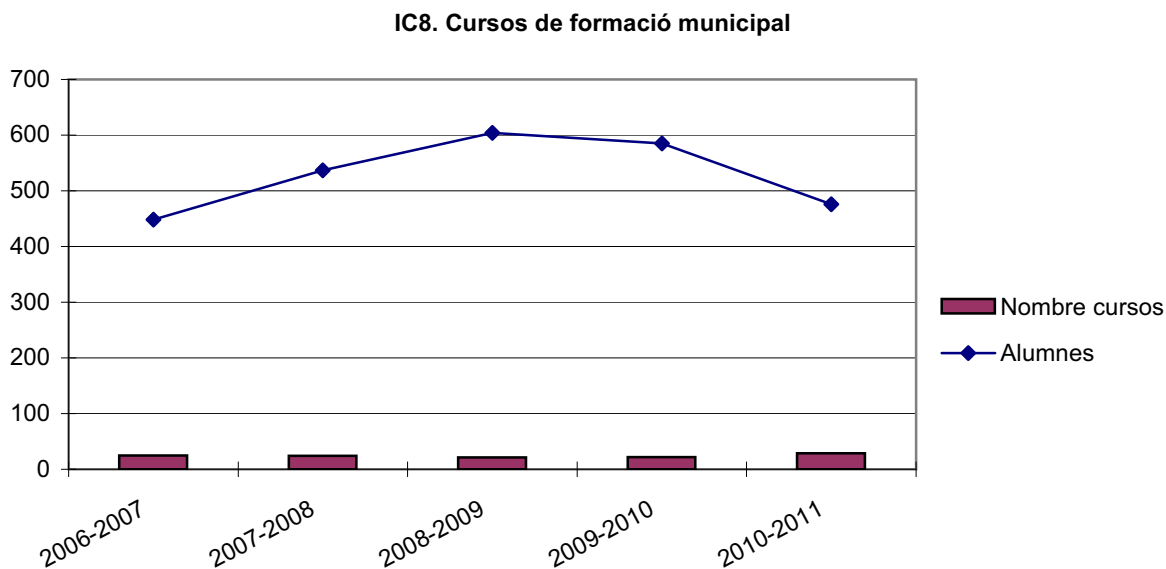
**Unitat de mesura:** nombre de cursos i matrícules.

### Font:

Ajuntament

### Dades

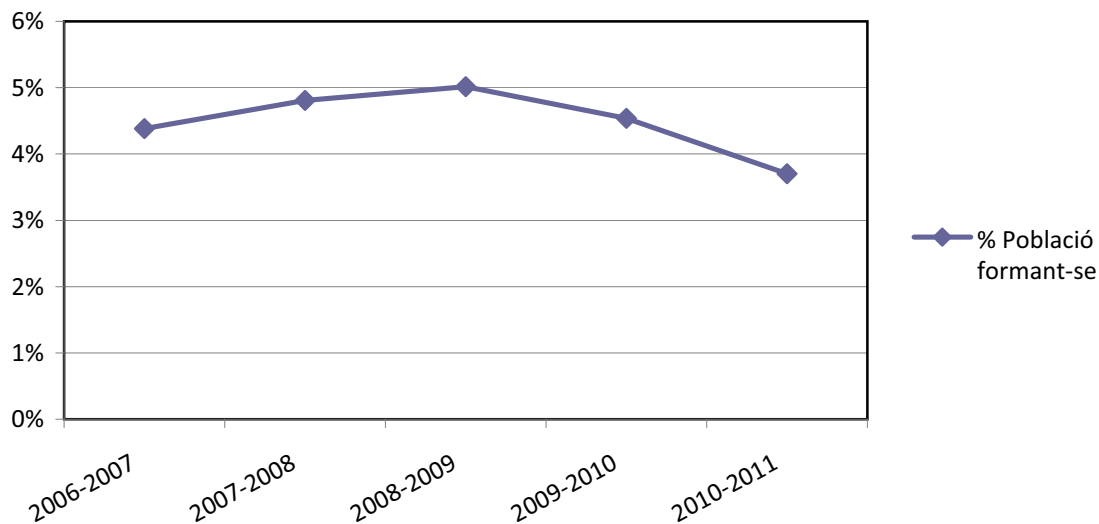
	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
<b>Nombre cursos</b>	25	24	21	22	29
<b>Alumnes</b>	448	537	604	585	476





% Població formant-se	2006-2007	2007-2008	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Alumnes	448	537	604	585	476
Població dret	10223	11172	12045	12891	12864
% Població formant-se	4%	5%	5%	5%	4%

IC8. Cursos de formació municipal



Tendència observada: Disminueix lleugerament el nombre de cursos però augmenta en el darrer any.

Tendència desitjada: Augmentar

## IC9. Denúncies

**Tipus:** resposta

**Definició:** Nombre de denúncies registrades segons tipologia de denúncia.

**Metodologia de càlcul:**

Dn= Núm. de denúncies per tipus/mes segons tipologia.

Tipologia de denúncies: trànsit, renous, robatoris, agressió física, mals tractaments.

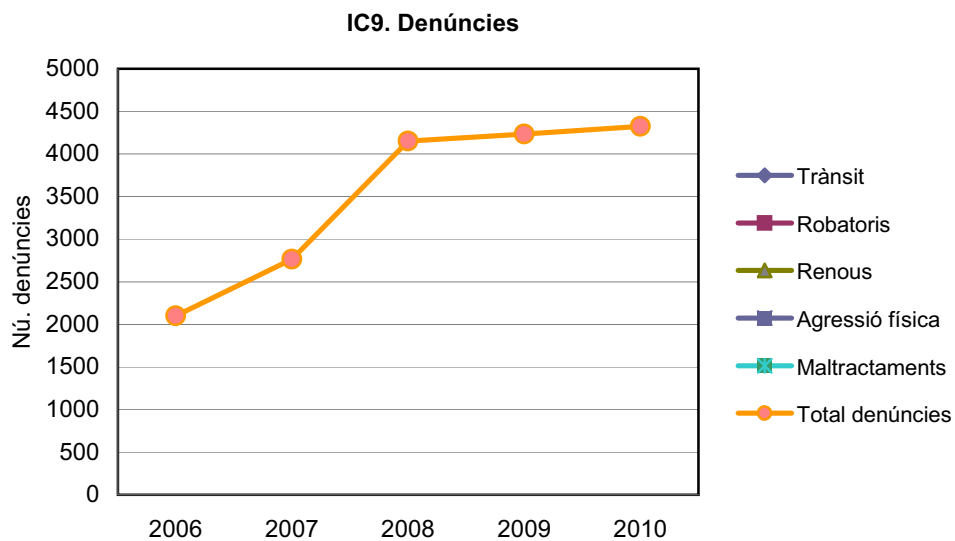
**Unitat de mesura:** nombre de denúncies

**Font:**

Polícia Local

**Dades**

	2006	2007	2008	2009	2010			
Trànsit								
Robatoris								
Renous								
Agressió física								
Maltractaments								
<b>Total denúncies</b>	2101	2763	4150	4233	4322			



**Tendència observada:** S'observa un augment considerable de les denúncies de tràfic en els darrers anys.

**Tendència desitjada:** Disminuir

## IC10. Accés a noves tecnologies (banda ampla d'internet)

Tipus: estat

Definició: Percentatge de llars amb connexió a internet.

### Metodologia de càlcul:

Hi= (%) Nombre de connexions a internet (línia de banda ampla)

Hi= N<sub>hi</sub>/H<sub>m</sub> x 100

N<sub>hi</sub>= nombre d'altres de connexió a internet

H<sub>m</sub>= nombre d'habitatges

Unitat de mesura: percentatge.

### Font:

Anuari La Caixa

[http://www.anuarieco.lacaixa.com/java/X?cqi=caixa.le\\_RightMenuHemeroteca.pattern](http://www.anuarieco.lacaixa.com/java/X?cqi=caixa.le_RightMenuHemeroteca.pattern)

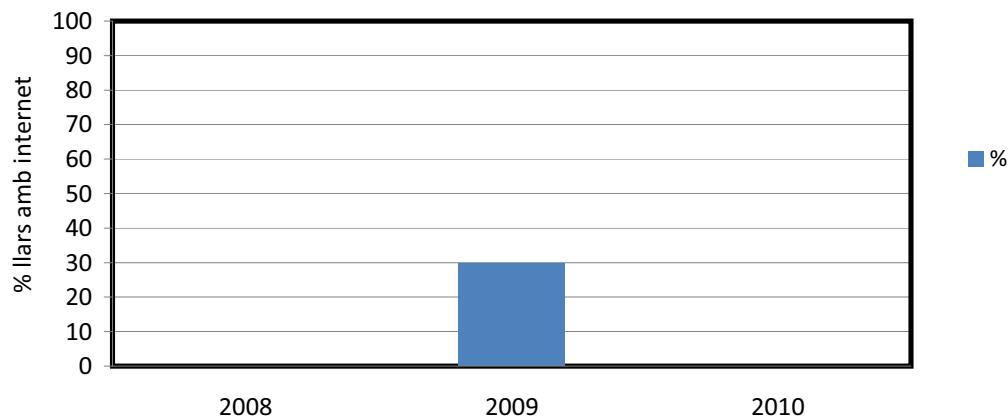
IBESTAT

[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_tablas&nodeld=a2ed127e-4b4b-41d7-8053-3fb3b0e20a4](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodeld=a2ed127e-4b4b-41d7-8053-3fb3b0e20a4)

### Dades

	2008	2009	2010				
línies de banda ampla	20	3503					
Habitatges		11788					
%	#DIV/0!	29,72	#DIV/0!				

IC10. Nombre d'habitatges amb accés a internet



Tendència observada:

Tendència desitjada: Augmentar

## IC11.Despesa municipal social i ambiental

Tipus: estat

Definició: Part del pressupost en despesa i en inversió destinat a usos socials i del medi ambient.

### Metodologia de càlcul:

**D = despesa pressupostària social i en medi ambient en relació a la despesa municipal total (%)**

$D = Dma / Dm$

Dma= despesa pressupostària social i en medi ambient (Euros/any)

$Dma = Do + Dno$

Dm= despesa municipal total (Euros/any)

Dno = despesa pressupostària no obligatòria social i en medi ambient en relació a la despesa municipal total (%) (segons trams de població 5000/20000/>20000)

Do = despesa pressupostària obligatòria social i en medi ambient en relació a la despesa municipal total (%) (segons trams de població 5000/20000/>20000)

Unitat de mesura: euros.

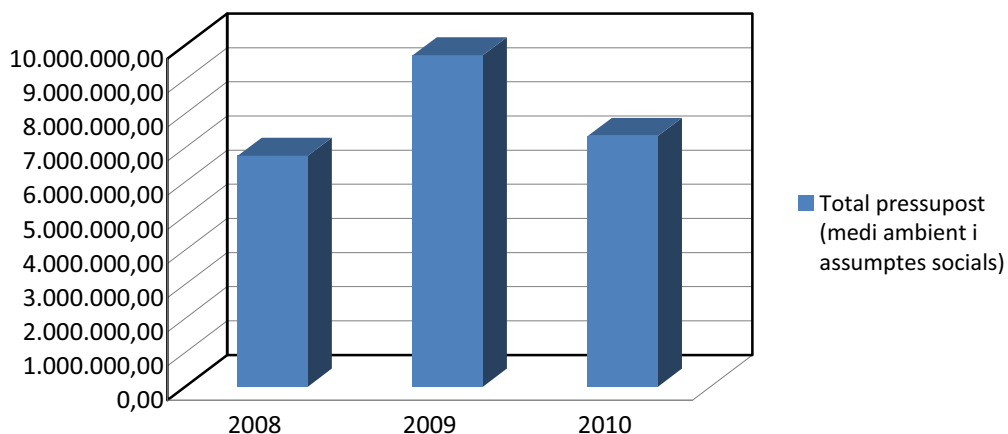
### Font:

Ajuntament

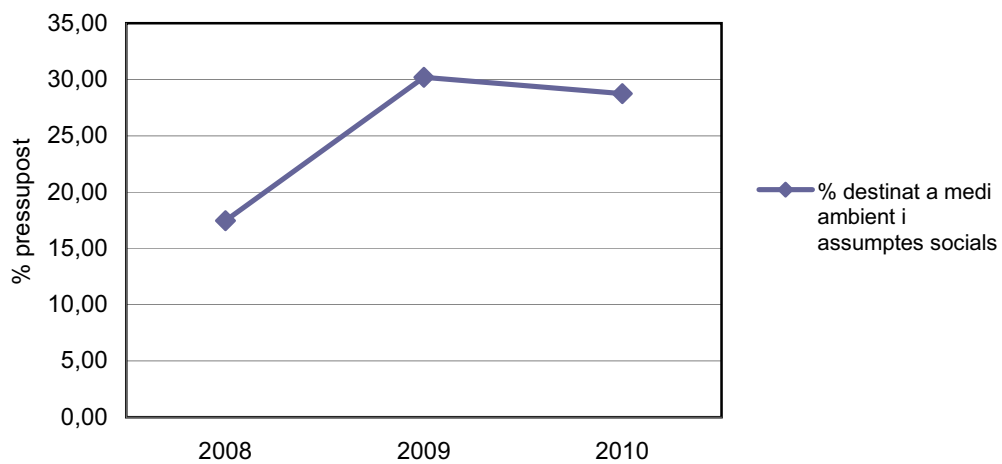
### Dades

Capítols del pressupost	2008	2009	2010
	4.233.458,55	6.973.700,00	5.087.364,71
	2.530.003,23	2.731.558,84	2.255.438,18
<b>Total pressupost (medi ambient i assumptes socials)</b>	<b>6.763.461,78</b>	<b>9.705.258,84</b>	<b>7.342.802,89</b>
<b>Pressupost municipal</b>	<b>38.715.250,05</b>	<b>32.148.609,70</b>	<b>25.542.943,25</b>
<b>% destinat a medi ambient i assumptes socials</b>	<b>17,47</b>	<b>30,19</b>	<b>28,75</b>

IC11. Despesa municipal social i ambiental



### IC 11. Despesa municipal social i ambiental



**Tendència observada: Estabilització amb un lleuger decrement**

**Tendència desitjada: Augment o estabilització**





**IC12.Índex d'estacionalitat turística****Tipus:** estat

**Definició:** Índex de l'ocupació hotelera mensual referida a l'ocupació mitjana anual registrada als establiments turístics del municipi. Es recomana el càlcul mensual i en percentatge sobre l'ocupació anual (cal esmentar l'índex d'ocupació de cada any).

**Metodologia de càlcul:**

Ie= Índex d'estacionalitat (%)

Ie= Otm/Ota x 100

Otm= Ocupació mitja mensual (%)

Ota= Ocupació mitja anual (%)

**Unitat de mesura:** percentatge.**Font:**

Observatori del Turisme. Conselleria de Turisme i Treball

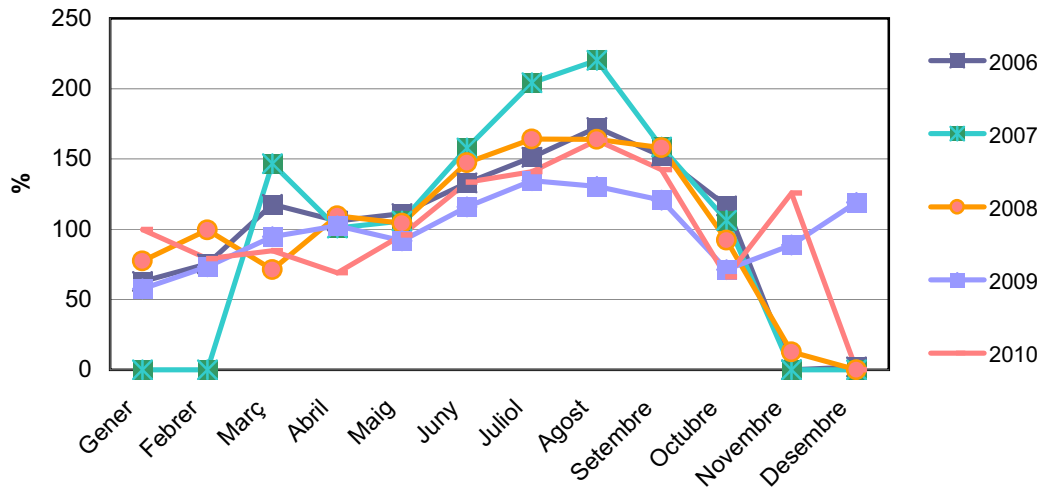
<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M10072911244127834137&lang=CA&cont=22816>**Dades**

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Gener</b>	32	0	40	38	58,7
<b>Febrer</b>	38	0	51	48	46,4
<b>Març</b>	60	64	37	62	49,8
<b>Abril</b>	54	44	56	67	40,6
<b>Maig</b>	57	47	53	60	56,3
<b>Juny</b>	68	69	75	76	78,5
<b>Juliol</b>	77	90	84	88	82,9
<b>Agost</b>	88	97	84	85	96
<b>Setembre</b>	78	70	81	79	83,7
<b>Octubre</b>	59	47	47	47	38,8
<b>Novembre</b>	0	0	7	58	73,9
<b>Desembre</b>	1	0	0	78	0
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>50,99</b>	<b>43,95</b>	<b>51,21</b>	<b>65,51</b>	<b>58,80</b>

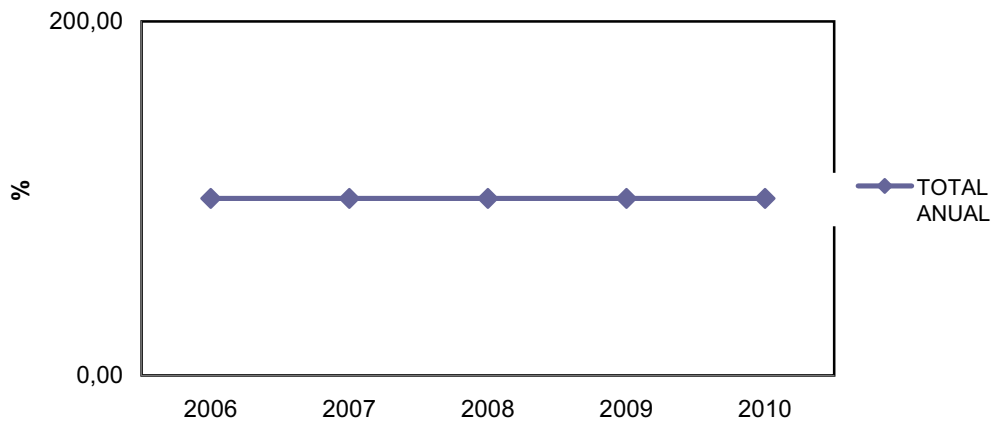
	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Gener</b>	63	0	77	58	100
<b>Febrer</b>	75	0	99	73	79
<b>Març</b>	118	147	71	95	85
<b>Abril</b>	106	101	110	102	69
<b>Maig</b>	111	106	104	92	96
<b>Juny</b>	133	158	147	116	134
<b>Juliol</b>	151	204	164	134	141
<b>Agost</b>	172	220	164	130	163
<b>Setembre</b>	152	158	158	121	142
<b>Octubre</b>	116	106	92	71	66
<b>Novembre</b>	0	0	13	89	126
<b>Desembre</b>	2	0	0	119	0
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>



IC12. Índex d'estacionalitat turística (mensual)



IC12. Índex d'estacionalitat turística (anual)



Tendència observada: S'observa una forta estacionalitat turística però que disminueix en els darrers dos anys

Tendència desitjada: Disminuir





## IC13.índex de pressió turística

**Tipus:** estat

**Definició:** Es la relació entre quantitat de turistes que visiten (pernocten) el municipi i el nombre de residents existents (població de dret). **Turista:** és aquella persona que visita un lloc, on hi roman com a mínim una nit a un establiment d'allotjament col·lectiu o privat.

### Metodologia de càlcul:

Ptr= Pressió turística reglada (a partir del càlcul de la població flotant reglada)

$Ptr = Pfr / Pn$

Pfr= població flotant reglada=(n° places turístiques\*taxa d'ocupació de la planta oberta) (hab)

Pn= Població de dret

**Unitat de mesura:** turistes/habitants.

### Font:

Observatori del Turisme. Conselleria de Turisme i Treball

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M10072911244127834137&lang=CA&cont=22816>

IBESTAT

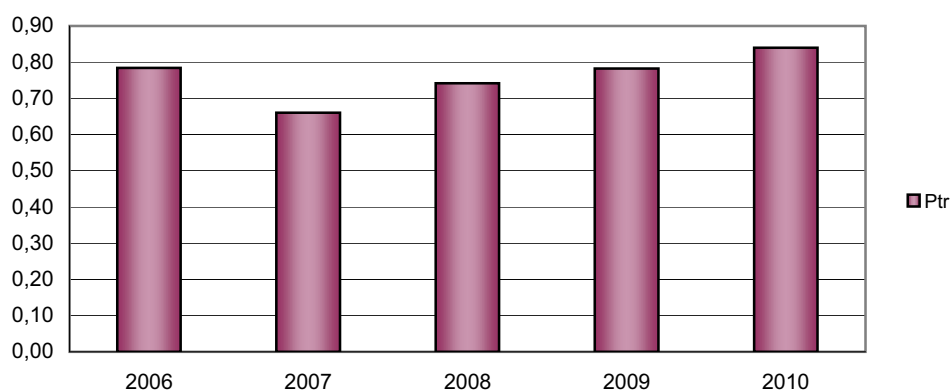
[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca)

Padró municipal

### Dades

	2006	2007	2008	2009	2010
població flotant	9.522	8.162	9.395	10.081	10800
població de dret	12.137	12.363	12.669	12.891	12864
Ptr	0,78	0,66	0,74	0,78	0,84

IC13. Indicador de pressió turística



**Tendència observada:** És molt elevat

**Tendència desitjada:** Disminuir



## IC14.Capacitat d'allotjament

**Tipus:** estat

**Definició:** És el nombre de persones que pot allotjar el municipi en funció del nombre de llits turístics i residencials del municipi. S'han de calcular les capacitats d'acollida per habitatges i per a turistes.

La capacitat d'acollida de residents es calcula en funció del número de vivendes del municipi, multiplicat per la mitja d'habitants per vivenda. Com a font principal de dades s'utilitza el Cens de Vivendes, que es realitza cada 10 anys.

**Unitat de mesura:** habitants.

[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_tablas&nodeld=a2ed127e-4b4b-41d7-8053-3bfb3b0e20a4](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodeld=a2ed127e-4b4b-41d7-8053-3bfb3b0e20a4)

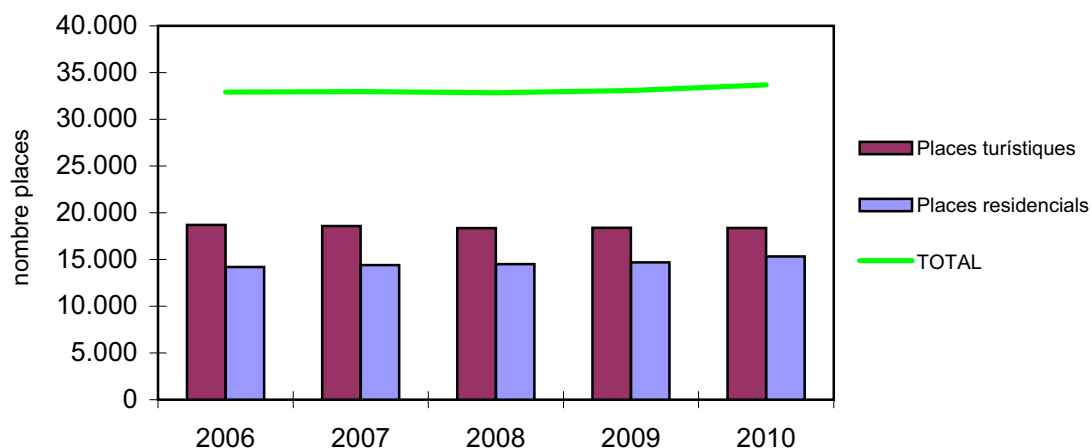
[http://www.ine.es/inebmenu/mnu\\_cifraspob.htm](http://www.ine.es/inebmenu/mnu_cifraspob.htm)

Ajuntament

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M10072911244127834137&lang=CA&cont=22816>

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Places turístiques</b>	18.707	18.571	18.349	18392	18367
<b>Places residencials</b>	14.200	14.398	14.499	14.686	15.321
<b>Vivendes</b>					
<b>TOTAL</b>	<b>32.907</b>	<b>32.969</b>	<b>32.848</b>	<b>33.078</b>	<b>33.688</b>

IC 14. Capacitat d'allotjament



**Tendència observada:** Estabilització

## IC15. Usos reals del sòl i intensitat d'usos del sòl

**Tipus:** resposta

**Definició:** Nombre d'hectàrees de sòl segons els seus usos reals del sòl i nombre d'hectàrees de sòl segons el seu ús, sobre la població total del municipi. Cal definir els usos possibles del sòl segons la classificació del planejament i després verificar-ne l'ús real que se'n fa. Aquests usos queden definits en el planejament.

### Metodologia de càlcul:

$Cu = \% \text{ de superfície d'ús "u" respecte al sòl total del municipi (\%)}$

$Cu = (Su/St) \times 100$

Su= Superfície de sòl d'ús "u" (has)

St= Superfície total del municipi (has)

Iu= Intensitat d'ús del sòl d'ús "u" (has/hab)

$Iu = Su/Pt$

Su= Superfície de sòl d'ús "u" (has)

Pt= Població total (hab). Inclou la de dret i la flotant.

**Unitat de mesura:** percentatge.

### Font:

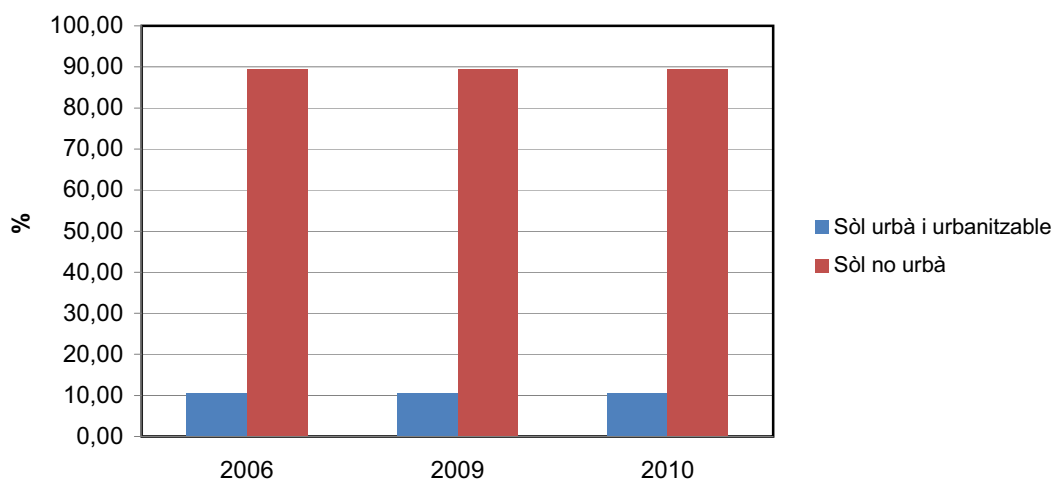
Ajuntament (NNSS, PGOU...)

Vegeu IC3 (població total)

### Dades

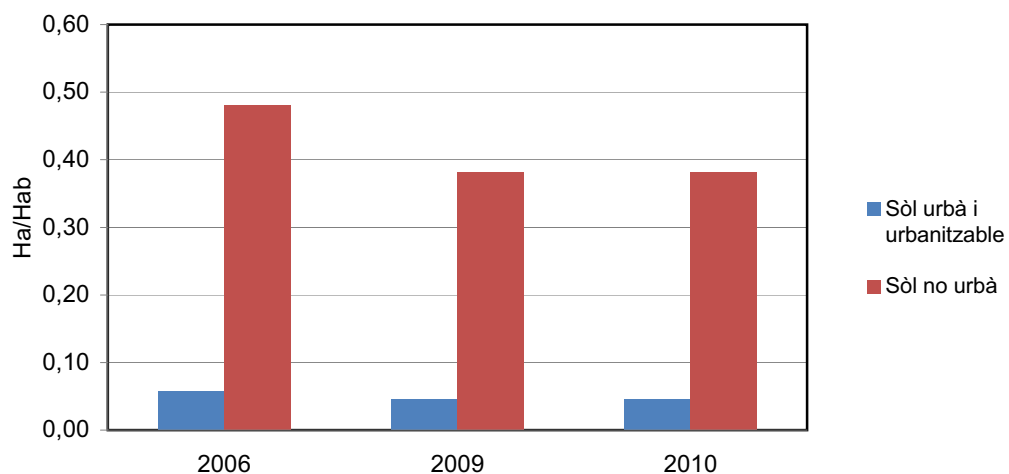
	2006	%	2009	%	2010	%
Sòl urbà i urbanitzable	585,00	10,63	585,00	10,63	585,00	10,63
Sòl no urbà	4.916,00	89,37	4.916,00	89,37	4.916,00	89,37
Extensió municipi	5.501,00	100,00	5.501,00	100,00	5.501,00	100,00

IC15. Usos del sòl



**Dades**

Hectàrees	2006	Ha/Hab	2009	Ha/Hab	2010	Ha/Hab
Sòl urbà i urbanitzable	585,00	0,06	585,00	0,05	585,00	0,05
Sòl no urbà	4.916,00	0,48	4.916,00	0,38	4.916,00	0,38
Població total	10.223		12.891		12.864	

**IC15. Intensitat usos del sòl****Tendència observada: S'estabilitza****Tendència desitjada: Estabilització**











## IC16.Espais naturals protegits

**Tipus:** estat

**Definició:** és la superfície natural protegida d'acord amb la normativa autonòmica.

### Metodologia de càlcul:

$Snp =$  Superfície natural protegida (Ha)

$Snp = Spt + Spm$  (Ha)

$Snp_t =$  Superfície natural protegida zona terrestre (ENP+LIC+ZEPA) (Ha)

$Snp_m =$  Superfície natural protegida zona marítima (ENP+LIC+ZEPA) (Ha)

També interessa conèixer la superfície terrestre protegida per la LECO i la LEN:

$Sp =$  Percentatge superfície protegida (%)

$Sp = Spt / Sm \times 100$

$Spt =$  Superfície protegida zona terrestre (Ha)

$Sm =$  Superfície terme municipal (Ha)

**Unitat de mesura:** Hectàrees (%)

### Font:

Llei 5/2005, per a la conservació dels espais de rellevància ambiental (LECO).

Llei 1/1991, d'Espais Naturals i de Règim Urbanístic de les Àrees d'Especial Protecció de les Illes Balears (LEN)

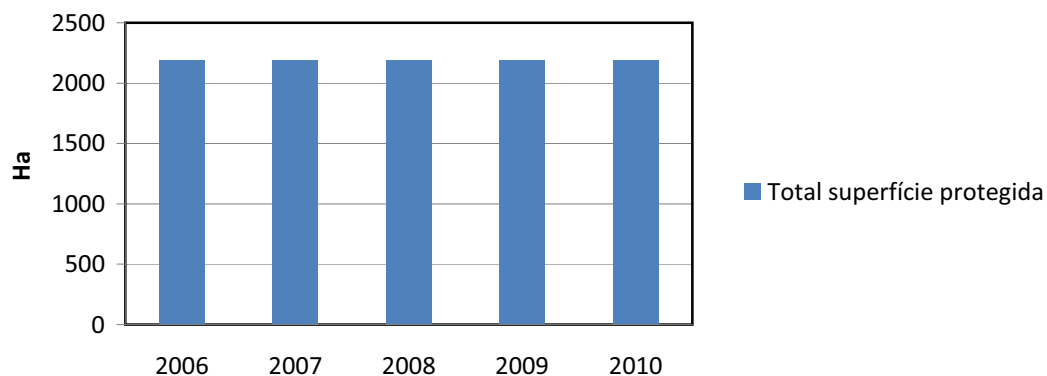
Espais de Natura. Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat.

Consell Insular (Pla Territorial)

### Dades

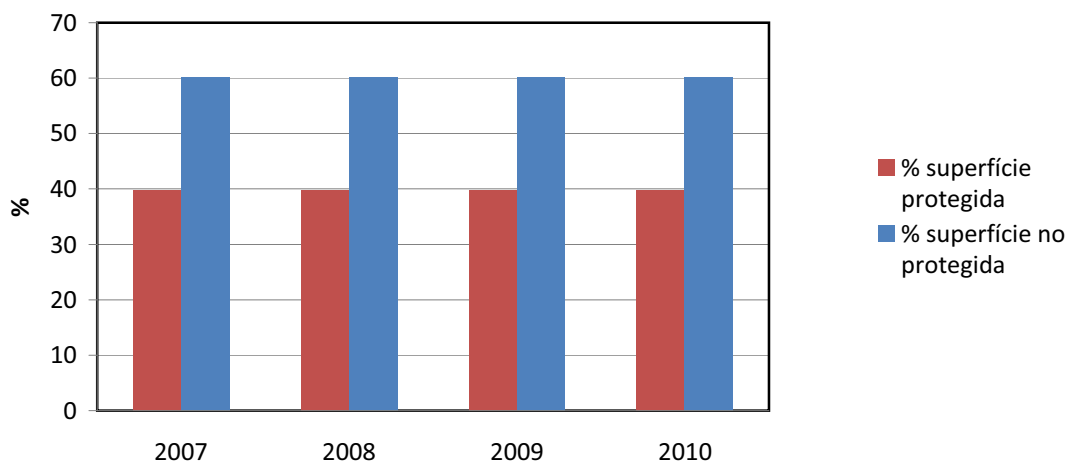
Superfície protegida (LECO)	2006	2007	2008	2009	2010
Terrestre					
Marítim					
<b>Total superfície protegida</b>	2187	2187	2187	2187	2187

16. Superfície natural protegida



**Dades**

Superfície protegida (LECO+LEN)	2007	2008	2009	2010
Superfície terrestre protegida	2187	2187	2187	2187
Superfície municipi	5501	5501	5501	5501
% superfície protegida	39,75640793	39,75640793	39,75640793	39,75640793
% superfície no protegida	60,24359207	60,24359207	60,24359207	60,24359207

**IC 16. Superfície terrestre protegida****Tendència observada: Estabilització****Tendència desitjada: Augment o estabilització**

## IC17.Evolució nombre d'habitatges

**Tipus:** estat

**Definició:** Evolució del nombre d'habitatges al municipi.

### Metodologia de càlcul:

Ch= evolució del nombre d'habitatges per any.

$Ch = Hn + Hn1$

Hn = nombre habitatges any de referència (es recomana partir de les dades del cens de vivendes de l'any 2001)

Hn1= nombre de llicències d'obra nova (rústic i urbà)

**Unitat de mesura:** habitatges

### Font:

IBESTAT

[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_tablas&nodeld=a2ed127e-4b4b-41d7-8053-3bfb3b0e20a4](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodeld=a2ed127e-4b4b-41d7-8053-3bfb3b0e20a4)

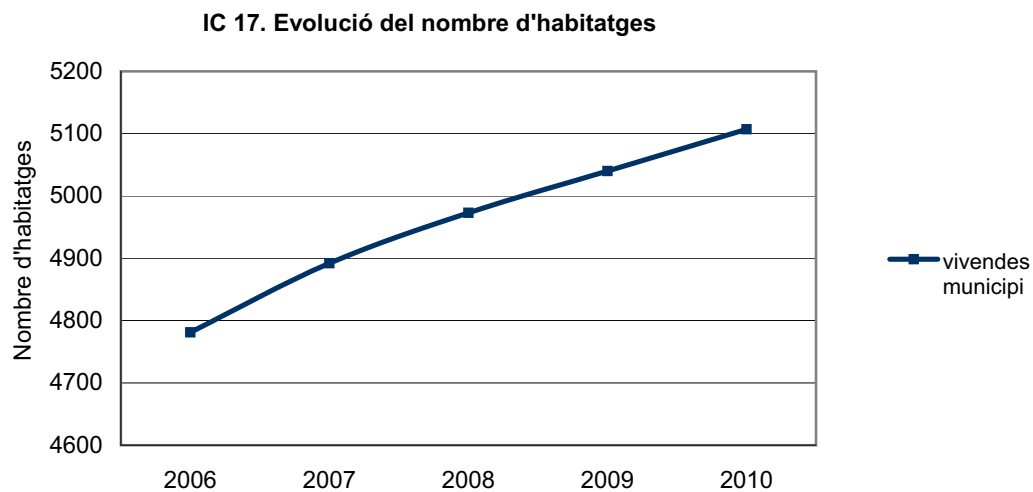
INE

[http://www.ine.es/inebmenu/mnu\\_cifraspob.htm](http://www.ine.es/inebmenu/mnu_cifraspob.htm)

Ajuntament

### Dades

	2006	2007	2008	2009	2010
vivendes municipi	4781	4892	4973	5040	5107
noves vivendes	122	111	81	67	60



**Tendència observada:** Augment

**Tendència desitjada:** Estabilització

## IC17.1. Nombre de llicències d'obra nova

**Tipus:** resposta

**Definició:** Evolució del nombre de llicències d'obra nova al municipi.

ChI= % de creixement de nous habitatges.

$ChI = NI/Th \times 100$

NI = nombre de llicències obra nova (any)\*

Th = nombre habitatges any de referència (es recomana partir de les dades del cens de vivendes de l'any 2001)

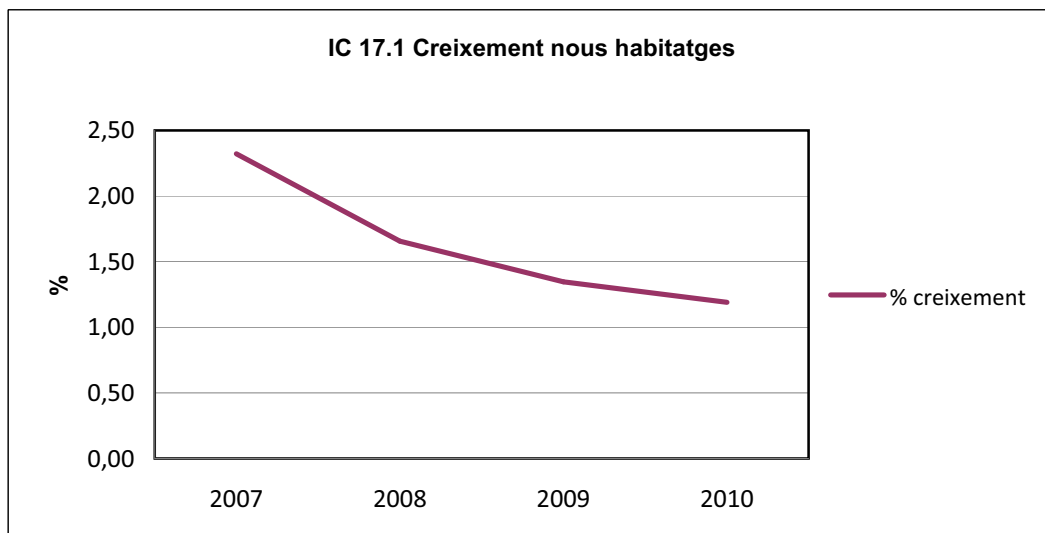
\* nombre de llicències d'obra nova (rústic i urbà)

Ajuntament

IBESTAT

[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_tablas&nodeld=ac409f21-2ec9-4de1-a198-534336cc0964](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodeld=ac409f21-2ec9-4de1-a198-534336cc0964)

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>noves vivendes</b>	122	111	81	67	60
<b>vivendes municipi</b>	4781	4892	4973	5040	5107
<b>% creixement</b>	#¡REF!	<b>2,32</b>	<b>1,66</b>	<b>1,35</b>	<b>1,19</b>



**Tendència observada:** Va disminuint el nombre de nous habitatges respecte a l'any anterior

**Tendència desitjada:** Disminuir



**Tipus:** estat

**Definició:** Nombre total de vehicles de tracció mecànica en percentatge sobre la població de dret (transport individual, no inclou camions, tractors, bus)

Metodologia de càlcul:

Vh= Parc de vehicles (veh/100 hab)

$Vh = ((Nt+Nm+Nf) / Pn) \times 100$

Nt= N° de turismes (inclou turismes de lloguer) (tur)

Nm= N° de motocicletes

Nf= N° de furgonetes

Pn= Població de dret

**Unitat de mesura:** percentatge.

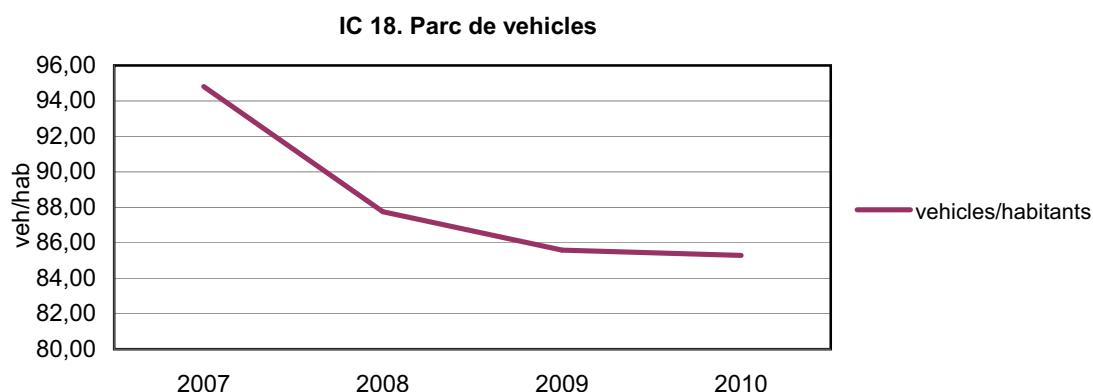
[http://www.anuarieco.lacaixa.comunicacions.com/java/X?cgi=caixa.le\\_DEM.pattern&CLEAR=YES](http://www.anuarieco.lacaixa.comunicacions.com/java/X?cgi=caixa.le_DEM.pattern&CLEAR=YES)

IBESTAT

[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_publicaciones&nodId=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodId=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca)

Padró municipal

	2007	2008	2009	2010
<b>Turismes</b>	6987	7029	7304	7247
<b>Altres</b>	3605	3541	3729	3724
<b>Parc de vehicles</b>	10592	10570	11033	10971
<b>Població de dret</b>	11172	12.045	12.891	12864
<b>vehicles/habitants</b>	<b>94,81</b>	<b>87,75</b>	<b>85,59</b>	<b>85,28</b>



**Tendència observada:** Ha disminuït el nombre de vehicles respecte als habitants

**Tendència desitjada:** Disminució



## IC19. Desplaçaments en transport públic

**Tipus:** resposta

**Definició:** Nombre de desplaçaments realitzats en transport públic (autobús regular i tren) sobre el nombre d'habitants de dret.

### Metodologia de càlcul:

$V_{tp}$ = nombre de viatges en medi de transport públic per habitant (Nv/hab)

$V_{tp} = Nv/Pn$

Nv= Nombre total de viatges diaris amb transport públic

Pn= Població de dret (hab)

**Unitat de mesura:** desplaçaments/hab/any

### Font:

Govern de les Illes Balears

Consell Insular

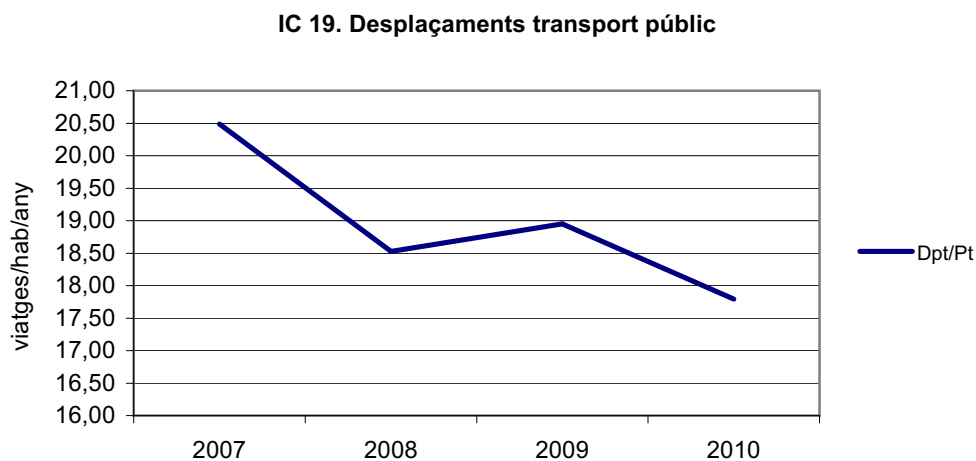
IBESTAT

[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca)

Padró municipal

### Dades

	2007	2008	2009	2010
<b>Desplaçaments</b>	228.907	223.188	244.303	228.907
<b>Població dret</b>	11.172	12.045	12.891	12.864
<b>Dpt/Pt</b>	<b>20,49</b>	<b>18,53</b>	<b>18,95</b>	<b>17,79</b>



**Tendència observada:** Disminució

**Tendència desitjada:** augment



## IC20. Abastiment d'aigua municipal

**Tipus:** estat

**Definició:** Volum total d'aigua que el municipi subministra a la xarxa sobre la població total; i per dia al llarg de l'any.

### Metodologia de càlcul:

Amt= Abastiment municipal d'aigua sobre població de dret o total (l/hab dia)

$Amt = Atr / (Pt \times 365)$

Atr= abastiment d'aigua total que entra a la xarxa (litres)

Pt= Població dret o total (hab)

**Unitat de mesura:** litres/habitant/dia

### Font:

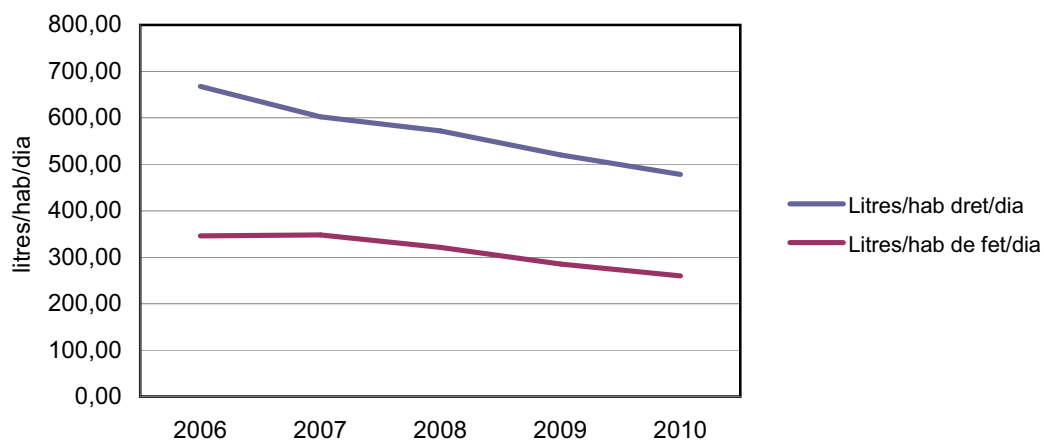
Ajuntament o empresa gestora.

Vegeu IC3 (població total).

### Dades

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Aigua extreta (m3)</b>	2.491.951	2.455.345	2.512.916	2.448.292	2246711
<b>Població dret</b>	10.223	11.172	12.045	12.891	12864
<b>Litres/hab dret/dia</b>	<b>667,83</b>	<b>602,13</b>	<b>571,58</b>	<b>520,34</b>	<b>478,50</b>
<b>Població total</b>	19.745,00	19.334,00	21.440,00	23.520,00	23664
<b>Litres/hab de fet/dia</b>	<b>345,77</b>	<b>347,93</b>	<b>321,11</b>	<b>285,19</b>	<b>260,12</b>

IC 20. Abastiment d'aigua municipal



**Tendència observada:** Disminueix

**Tendència desitjada:** Disminuir



## IC20.1 Qualitat de les aigües de consum

**Tipus:** estat

**Definició:** Nombre de dies a l'any en que l'ajuntament comprova que la qualitat de les aigües de consum, incompleixen els límits que fixa la legislació vigent.

### Metodologia de càlcul:

Qa= % de dies que les aigües de consum no compleixen els límits legals pel seu consum.

$Qa = (Dnc/Ndm) \times 100$

Dnc= nombre total de dies a l'any que l'aigua no compleix els límits establerts.

Ndm= nombre de dies que s'han pres mostres.

**Unitat de mesura:** percentatge.

### Font:

Ajuntament o empresa gestora.

Sistema de Información Nacional de Agua de Consumo

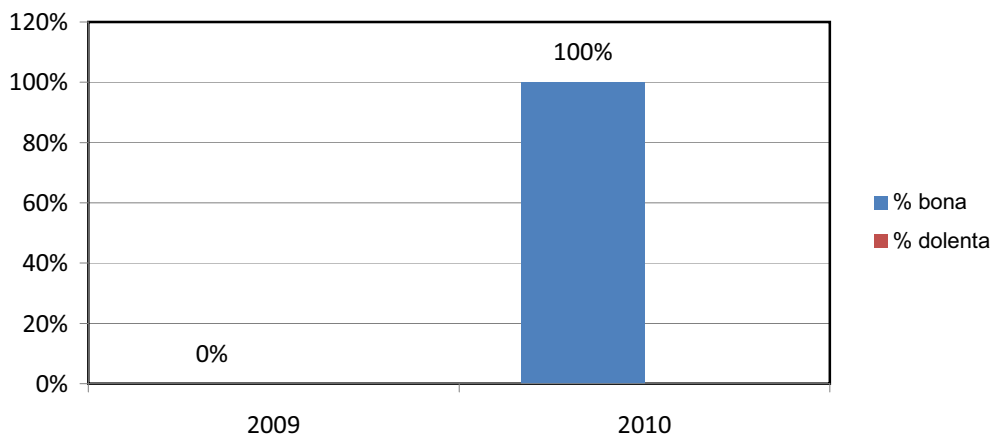
<http://sinac.msc.es/sinac/ciudadano/CiudadanoConsultaCiudadanoLocalidadAction.do?codigoldioma=1>

Servei de salut ambiental. Conselleria de salut i consum.

### Dades

	2009	2010
Nombre total de mostres		73
Nombre de mostres en bona qualitat		73
% bona	#!DIV/0!	100%
Nombre de mostres en mala qualitat		0
% dolenta	#!DIV/0!	0%

IC 20.1 Qualitat aigües de consum



**Tendència observada:** El 100% de les mostres han sortit de qualitat bona.

**Tendència desitjada:** que el 100% de les mostres siguin aptes.

**IC21. Volum no comptabilitzat i pèrdues d'aigua a la xarxa d'abastiment municipal.**

Tipus: estat

Definició: Volum total d'aigua que els serveis municipals no comptabilitzen o perden.

**Metodologia de càlcul:**

P = pèrdua

P = Tae - Taf

 $P (\%) = ( P / Tae ) \times 100$ 

Tae = total aigua extreta (m3)

Taf = total aigua factura (m3)

Unitat de mesura: percentatge.

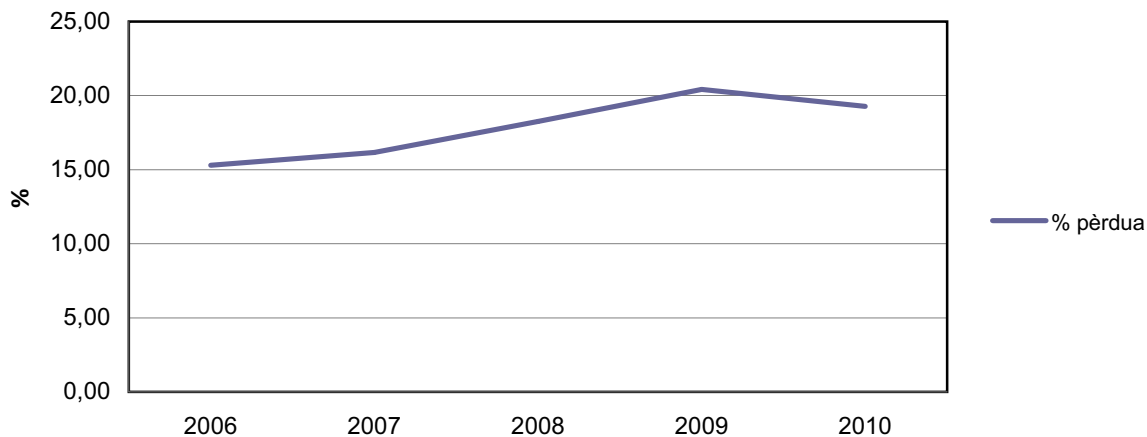
**Font:**

Ajuntament o empresa gestora.

Direcció General de Recursos hídrics. Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat.

<http://www.caib.es/govern/organigrama/area.do?lang=ca&coduo=209>**Dades**

	2006	2007	2008	2009	2010
Total aigua facturada (m3)	2.110.773	2.058.291	2.054.020	1.948.142	1.813.540
Total aigua extreta (m3)	2.491.951	2.455.345	2.512.916	2.448.292	2.246.711
Pèrdua (m3)	381178,00	397054,00	458896,00	500150,00	433171,00
% pèrdua	15,30	16,17	18,26	20,43	19,28

**IC21. Volum no comptabilitzat i pèrdues d'aigua a la xarxa d'abastiment municipal**

Tendència observada: comença a disminuir

Tendència desitjada: disminuir



## IC22. Volum d'aigua residual tractada municipal

**Tipus:** resposta

**Definició:** Volum total d'aigua residual tractada a l'EDAR al llarg de l'any, respecte a la població total (fet).

**Metodologia de càlcul:**

$V_{rta}$  = Volum d'aigua residual tractada a EDAR per habitant de població total durant any (m<sup>3</sup>/hab dia)

$V_{rta} = V_t / P_t$

$V_t$  = Volum d'aigua residual tractada a EDAR anualment (m<sup>3</sup>/ dia)

$P_t$  = Població total (hab)

**Unitat de mesura:** m<sup>3</sup>/habitant/any.

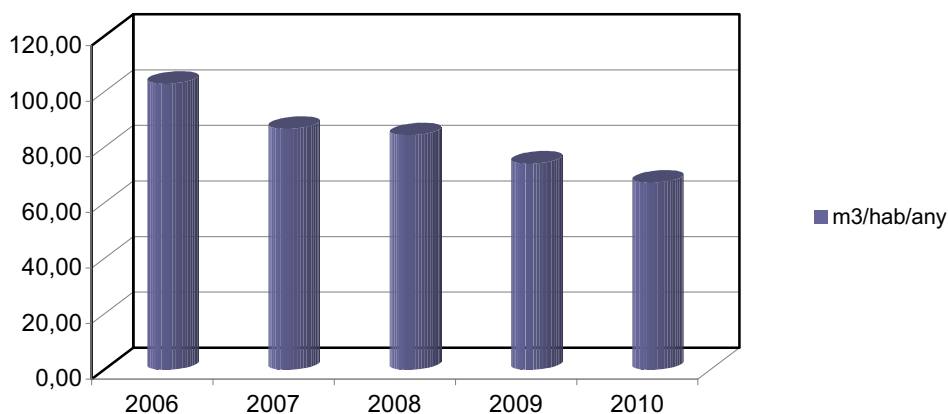
**Font:**

Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental (ABAQUA). Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat. (Depuradores públiques)  
Empresa gestora. (Depuradores privades)  
Vegeu IC3 (població total).

**Dades**

	2006	2007	2008	2009	2010
m <sup>3</sup>	2.032.439	1.676.180	1.808.210	1.744.382	1.592.186
Població	19.745	19.334	21.440	23.520	23.664
m <sup>3</sup> /hab/any	102,93	86,70	84,34	74,17	67,28

IC 22. Volum d'aigua residual tractada municipal



**Tendència observada:** Va disminuint

**Tendència desitjada:** disminuir



## IC23. Reutilització de les aigües depurades

**Tipus:** resposta

**Definició:** Volum proporcional d'aigües residuals tractades a la depuradora que són reutilitzades.

**Metodologia de càlcul:**

R= Reutilització d'aigües depurades (%)

$R = \text{Vdr} / \text{Vd} \times 100$

Vdr = volum d'aigües residuals tractades i reutilitzades (m3)

Vd = volum total d'aigües depurades (m3)

**Unitat de mesura:** percentatge.

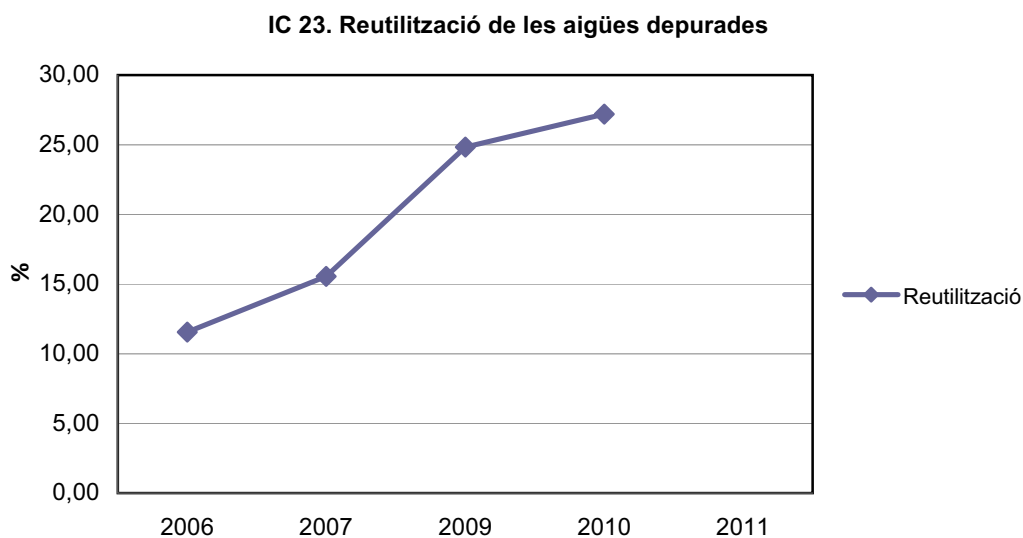
**Font:**

Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental (ABAQUA). Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat. (Depuradores públiques)

Empresa gestora. (Depuradores privades)

**Dades**

	2006	2007	2009	2010	2011
Vdr	234.746	260.645	433.000	433.000	
Vd	2.032.439	1.676.180	1.744.382	1.592.186	
Reutilització	11,55	15,55	24,82	27,20	



**Tendència observada:** Augment

**Tendència desitjada:** Augment

## IC23.1 Usos de l'aigua depurada d'EDAR municipal

Tipus: resposta

**Definició:** Percentatge desglossat segons els usos, del volum proporcional d'aigües residuals tractades a la depuradora que són reutilitzades.

### Metodologia de càlcul:

$R_u =$  aigua depurada reutilitzada per a ús U (%)

$R_u = V_{dru}/V_d \times 100$

$V_{dru}$  = volum d'aigua depurada reutilitzada per a ús "U" (m<sup>3</sup>)

$V_d$  = volum total d'aigües depurades (m<sup>3</sup>)

"U" = tipus d'usos que se'n fa de l'aigua depurada.

Unitat de mesura: percentatge.

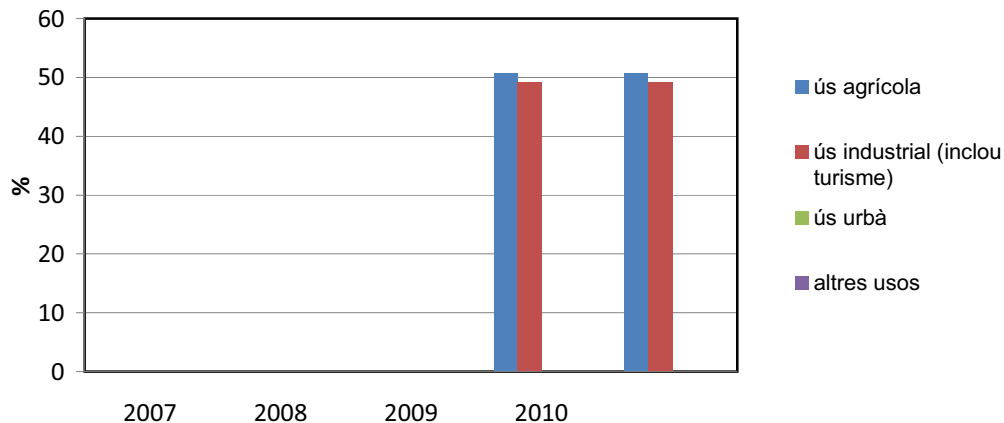
### Font:

Agència Balear de l'Aigua i de la Qualitat Ambiental (ABAQUA). Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat. (Depuradores públiques)  
Empresa gestora. (Depuradores privades)

### Dades

Reutilització aigua (m <sup>3</sup> )	2007	2008	2009	2010
ús agrícola	#iDIV/0!	#iDIV/0!	220000	51
ús industrial (inclou turisme)	#iDIV/0!	#iDIV/0!	213000	49
ús urbà	#iDIV/0!	#iDIV/0!		0
altres usos	#iDIV/0!	#iDIV/0!		0
<b>Total aigua depurada reutilitzada</b>	<b>0 #iDIV/0!</b>	<b>0 #iDIV/0!</b>	<b>433000</b>	<b>100</b>

IC 23.1 Usos de l'aigua depurada d'EDAR



Tendència observada: Es manté sense canvis els dos darrers anys.

Tendència desitjada:

## IC24. Qualitat d'aigües de bany

Tipus: estat

**Definició:** Nombre de dies a l'any en que l'ajuntament té coneixement que la qualitat de les aigües de bany incompleixen els límits que fixa la legislació vigent.

### Metodologia de càlcul:

Qa= percentatge de dies que les aigües de bany compleixen els límits legals.\*

$Qa = (Dnc/137) \times 100$

Dnc= nombre total de dies a l'any en que es compleixen els límits establerts (dies)

\* A l'any 2006 es va publicar la Directiva 2006/CE del Parlament europeu i del Consell, de 15 de febrer de 2006 relativa a la gestió de la qualitat de les aigües de bany i per la qual es va derogar la Directiva 76/160/CEE.

La temporada de bany és entre dia 15 de maig i 1 d'octubre: 137 dies

També interessa:

Nr = % de dies que s'han agafat mostres.

$Nr = Nm/137 \times 100$

**Unitat de mesura:** percentatge.

### Font:

Conselleria de Salut i Consum

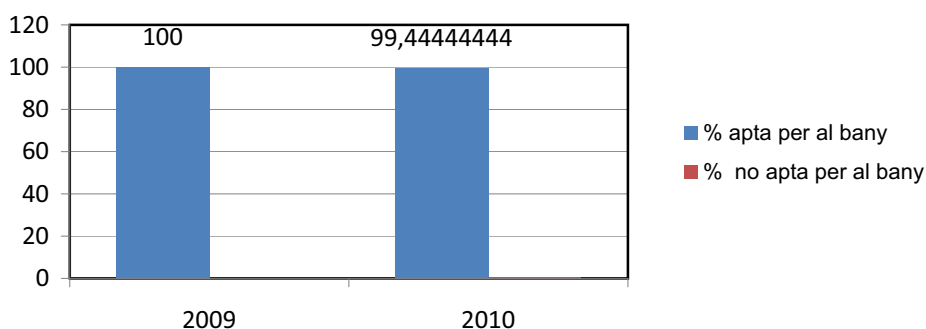
<http://portalsalut.caib.es/psalutfront/subarea?idSubArea=2345>

Ajuntament

### Dades

	2009	2010					
Nombre de dies amb registres	12	12					
Dies temporada de bany	180	180					
% dies amb mostra	6,67	6,67					
Apta per al bany (dies)	180	179					
No apta per al bany (dies)	0	1					
% apta per al bany	100	99,44444444					
% no apta per al bany	0	0,72993					

IC 24. Qualitat de les aigües de bany



**Tendència observada:** Ha estat 99,4% apta a una platja. A les altres platges ha estat 100% apta pel bany

**Tendència desitjada:** Que sigui 100 % apta pel bany

## IC25. Consum d'energia elèctrica del municipi

**Tipus:** pressió

**Definició:** Dades del consum d'energia elèctrica domiciliar per persona (sobre la població de dret i la població flotant no reglada) que es dona al municipi mensualment al llarg de l'any.

### Metodologia de càlcul:

$C_e = \text{Consum elèctric (Tep/hab/any)}$

$C_e = E/P_n$

$E = \text{Energia elèctrica domiciliar facturada (kWh) *}$

$P_n = \text{Població total (hab)}$

\* Passar els kWh a Tep.

**Unitat de mesura:** Tep/habitant/any.

### Font:

Direcció General d'Energia. Conselleria de comerç, indústria i energia.

<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M0807081137367224693&lang=CA&cont=7491>

IBESTAT

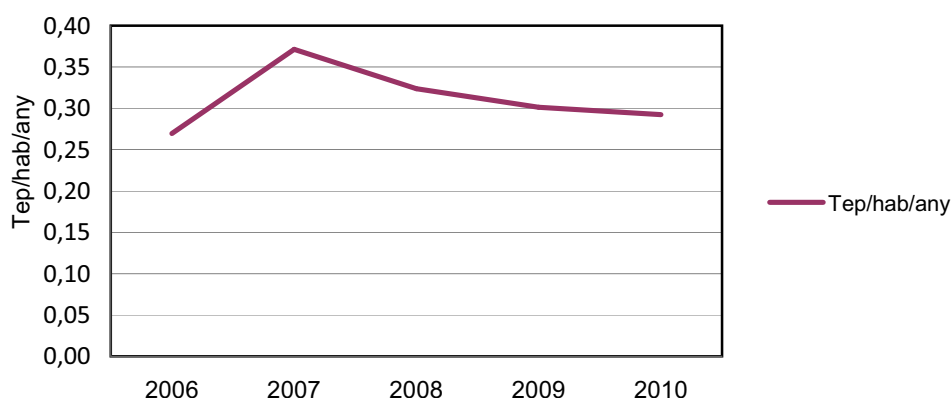
[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_tablas&nodeld=8b419725-bb6e-4710-a94f-34f08a4ad5ba](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_tablas&nodeld=8b419725-bb6e-4710-a94f-34f08a4ad5ba)

Vegeu IC 3 (població total)

### Dades

	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Kwh</b>	61.908.000	83.474.000	80.657.000	82.378.000	80.487.022
<b>tep</b>	5.324,09	7.178,76	6.936,50	7.084,51	6.921,88
<b>Pt</b>	19.745	19.334	21.440	23.520	23.664
<b>Tep/hab/any</b>	0,27	0,37	0,32	0,30	0,29

IC 25. Consum d'energia elèctrica del municipi



**Tendència observada:** Disminució

**Tendència desitjada:** Disminució

## IC26. Implantació d'energia renovable

**Tipus:** resposta

**Definició:** Dades de la producció total d'energia produïda a partir de fonts renovables del municipi.

**Metodologia de càlcul:**

Cer= producció energia renovable (tep) anualment.

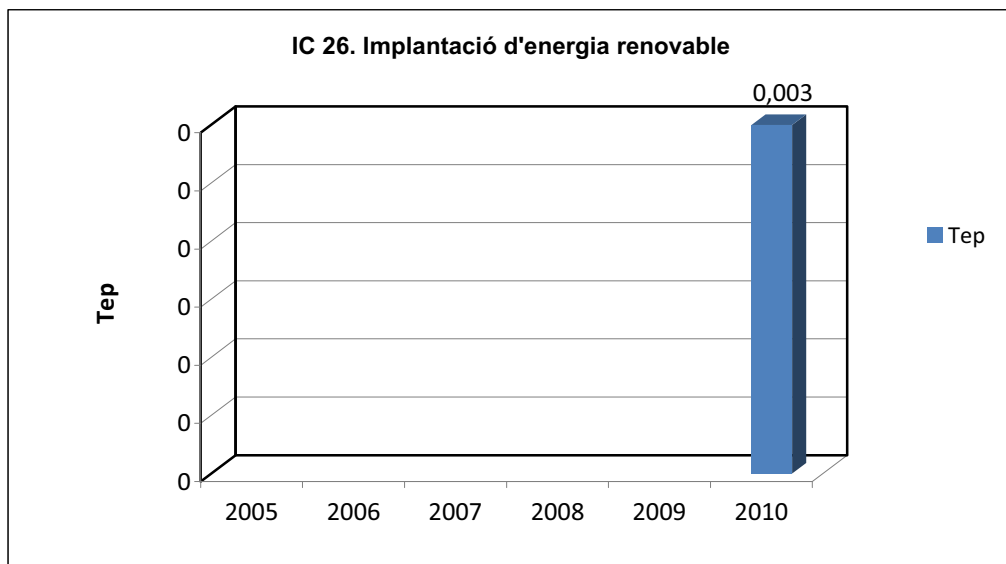
**Unitat de mesura:** tones equivalents de petroli (Tep).

**Font:**

Direcció General d'Energia. Conselleria de comerç, indústria i energia.

**Dades**

	2005	2006	2007	2008	2009	2010		
Tep						0,003		



**Tendència observada:**

**Tendència desitjada:** Augmentar

## IC27. Consum d'electricitat de l'ajuntament

**Tipus:** pressió

**Definició:** Dades del consum d'energia elèctrica dels edificis, instal·lacions i infraestructures municipals.

### Metodologia de càlcul:

Cea= Consum elèctric ajuntament (kWh/hab/any)

Cea= Ca/Pd

Ca= consum ajuntament (kWh)

Pd= Població dret (hab)

**Unitat de mesura:** kWh/habitant/any.

### Font:

Ajuntament

IBESTAT

[http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px\\_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca)

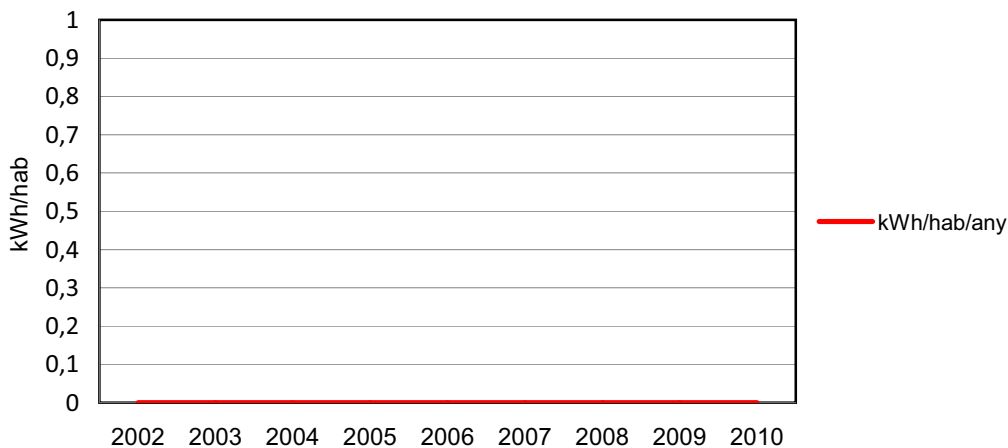
[8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca](http://ibestat.caib.es/ibestat/page?p=px_publicaciones&nodeld=2acef6cf-175a-4826-b71e-8302b13c1262&path=poblacion%2FPADR%C3%93N&lang=ca)

Padró municipal

### Dades

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Kwh</b>									
<b>Pobl. Dret</b>									
<b>kWh/hab/any</b>	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!

IC 27. Consum d'electricitat de l'ajuntament



**Tendència observada:**

**Tendència desitjada:**



## IC28. Consums d'electricitat dels grans consumidors

Tipus: pressió

Definició: Dades del consum d'energia elèctrica dels grans consumidors del municipi.

### Metodologia de càlcul:

Cegc= consum d'electricitat grans consumidors.

Unitat de mesura: kWh

Font:

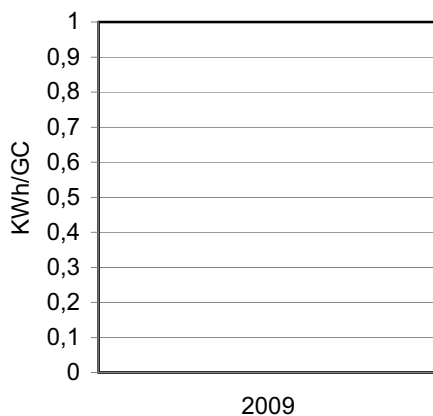
Ajuntament  
Empreses energètiques

# ELIMINAT

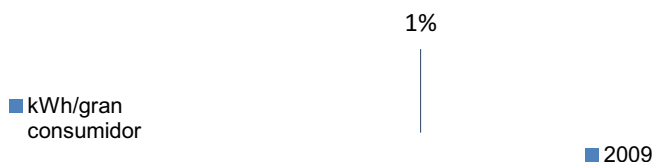
### Dades

	2009			
núm. grans consumidors				
consum total GC (kWh)				
kWh/gran consumidor	#DIV/0!			
consum total GC (kWh)				
consum municipi (kWh)				
% GC	#DIV/0!			
% municipi	#DIV/0!			

IC 28. Consum d'electricitat grans consumidors



IC 28. Consum d'electricitat grans consumidors



Tendència observada:

Tendència desitjada:

## IC29. Consum total d'energia

Tipus: estat

Definició: Consum total d'energia per habitant que es dona en el municipi, tenint en compte totes les fonts possibles.

### Metodologia de càlcul:

I. Càlcul real (basat en el consum real).

Etm= Energia total consumida realment a nivell municipal (tep)

$Etm = \sum E_n$

En= sumatori de les diferents fonts d'energia (tep)

C= Consum d'energia (tep/hab)

$C = Etm/Pt$

Etm= Consum total d'energia (tep)

Pt= Població total (hab)

C= Consum d'energia (tep/hab)

$C = Cte/Pt$

Cte= Consum total d'energia (tep)

Pt= Població total (hab)

II. Càlcul estimatiu (en el cas de desconeixement dels diferents subministres d'energia a nivell municipal):

Eth= Energia total consumida per habitant a l'any (Tep/hab).

$Eth = Eti/Pdi$

Eti = Energia total consumida a nivell d'illa.

Pdi= Població de dret de l'illa corresponent.

Etm= Energia total consumida per municipi (Tep)  $Etm = Eth \times Pdm$  (Tep)

Eth= Energia total consumida per habitant a l'any (Tep/hab).

Pdm= Població de dret del municipi.

Unitat de mesura: Tep/habitant.

### Font:

Direcció General d'Energia. Conselleria de comerç, indústria i energia.

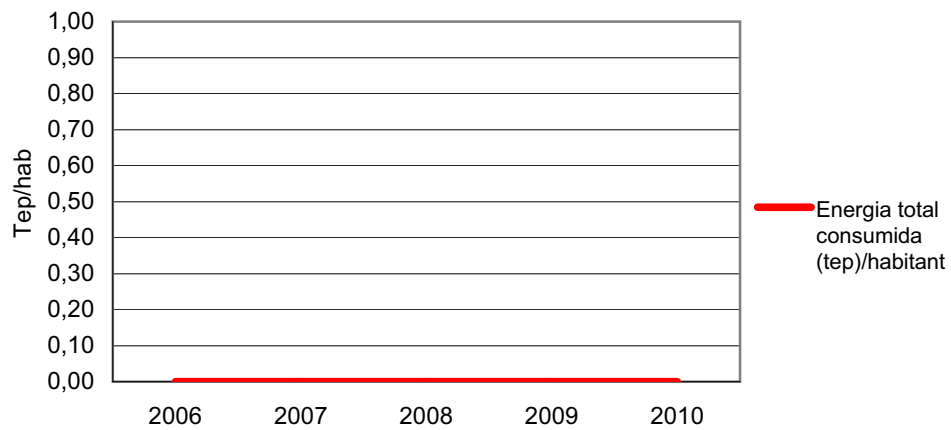
<http://www.caib.es/sacmicrofront/contenido.do?mkey=M0807081137367224693&lang=CA&cont=7491>

Vegeu IC3 (població total)

### Dades

Càlcul real	2006	2007	2008	2009	2010
Electricitat (kWh)					
Combustibles líquids (kWh)					
Gas (kWh)					
Energies renovables (kWh)					
Consum total (kWh)	0	0	0	0	0
Consum total (tep)	0	0	0	0	0
Població total					
Energia total consumida (tep)/habitant	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

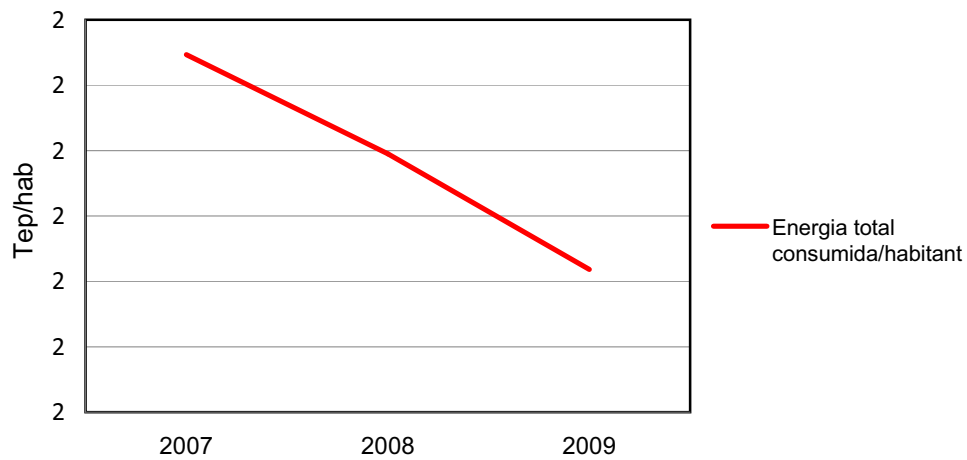
### IC29. Consum total d'energia



#### Dades

Càlcul estimatiu	2007	2008	2009
Energia total consumida a nivell d'illa (tep)	1.747.903	1.687.947	1.567.908
Població dret de l'illa (hab)	814.275	846.210	862.397
Energia total consumida/habitant	2	2	2
Població dret municipi	11172	12045	12891
Energia total consumida municipi (tep)	23.982	24.026	23.437

### IC 29. Consum total d'energia



Tendència observada: Disminueix

Tendència desitjada: Disminuir

I



**IC30. Producció de residus**

Tipus: estat

**Definició:** Volum produït de residus en el municipi sobre la població total mensualment al llarg de l'any. El càlcul s'ha de fer per fracció de residus: paper / vidre / envasos / orgànic / altres (inclou rebuig) / voluminosos i perillosos.

**Metodologia de càlcul:**

Pr= Producció de residus

 $Pr = Rsu / Pt$ 

Rsu = producció de residus sòlids urbans per dia (kg)

Pt = Població total (hab)

Rs= Recollida selectiva respecte al total dels residus produïts.

 $Rs = Mrs / Rsu * 100$ 

Mrs = massa de residus recollida selectiva (kg)

Rsu = massa total de residus generats (kg)

Rsh= Volum de recollida selectiva per persona i dia

 $Rsh = Mrs / Pt$ 

Mrs = massa de residus recollida selectiva (kg)

Pt = Població total (hab)

Unitat de mesura: quilograms/habitant/dia.

**Font:**

Ajuntament

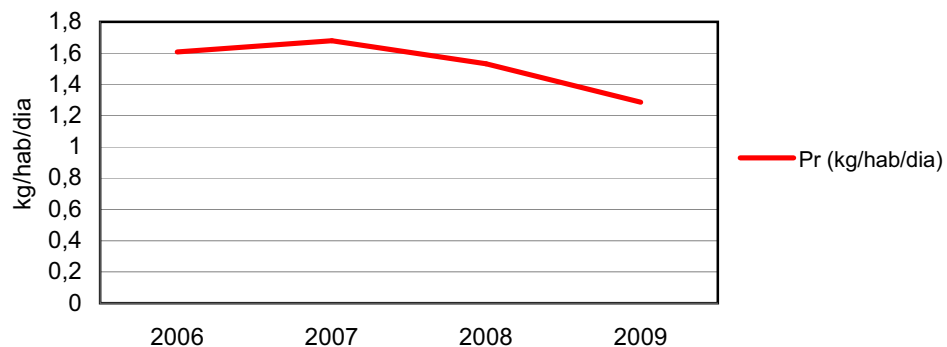
Consells Insulars

Vegeu IC3 (població total)

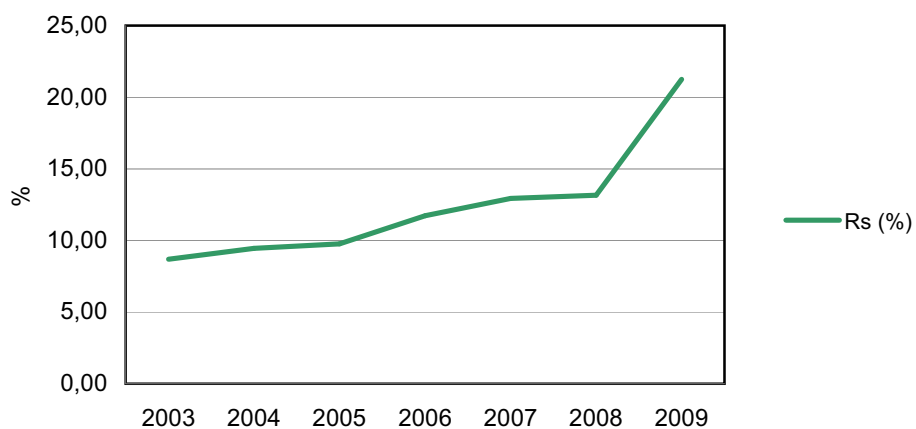
**Dades**

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
<b>Rebuig</b>	9878420	9847710	10368306	10221000	10310000	10415000	8693000	8319740
<b>vidre</b>	466260	506350	546880	638360	678560	719310	795000	
<b>paper-cartró</b>	411940	457430	499880	599320	689420	660520	720000	
<b>envasos</b>	62000	63023	73900	121550	165330	197560	357000	
<b>form</b>							474000	754090
<b>Mrs selectiva</b>	940.200	1.026.803	1.120.660	1.359.230	1.533.310	1.577.390	2.346.000	754.090
<b>Rsu (Kg)</b>	10.818.620	10.874.513	11.488.966	11.580.230	11.843.310	11.992.390	11.039.000	9.073.830
<b>Pr (kg/hab/dia)</b>	#_iDIV/0!	#_iDIV/0!	#_iDIV/0!	1,60681983	1,6782572	1,532456297	1,285877365	1,050532802
<b>Rs (%)</b>	8,69	9,44	9,75	11,74	12,95	13,15	21,25	8,31
<b>Rsh (kg/hab/dia)</b>	#_iDIV/0!	#_iDIV/0!	#_iDIV/0!	0,18860055	0,21727782	0,201567931	0,273273693	0,087305612
<b>Població total</b>				19.745	19.334	21.440	23.520	23664

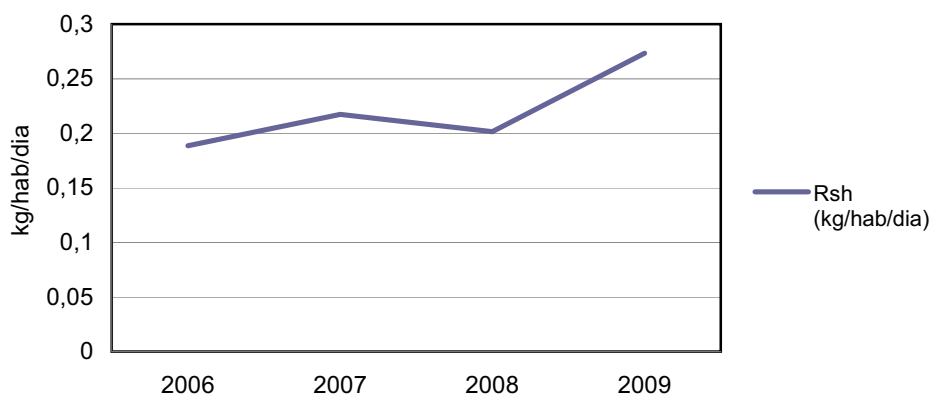
**IC 30. Producció de residus**



**IC 30. Recollida selectiva I**



**IC 30. Recollida selectiva II**



**Tendència observada: disminueix la producció total de residus i augmenta el reciclatge**

**Tendència desitjada: disminuir la producció de residus i augmentar el reciclatge**











## IC 31. Contaminació per renous

**Tipus:** estat

**Definició:** percentatge de població exposada a renou ambiental perjudicial.

### Metodologia de càlcul:

Pa= Població exposada a nivells de renou ambiental superior als valors legiscats (%) \*

$Pa = \frac{Per}{Pt} \times 100$

Per= Nombre de persones exposades a nivells de renou ambiental superior als valors legiscats (hab)

Pt= població total (hab)

\*El renou ambiental perjudicial es defineix com aquell que supera l'establert a la legislació vigent (Decret 20/1987, de 26 de març, de mesures de protecció contra la contaminació acústica del Medi Ambient a l'àmbit territorial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears).

**Unitat de mesura:** percentatge.

### Font:

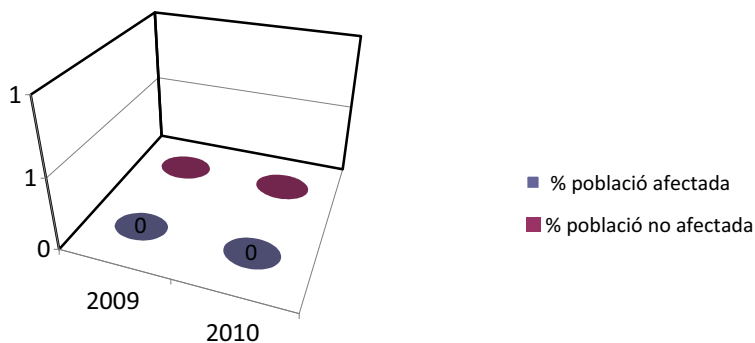
Ajuntament (policia local, tècnics...)

Servei de Qualitat Ambiental. Conselleria de Medi Ambient i Mobilitat.

### Dades

	2009	2010
Nombre persones exposades a nivells de renou ambiental superior als valors legiscats		
Població Total del municipi		
% població afectada	#DIV/0!	#DIV/0!
% població no afectada	#DIV/0!	#DIV/0!

IC 31. Contaminació per renous



**Tendència observada:**

**Tendència desitjada:**